

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ

2020. ÉVI BESZÁMOLÓ



Készítette:

Domonkos István
intézményvezető

Fabula Jánosné
intézményvezető helyettes

Szigethalom, 2021. április 30.

TARTALOMJEGYZÉK

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK	2
Intézmény szervezeti felépítése	3
SZEMÉLYI ALAPADATOK	5
Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük	5
Fluktuáció az intézményben	6
AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE	7
Dolgozók munkarendje	8
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK	9
Események, rendezvények	9
TÁRGYI FELTÉTELEK	10
Karbantartási feladatok	12
INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK	13
IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK	13
Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)	13
Továbbképzések	16
Jelentések, beszámolók, statisztikák	17
Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé	17
Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai	17
SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI	18
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	18
Sószoba szolgáltatás	18
A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTŰL:	19
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK	25
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT	28
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE	37
ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK	39

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK

A költségvetési szerv neve: **NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ**

A települési önkormányzat az állandó lakosok száma szerint kötelezően ellátandó feladatokat - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 40. § és 43. § szerint biztosítja az intézmény.

A költségvetési szerv székhelye:

Név: Nobilis Humán Szolgáltató

Cím: 2315 Szigethalom, **Rákóczi utca. 149/a.**

Telefon/fax: 24/402-071

Weblap: www.nobilishuman.hu

E-mail: info@nobilishuman.hu

A költségvetési szerv telephelyei és azok szolgáltatásai:

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/a

Telefon: 24/402-071

➤ Bölcsődei ellátás:

- Férőhelyek száma: 70 fő, 5 bölcsődei csoport

➤ Egyéb fizetős szolgáltatások: Sószoza

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39. – 2016. februárjától -

Telefon: 06-70/339-0074

➤ Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Nobilis Humán Szolgáltató Család- és Gyermejköltségi Szolgálat

2315 Szigethalom, József Attila utca 49.

Telefon: 06- 70/430-621

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek és fiatalok környezet és egészségtudatos gondolkodásának fejlesztését segítő programok.
- Észlelő- és Jelzőrendszeri felelős

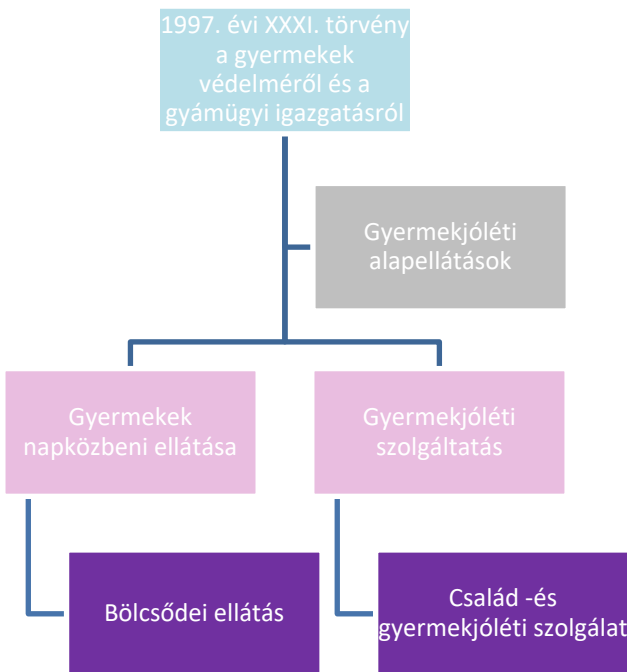
Ellátási terület:

Szigethalom település közigazgatási területe.

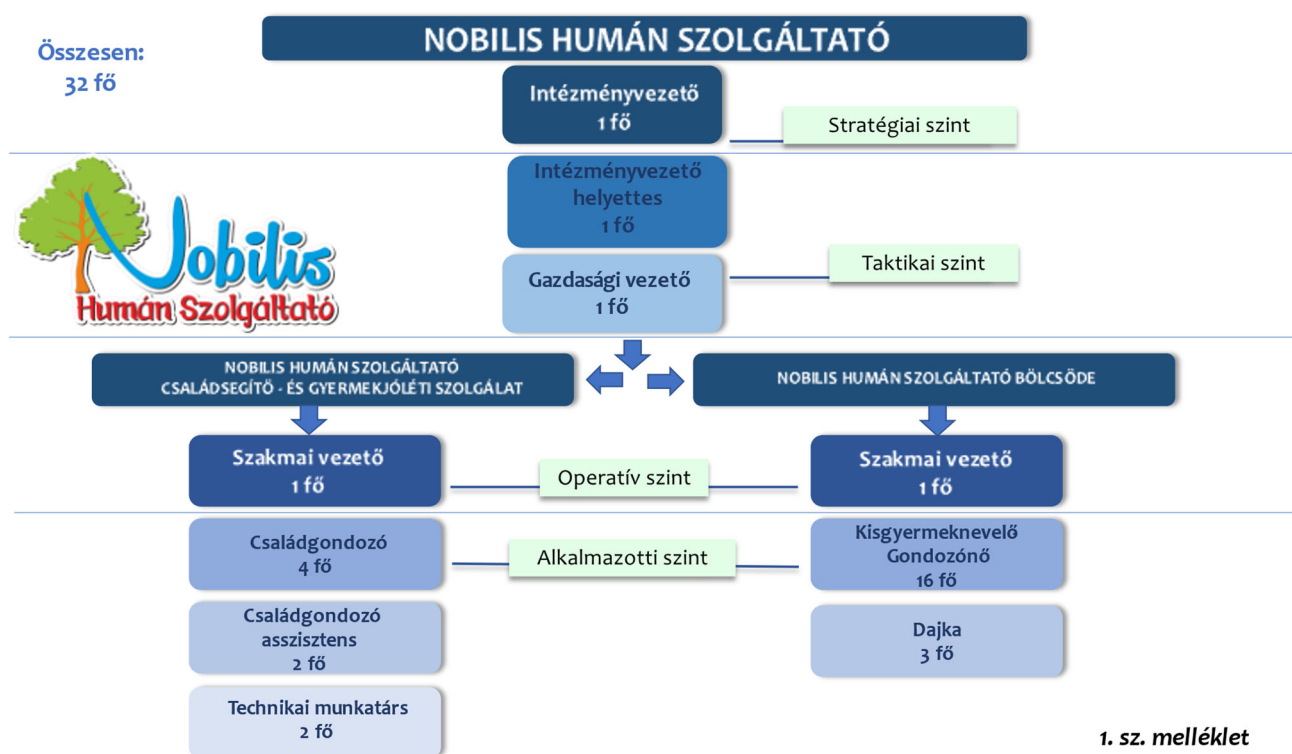
Az Bölcsőde részére a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja az étkezést, étkeztetést, a Rákóczi utcai székhelyünkön főzőkonyhával, a József A. 37-39. szám alatti telephelyünkön tálalókonyhával.

Intézmény szervezeti felépítése

Jogi szabályozottság alapján:



Intézmény felépítése / Szervezeti ábra:



AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

A belső kapcsolatok könnyen áttekinthetők, egyértelműek az alá- és fölérendeltségi viszonyok. Különböző szakfeladatok ellátására kialakított csoportok (család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakmai csoport és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szakmai csoport) mellérendelt kapcsolatban állnak egymással. A gazdasági ügyek intézése alá tartozik az intézmény üzemeltetése, a szolgáltatások feltételeinek a biztosítása. Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt az intézményvezető helyettes – aki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység vezetője -, és a gazdasági ügyek intézője áll.

Az intézmény szervezeti felépítését, valamint az ellátott feladatait érintő változások 2020. évben:

Jogszábeli változások, melyek az intézmény szervezeti felépítését módosították volna, a 2020. évben nem történtek.

SZEMÉLYI ALAPADATOK

Intézményvezető: Domonkos István

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071, 70/334-88-94

Email: info@nobilishuman.hu

Intézményvezető helyettes: Fabula Jánosné

Elérhetőség: Szigethalom, József A. u. 39.

Tel./fax: 70/334-89-16

Email: csalesgyer@nobilishuman.hu

Gazdasági vezető: Magyar Imréné

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071

Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük

Az intézményben dolgozók szakmai létszáma és végzettségük megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak 2020-ben 5 fő képesítésének megszerzése volt folyamatban:

- 5 fő kisgyermeknevelő (teljesítés 2020)

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ			
Munkakör	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
Intézményvezető	1		
Intézményvezető helyettes	1		
Szakmai vezető (Bölcsi/Gyerjő)	2		
Gazdasági vezető		1	
Kisgyermeknevelő	1	15	
Családsegítő	5		
Családsegítő asszisztens		2	
Kisegítő, fizikai (József A.u.49.)			2
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi 149/a)		1	1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)		1	

Fluktuáció az intézményben

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:

A család – és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egységnél 2020-ban

- 1 fő távozott 2020.06.30.
- 1 fő felvétele 2020.09.11.

A létszám nem változott.

Bölcsőde:

- Bölcsődei dajka munkakör: változatlan létszám
- Kisgyermeknevelő munkakör: 3 fő növekedés

A távozó kollégák munkáját belső helyettesítéssel oldottuk meg.

Új intézményvezető:

1 fő felvétele: 2020.01.01.

1 új csoport beindítása miatt fel kellett vennünk 3 fő kisgyermeknevelő-gondozót

1 fő felvétele: 2020.01.27.

1 fő felvétele: 2020.02.10.

1 fő felvétele: 2020.10.12.

Egyik dajkánk intézményen belül munkakört váltott, kisgyermeknevelő lett, ezért fel kellett vennünk a helyére egy dajkát.

1 fő kolléga felvétele: 2020.06.01.

1 fő nem felelt meg az elvárásoknak, ezért a próbaidő vége előtt el kellett tőle búcsúznunk.

1 fő felvétele és elbocsátása 2020.02.03-2020.04.30.

- Tartós betegszabadság:

1 fő tartós beteg: 2020. január 1-2020. március 8.

AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE

I. Bölcsődei ellátás:

Helye:

Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/A.

Nyitvatartási idő:

- A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde 5 napos munkarend szerint üzemel (hétfőtől péntekig).
- A bölcsőde munkanapokon, 06:00 – 18:00 óráig nyújt ellátást.
- Bölcsődei ellátás szünetelésének rendje az alábbiak szerint alakult.

Zárva tartott munkanapok száma: 13 nap

Nyitva tartott napok száma: 231 nap

2020. július 27. – 2020. július 31.	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.
2020. augusztus 3.- 2020. augusztus 14.	Nyári zárás Kötelező tisztasági festés és karbantartói feladatok elvégzése.
2020. augusztus 17. - 2020. augusztus 21.	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.

II. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

Helye:

2315 Szigethalom, József A. u. 49.

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Dolgozók munkarendje

Minden dolgozónak: heti 40 óra.

- A *bölcsődei kisgyermeknevelőknek* a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás stb.).
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/200. (XII. 26.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése előírja, hogy a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében foglalkoztatott gondozónak és a szakgondozónak. Ezen speciális ágazati jogszabály szerint a bölcsődében foglalkoztatott gondozónők hét óra időtartamban kötelesek a munkahelyen munkát végezni és feladataikat teljesíteni. A jogszabály nem tiltja azt, hogy a gondozónők kötelezően a munkahelyen teljesítendő hét órán túl a bölcsődén kívül tartózkodjanak, és abban az időtartamban más megjelölt helyen teljesítsék a munkaköri kötelezettségeiket.

Kisgyermeknevelő-gondozó: Délelőtti műszak: 6⁰⁰- 14⁰⁰

Délutáni műszak: 10⁰⁰ – 18⁰⁰

Bölcsődei dajka: 8⁰⁰- 16⁰⁰

- A *családsegítők* a heti munkaideje 40 óra. A heti munkaidejükben terepmunkát is végeznek. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. Munkaidejük 50%-át terepen töltik.
- *Bölcsőde orvosa* csoportonként heti 4 órában látja el feladatait.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Fenntartóval és más állami, önkormányzati szervekkel:

- Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő- Testülete, Polgármesteri Hivatalának vezetőivel és munkatársaival - a működéssel kapcsolatos feladatok ellátása miatt (Szociális iroda, Gyámhivatal, Pénzügyi Osztály stb.);
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, Pedagógiai Szakszolgálat, Pártfogói Felügyelet, egyházak, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel
- A szakminisztérium háttérintézményeivel, Pest Megyei Kormányhivatal és NRSZH ellenőrzést végző szerveivel a törvényi előírások jogkövetése miatt;

Egészségügy területéről:

- A település háziorvosaival, gyermek- és iskolaorvosaival, szükség esetén szakorvosok munkatársaival folyamatos kapcsolattartás az ellátottak egészségügyi szükségletei miatt;
- Védőnőkkel, iskolavédőnőkkel.

Köznevelés területéről:

- Köznevelési intézmények vezetőivel és gyermekvédelmi referenseivel.

Egyéb:

- Élelmiszerbank Egyesület
- Település művelődési és kulturális intézményeivel
- Település Civil Szervezeteivel
- Vallási felekezetek vezetőivel és önkénteseivel, a kortárssegítőkkal, a civil szervezetekkel, - kapcsolattartás, támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt;
- Informatikai rendszereink működtetését végző rendszergazdával;
- Intézményünk karbantartását végző önkormányzati munkacsoporttal.

Események, rendezvények

Bölcsődei szakmai egység:

- A csoportokon belül minden kiemelkedő ünnep megrendezésre került (farsang, télapó, karácsony, húsvét, anyák napja, gyermeknap, „ballagás”, születés- és névnapok) – a járványügyi korlátozások időszakában csak az ügyeletet igénybe vevők számára
- Szülői értekezletek, évente 2 alkalommal
- Szülőcsoportos megbeszélések, évente 3 alkalommal

- Részt vettünk a település gyermekvédelmi tanácskozásán
- Április 21-én Bölcsődék napja: vonatkozó jogszabály alapján munkaszüneti nap. Továbbá áprilisban a leendő óvodás, de még bölcsődébe járó gyermekeket fogadta vendégül az óvoda , illetve annak munkatársai, - sajnos a pandémia miatt ez a program elmaradt
- Május első **két** hete: bölcsődei beiratkozás on-line formában
- Június 12. - évkezdő szülői értekezlet, a felvételt nyert bölcsődei ellátottak szüleinek
- Sajnos a pandémia miatt nem tudtuk megtartani az éves Érdekképviseleti Fórumválasztást és tanácskozást

A Covid-19 világjárvány miatt családi programokat nem tudtunk szervezni, mivel nem voltak programok, így nem képviselhettük intézményünket a 2020-as évben sehol. Az értekezletek, megbeszélések az on-line térben zajlottak.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat:

- ✧ Későbbiekben részletezett gyűjtések és osztások a rászoruló lakosság részére.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Intézményünk épületeinek elhelyezkedései és kialakításai, továbbá a bútorzatok és felszerelési tárgyak megfelelnek a szakami irányelveknek.

A munkavégzéshez szükséges technikai és informatikaeszközök, feltételek biztosítottak.

A 2020. év során a beszerzések melyek intézményünk beruházási költséghelyét terhelte:

Bölcsődei szakmai egység:

- Utcafronti kerítés festése
- Kerítés fa léceinek cseréje Lindab trapézlemezre – Sztrapkó Norbert önkormányzati képviselő anyagi támogatásával
- Terasz elválasztó kerítés és védőkorlátok kialakítása
- Udvari/kerti kerítések és korlátok festése
- Fásítás és virágosítás – Regényi Aranka és a Zöld Háló Egyesület anyagi támogatásával és segítségével
- Riasztó rendszer korszerűsítése és szétválasztása a Nebuló Közétkeztetéstől
- 2db Számítógép vásárlása
- 1db nyomtató vásárlása
- Vízpermetező pára kapuk

- Telefonos beléptető rendszer telepítésének befejezése és beüzemelése
- Saját hangtechnika beszerzése rendezvényekhez
- Telepített játékok alá gumi tompító helyezése
- Automatikus kézfertőtlenítők beszerzése mindkét bölcsődébe és a Gyermekjólétibe
- Új csoport beindítása az aulában – Mackó csoport – 14 fővel bővült a kapacitás
- Mackó csoport beindításához hiányzó bútorzat és játékkészlet vásárlása
- Mackó csoport szőnyeg vásárlás
- Csoportszobák ajtajára védőrácsok (biztonsági gyermekvédő rácsok) felhelyezése.
- Falmatrica – Szivárvány Bölcsőde
- Ózonos UV-C sterilizáló, fertőtlenítő berendezések vásárlása
- Érintésmentes kézfertőtlenítő automaták üzembe helyezése
- Járványügyi védekezés eszközeinek biztosítása (beleértve az átadó helységek átszervezése, érintésmentes hőmérők, lábfertőtlenítő, lábszák stb.)
- mobiltelefon-park korszerűsítése (alacsonyabb kategóriás, de már okostelefon!) - segítette a járványügyi időszakban a kapcsolattartást a szülőkkel
- frissítő festés a folyosón
- Tilos a parkolás - táblák kihelyezése
- új parafa-faliújságok vásárlása
- tavasszal a krízishelyzetben is ügyeleti nyitvatartásban működött a bölcsőde
- megszerveztük az ügyeleti étkeztetést az igénylések függvényében
- Távoli on-line értekezletek bevezetése
- On-line Beiratkozás beindítása
- Új honlap kialakítása
- Mosógép vásárlás – Tipegő Bölcsőde
- Kapszulás Kávégép vásárlása – Szivárvány Bölcsőde

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

- Két iroda bútorzatának cseréje történt meg
- 5 db hűtőszekrény megvásárlása, amely az élelmiszerosztásokhoz elengedhetetlen (a szolgálat sok éven keresztül adományokba kapott hűtőszekrényeket használt, amelyek a koruk miatt elavultak voltak és hiányos polccal rendelkeztek)
- Konyhai eszközök: melegszendvics sütő került megvásárlásra
- 7 db új irodai szék (sajnos a szolgálat munkatársai a tavalyi évig törött, elhasznált székeken dolgoztak)
- 7 db íróasztal lámpa

Karbantartási feladatok

A 2020-ben az alábbi jelentősebb karbantartási munkálatok valósultak meg:

Bölcsődei szakmai egység:

- Karbantartási munkálatok nem történtek

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

- Nem került sor nagyobb karbantartási munka elvégzésére.

Nagyobb karbantartási feladatok, melyek a jövőben elvégzésre, megoldásra várnak.

- A Rákóczi utcai bölcsőde épületében szakmailag indokolt lenne a gyermekek részére kültéri WC/mosdó kialakítása.
- Indokolt lenne elválasztó kerítés az udvaron, a csoportok kertrészeinek elválasztásához.
- József A. u. 37-39. szám alatti bölcsődében biztonsági kamerarendszer kiépítése.
- A Mátyás utcai bejáratnál biztonsági ajtó, rács elhelyezése.
- A Mátyás utcai bejáratnál korlát felszerelése a fokozott csúszásveszély miatt.
- Tipegő Bölcsődében a WC magas falának visszabontása.
- Szivárvány bölcsődéből egy telepített udvari játékot el kellett szállíttatni, mivel a szakértő nem a korosztálynak megfelelőnek tartotta, illetve veszélyesnek ítélte meg. Udvari játék pótlása.
- Telepített udvari játékok javítása és festése.
- Tömítő gumik felújítása és/vagy cseréje az udvari játékoknál.
- Család –és Gyermekjóléti Szolgálat teraszának újra burkolása csúszásgátló burkolattal.
- Klíma rendszer kiépítése. Az egyre melegebb időszakok, illetve az intézmény fekvése, üvegezése oly mértékben meleggé teszi az irodákat, mely a munkavégzést nehezíti, illetve az élelmiszerek állagának megőrzését is szinte lehetetlenné teszi.
- Fásítás és zöldítési program. A bölcsőde udvara nagy területű. Szakmai követelmény, hogy a gyermekek minél többet töltsenek a szabadban. Mivel semmilyen fa nem védi a gyermekeket a nyári napon, ezért ez nem kivitelezhető.
- Locsoló rendszer kiépítése.
- Gyermekjóléti Szolgálat és Tipegő bölcsőde kerítésének festése

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK

Intézményünk a szabályszerű működéshez szükséges minden okirattal, dokumentummal rendelkezik. Vezetjük az előírásoknak megfelelő szakmai, munkaügyi, pénzügyi, ellátásokkal, elszámolásokkal kapcsolatos napi, havi és éves kimutatásokat, melyeket a felettes szervek előírnak, az állami normatíva elszámolásához szükséges. Az új GDPR szabályozással szükségessé vált Adatbiztonsági szabályzat elkészítése. Erre 2020-ban került sor.

Mindkét szakmai egység részére kötelező központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI - TEVADMIN), vezetése, amelyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet, a Magyar Államkincstárral van összeköttetésben. A Szociális törvény 20/C. §-ban, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer. A szociális ellátásokat igénybe vevők adatai az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) nyilvántartása alapján (TAJ szám) kerülnek ellenőrzésre. Minden ellátást biztosító napon rögzítésre kerül, hogy az ellátásban részesültek megjelentek vagy sem.

2020-ban 3 ellenőrzés történt az intézményben. Egyes dokumentumokban módosításokat kellett végrehajtani, ami megtörtént és a képviselő-testület által elfogadásra került.

Az intézmény étkeztetését a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja. A bölcsődei étkezőkről intézményünk vezeti a szükséges napi, havi és éves nyilvántartásokat, valamint az kedvezményre jogosító nyilatkozatokat, határozatokat. Az összesítő adatok tárgyhót követő 10-ig megküldésre kerülnek a Nebuló Közétkeztetési intézménynek és a pénzügyi iroda részére.

IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK

Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet) Intézményünkben az elmúlt évben nem történt olyan baleset, amely jegyzőkönyv felvételt és további intézkedést igényelt volna.

- Csőtörés – Típegő Bölcsőde
- Személygépkocsi az épület falába tolatott – Típegő Bölcsőde
- Baleset, munkahelyi baleset a 2020-as évben nem történt.
- Covid karantén miatt a Szivárvány Bölcsőde 2 és fél hétig zárva tartott 2020. novemberében.
- Csoportok ideiglenes lezárása járványhelyzet miatt

Covid-19 Világjárvánnyal kapcsolatos intézkedések

A járvány megjelenése után, 2020. március 11-én országos veszélyhelyzetet hirdettek ki, amellyel különleges jogrend lépett életbe Magyarországon: a békétől, az állami működés általános szabályaitól eltérő időszak. Ahogy a világ legtöbb országában történt, Magyarországon is az emberek mindennapi életét korlátozó intézkedéseket vezettek be, speciális, új szabályok léptek életbe.

Magyarország Kormánya által kihirdetett vészhelyzet 2020. március 11-én 15 órától életbe lépett 40/2020. (III:11.) számú rendeletével. Szigethalom Város Önkormányzata saját hatáskörében a koronavírus (Covid-19) terjedését megelőzendő, kihirdetett intézkedéseihez kapcsolódóan visszavonásig a következő intézkedések léptek életbe a Nobilis Humán Szolgáltató bölcsődéiben:

- Az intézmény nem zárt be, de ügyeleti nyitva tartásra állt át a rendelet visszavonásáig.
- Az ügyelet helyszíne: 2315 Szigethalom, Rákóczi Ferenc utca 149/A.
- Ideje: 06h - 18h-ig.
- A korlátozott működés miatt csak azok a szülők hozhatták be gyermekeiket az intézménybe, akik nem tudták megoldani a felügyeletet, és ahol ez feltétlenül szükséges.
- Az ügyeleti ellátást elsősorban azon szülők gyermekeinek biztosítottuk, akik az egészségügyi, rendvédelmi vagy ételmezési ellátásban teljesítenek feladatot, továbbá akik elkerülhetetlen akadály miatt kénytelenek igénybe venni az ügyeletet.
- Nem fogadtuk az ügyeleti rendszerben azon gyermekeket, akiknek valamelyik szülője szülési szabadságon, GYED-en, GYES-en van, illetve főállású anyja, továbbá azon gyermekeket, akik félnapos intézményi ellátásban részesültek.
- Nem fogadtuk azokat a gyermekeket sem, akiknek idősebb iskoláskorú testvérük otthoni felügyelete megoldott.
- Nem fogadtuk az ügyeletben azokat a gyermekeket sem, akiknél hőemelkedés, láz, orrfolyás, köhögés, felső légúti betegség és/vagy megfázás tünetei észlelhetők.
- Nem jöhetett közösségbe, ha közös háztartásban élő családtag, rokon vagy ismerős, szülő munkatársa, akivel érintkezett fertőzöttek, fertőzés gyanúsak, megfázásra utaló tüneteket észleltek magukon.
- A csoportok gyermeklétszám és igénybevételi kihasználtság szerint működtek. Minden csoportban biztosítottuk, hogy csoportos kisgyermeknevelő jelen legyen.
- Napi négy étkezést biztosítottuk.
- Minden bölcsődei rendezvény elmaradt, vagy elnapolásra került.
- mindenki teljesen kiürítette a gyermeke szekrényét és haza vitte az ágyneműjét is.
- Otthonról csak cumit adhattak be, plüss állatot, rongyit, egyéb játékot nem hozhattak be gyermekek az intézménybe.

- Ügyeleti időszakban biztosítottuk a Gyvt. vonatkozó paragrafusai szerint az étkezést azon családok számára, akik az ügyeletet nem vették igénybe, de az étkeztetést igényelték és az étel elvitelét megtudták oldani.

Az intézmény érintésmentes fertőtlenítő adagolót vásárolt, valamint fertőtlenítő szőnyeget helyezett el a bejáráshoz. A gyermekek beengedésekor zsilip rendszerre álltunk át.

Naponta többször mindent átfertőtlenítettünk, főként a kilincseket, illetve azokat a területeket, amelyeket fokozottan használtunk.

UV-C sterilizáló lámpát vásároltunk, amellyel hetente 1-szer minden csoportot sterilizáltunk.

A kollégák folyamatosan maszkot hordtak az intézmény teljes területén.

A bejáratnál érintésmentes hőmérővel ellenőriztük az érkezők testhőmérsékletét.

Nagyon sok segítséget kaptunk Szigethalom Város Önkormányzatától, bár mindenki számára új volt a kialakult helyzet.

A tavaszi ügyeleti rendszer után májustól visszaálltunk a rendes nyitvatartásra, de a járványügyi megelőző eljárásokat, a fokozott fertőtlenítést, a szigorúbb szabályokat megtartottuk.

Ezt az időszakot az Intézmény szerencsésen átvészelte. A második hullám kezdetekor 2020. november elején a Mackó csoportban az egyik kisgyermek és szülei Covid-19 fertőzöttek lettek. Az Intézményvezető felvette a kapcsolatot az ÁNTSZ-el, aki karanténba helyezte a csoportot, ám még a karantén megkezdése előtt 16 főből 14 munkatárs Covid-19-re utaló jeleket kezdett mutatni.

A Szivárvány Bölcsőde vírus gócponttá vált, és 18 napra az ÁNTSZ bezáratta a Rákóczi utcai telephelyet. Az eset után az intézményt Ózonos fertőtlenítő géppel teljesen sterilizáltuk, az udvari játékokat átfertőtlenítettük.

Mint későbbi orvosi vizsgálat során kiderült, az intézmény dolgozói az angliai mutáns variánsal fertőződtek meg, ami sokkal virulensebb és agresszívabb. Több kolléga családtagjai is megbetegedtek és egész háztartások kerültek karantén alá.

A Szivárvány Bölcsődében még később kétszer kellett egy-egy csoportot karanténba helyezni, és a 16-ból 15 dolgozó átesett a megbetegedésen.

A Tipegő Bölcsődében 1 kolléga esett át a megbetegedésen, de ott gócpont nem alakult ki és az ÁNTSZ sem rendelt el karantént egyetlen egyszer sem.

A bölcsőde dolgozóit decemberben kétszer tesztelték, de pozitív esetet már nem találtak.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat vonatkozásában az alábbi intézkedések történtek:

A munkatársak váltott műszakban látták el az alapellátás feladatait. A váltás, munkacsoportok létrehozásával napi szinten történt.

A kliensek csak a legszükségesebb esetekben léphettek be az intézmény belső terébe, leginkább a telefonon, e-mailen történő ügyintézés volt jellemző.

Az ételkészítések minden esetben kültéren folytak az intézmény udvarán. A sorban állás közbeni kötelező távolságtartást a járda felfestésével oldottuk meg.

Környezettanulmányok végzése csak és kizárólag hatósági megkeresésre, illetve a család- és gyermekjóléti központ megkeresésére történtek.

A szakmai megbeszélések, esetkonferenciák elmaradtak, illetve amennyiben azok megtartása nélkülözhetetlen volt, úgy átkerültek az online térbe.

Különösen nagy gondot fordítottunk a szolgálat belső tereinek, bútorzatának, kilincseinek folyamatos fertőtlenítésére.

Egy irodában, csak egy kliens tartózkodhatott, melynek távozása után alapos szellőztetést végeztünk.

A maszk használat kötelező volt a dolgozók, illetve a hozzánk forduló kliensek részére is, akiknek Négy színvirág Óvoda jóvoltából folyamatosan tudtunk varrt maszkot osztani.

Az intézményben felszerelésre került két kézfertőtlenítő automata, az egyik az intézmény bejáratánál, a másik a konyha rész előtt, melyek használatára külön felhívtuk minden belépő munkatárs és kliens figyelmét és azt meg is követeltük.

Megbetegedés a Szolgálatnál nem történt, így azt nem kellett, még rövid időre sem bezárni.

Továbbképzések

A 2020. évben az évente kötelező tűz- és munka- és balesetvédelmi oktatáson felül az intézményben munkahelyi elsősegély képzés is történt. 2020-tól évente egy alkalommal kötelező „emlékeztető” adatvédelmi képzést is terveink között szerepel.

A személyes gondoskodást végző személyek mindegyike akik továbbképzésre kötelezettek a kötelező szakmai nyilvántartóba bejelentésre kerültek, A szükséges felelős nyilvántartásokat a két szakmai egység külön vezeti.

A járvány miatt a képzések nem kerültek megtartásra, a legtöbb képzés nem indult, így a továbbképzési kötelezettség 2021-re csúszik. A Továbbképzési tervet az intézmény a törvényi előírások szerint nyilvántartja.

Képzésre kötelezettek száma:

- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat: 6 fő
- Bölcsődei egység: 18 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés: 1 fő

A jelenlegi szabályozás szerint a képzés költségeit a munkáltatónak kell viselnie, amire külön normatívát, támogatást az állam nem biztosít.

Jelentések, beszámolók, statisztikák

Az intézmény, illetve mind a két szakmai egység elkészítette és megtartotta a számára előírt értekezleteket, fórumokat, eleget tett a beszámolási, jelentési kötelezettségeinek.

- KSH felé benyújtandó adatszolgáltatás,
- MÁK-nak dolgozói nyilvántartások, adatkezelések, illetve ellátotti állami normatíva igénylés és elszámolásra adatok benyújtása,
- Önkormányzat részére költségvetéshez, illetve a felhasználásról adatok, információk szolgáltatása,
- Jegyző részére az óvodára nem érett gyermekek névsora megküldésre került, a jogszabályi előírásnak megfelelően,
- Gyermekvédelmi értekezletek
- Érdekképviselői Fórum

Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé

2020. február: Bölcsőde éves zárva tartásának jóváhagyása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

2020. április: 2019.évi szakmai beszámoló

2020. május SZMSZ és Szakmai Program változása

2020. szeptember SZMSZ és Szakmai Program változása

A benyújtott előterjesztések számából és tárgyából jó látszik, hogy intézményünk mind gazdaságilag mind szakmailag megfontolt tervezést és vezetést tart szem előtt. Működésünkről elmondható, hogy zavartalan és kiszámítható, mely kölcsönös bizalmat teremthet meg a fenntartó és az intézmény között.

Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai

Belső ellenőrzésre sor került, amely még folyamatosan is tart, záró megállapításokat nem kaptunk.

Gyermekjólét Szolgálatnál szakmai ellenőrzés, amely csak apróbb hiányosságokat tárt fel, amelyeket pótolunk, illetve az SZMSZ és Szakmai Programot kiegészítettük. A vizsgálat sikeresen lezárult.

Bölcsődei működés szakmai ellenőrzés, amely csak apróbb hiányosságokat tárt fel, amelyeket pótolunk, illetve az SZMSZ és Szakmai Programot kiegészítettük. A vizsgálat a Covid-19 járvány miatt nem zárult le, további ellenőrzést a jövőben foganatosítják.

SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde

A bölcsődei ellátás keretében – ha e törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. – 1997. évi XXXI. tv. 42.-43. §.

Bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony), vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kérelem elbírálásának szempontjai: (1997. évi XXXI. tv. alapján)

Előnyt kell biztosítani annak a gyermeknek, aki/akinek

- a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

Továbbá

- akinek a gyermekjóléti szolgálat a gondozási tervében bölcsődei elhelyezést ír elő,
- az anya egészségügyi állapota indokolja a gyermek bölcsődei elhelyezését és állapotáról szakorvosi véleménnyel rendelkezik,
- keresőtevékenységet folytató Gyermekgondozási segélyben részesülő személy, akinek gyermeke betöltötte az egyéves kort és kereső tevékenységét hitelt érdemlően igazolni tudja.

Sószoba szolgáltatás

A Képviselő-testület határozata alapján 2016. május 01-től, a Só- és fényterápiás szoba, mint szolgáltatás jelenik meg intézményünkben (Rákóczi utca 149/a), melynek külön díjazása van .

Intézményünk igény esetén (szülői nyilatkozat alapján, kisgyermeknevelőknél lehet jelezni) biztosítja, hogy hetente egyszer a bölcsődés gyermekek kisgyermeknevelőikkel, foglalkozás keretében preventív céllal használják a Sósobát, melynek díja 250.- Ft/alkalom. Ezen kívül előre egyeztetett időpontban délutánonként lehetőséget biztosítunk látogatók számára is a sósoba igénybevételére, melynek díjazása 250.- Ft/alkalom. Sajnos 2020-ban a sósobát csak januárban és februárban tudtuk használni, mivel a világjárvány miatt kis térben sok gyermekkel a kisgyermeknevelők nem tartózkodhattak.

A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:

Bölcsődei csoportok létszáma

Bölcsődei csoportok létszámát meghatározó jogszabályi rendelkezés: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§: Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható egy csoportban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően minden bölcsődei csoportban két kisgyermeknevelő, valamint gondozási egységenként (ami két bölcsődei csoport) egy bölcsődei dajka látja el feladatait. 2020. évben a felvételt nyert kisgyermekek életkora szerint két 12 fős csoportot indítottunk, majd miután a csoportban minden kisgyermek betöltötte a 2. életévét, további két fővel bővült a csoportok létszáma.

A 2020-ban az alábbiak szerint alakultak az intézmény székhelyén és telephelyén működő 7 csoport működtetése:

Rákóczi utca 149/A: két gondozási egység – öt működő csoport, 70 férőhely

József Attila utca 37-39.: egy gondozási egység- két működő csoport, 28 férőhely

A bölcsődében a 10 napnál többet hiányzók száma: a jelenlegi szabályozás szerint a 10 napnál többet hiányzó gyermekekre **adott hónapban egyáltalán nem kap az intézmény, illetve fenntartó állami normatívát.**

Intézményünk az állami normatívát a következő számítás alapján, nem pedig fejkvóta rendszerben kapja: Támogatás a bölcsődébe beíratott és ténylegesen ellátott gyermek után vehető igénybe. Adott hónapra valamennyi nyitvatartási napra figyelembe vehető (igényelhető a normatíva) az a gyermek, aki 10 napnál többet nem hiányzott. Ugyanakkor az adott hónap egyetlen napján sem lehet figyelembe venni azt a gyermeket, aki a hónapban 10 napnál többet hiányzott (nem igényelhető arra a hónapra a gyermek után normatíva).

2020-ban a koronavírus járvány miatt a Normatíva számítása eltért a korábbi évek normájától. A Normatíva meghatározásánál 5 időszakot kellett figyelembe vennünk.

Ellátottak létszámának éves becsült létszáma: **2020. évre** 80,342 gyermek = 80 **gyermek**

Alátámasztás:

Év	Ellátási napok
2020.	18.559

*Ellátottak meghatározása a Költségvetési törvény alapján a **2020. évre**: a beíratott gyermekek naponként figyelembe vett éves becsült létszáma osztva **231-el**.*

Bölcsődei ellátottak elismert száma: $18.559 / 231 = 80,342$

Bölcsődei telephelyek száma: 2

- **Csoportok száma:** 7
- **Létszám:** 98 fő
- Rákóczi F. u. 149/a - **5 csoport 70 fő**
- József A. u. 37-39. – **2 csoport 28 fő**
- **Ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, kisgyermeknevelők létszáma:** 21 fő

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott kisgyermeknevelők (középfokú végzettség) száma: **16 fő**

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák száma: **3 fő**

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: **2 fő (1 fő diplomás kisgyermeknevelő és 1 fő intézményvezető rendelkezik középfokú kisgyermeknevelő + szoc. munka diploma + pedagógus diploma= amit felsőfokúra ill. pedagógusra ismertek el.)**

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek

Bfk -finanszírozás szempontjából elismert dajkák, kisgyermeknevelők (K+D): 16,738 fő

Kisgyermeknevelő (K): $(80,342/12) \times 2 = 13,39$

Dajkák (D): $80,342/24 = 3,348$

Bfk -finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: 2 fő

(u.a., mint a 6. pont): 2 fő

INDOKLÁS

S.sz.	Időszak	Ellátotti létszám meghatározása	Intézmény által számított havi összes napok száma	
			Nem SNI gyermek	SNI gyermekek
1.	2020.01.01 - 2020.02.29.	Napi jelenlét és a 10 napos szabály alapján számított létszám*	2.554	
2.	2020.03.01 - 2020.03.10.	Jelenléti napok száma alapján - törthavi időszakként figyelembe véve *	551	
3.	2020.03.11 - 2020.06.17.	Veszélyhelyzet előtti napon (2020.03.10.) beíratott gyermekek száma *	4.300	
4.	2020.06.18 - 2020.08.31.	Veszélyhelyzet megszűnésének napján beíratott gyermekek száma *	4.992	
5.	2020.09.01 - 2020.12.31.	Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a VAGY a jelenléti napok száma alapján számított létszám **	6.162	
Összesen:			18.559	0
Számított létszám:			80,3	0

* 2020.05.28-án megküldött e-mail alapján

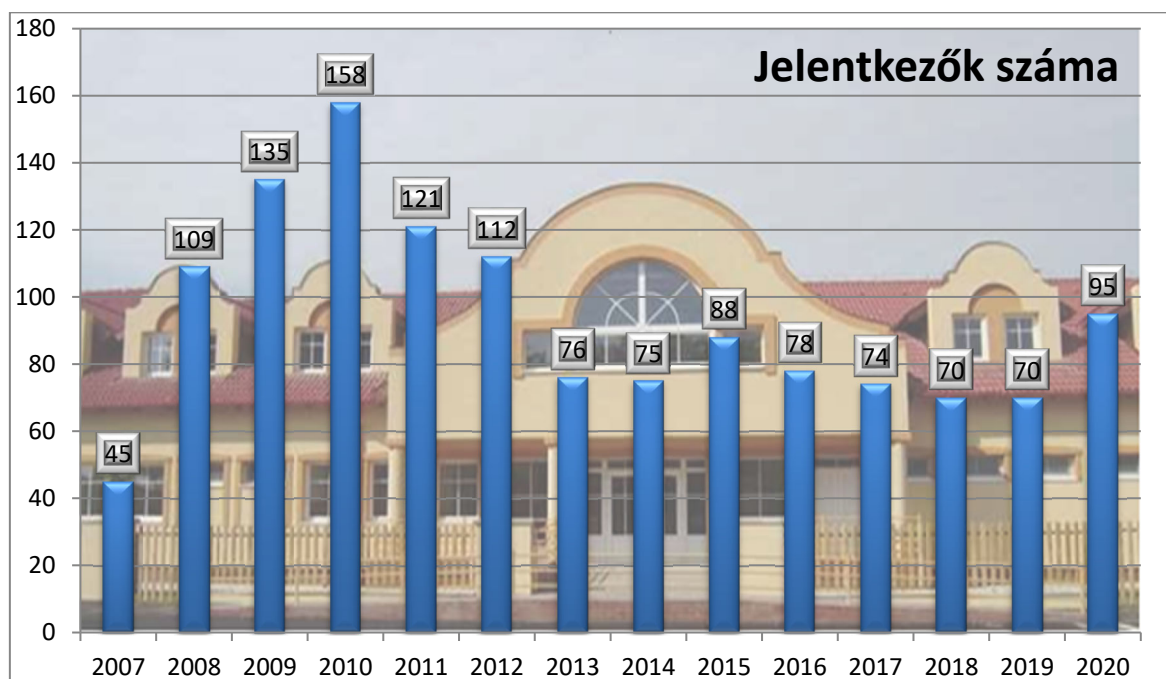
** 2020.12.14-én megküldött e-mail alapján

2020-ban az állami normatíva igénylés az alábbiak szerint alakult:

Jogcím	2020. évi mutatószám felmérés	2020. Májusi felmérés	2020. Októberi felmérés	2020. Végleges mutató
Bölcsődei ellátás	56	75	75	80,3

Jelentkezők száma

2020-ban összesen 95-en kérték a felvételt intézményünkbe. 2019 – ben még minden bölcsődei elátásra benyújtott kérelemnek eleget tudtunk tenni. Ugyanakkor a 3. negyedévben a városba betelepülők száma miatt növekedni kezdett a bölcsődei férőhelyek iránt érdeklődők száma, így tervbe vettük 2020. februárjától (már megkezdett 2019/2020 nevelési évben) az intézmény aulájának csoportszobaként megnyitását. 2020. december 31-ig további 7 kisgyermek nyert ide felvételt. A csoportot 2020 februárjában megnyitottuk.



Ellátott gyermekek száma életkor szerint:

12-23 között: 6 fő

24-35 hó között: 69 fő

36+ hó: 9 fő

(A felvett gyermekek létszáma még nem teljes, folyamatosan zajlottak a beszoktatások)

A mutatók alapján többnyire 24 hónapos kortól kéri a szülők a gyermekeik felvételét.

Az utóbbi években az tapasztalható, hogy egyre több két év alatti gyermeknek kéri a bölcsődei ellátását.

Ellátottak szociális körülményeinek mutatói

Intézményünk csak az étkezési kedvezmények igénybevételéhez benyújtott iratok alapján tud hivatalos információt szerezni a nyilatkozott szociális körülményekről.

2020. év																		
Bölcsődei étkezés (adag)																		
	Teljes térítést fizetők		100 %-os három gyermekes családok		100 %-os tartós beteg		Jövedelem Ingyesen összes		100 %-os hátrányos helyzetű		100 %-os Rgyvt		100 %-os NEVELÉSBE VETT		Összes kedvezmény		Összesen	
Hónap	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag	Fő	Adag
január	27	448	10	170	0	0	33	524	1	17	1	22	1	20	46	753	73	1201
február	30	403	11	151	0	0	35	515	1	20	1	20	1	20	49	726	79	1129
március	29	254	11	87	0	0	36	308	1	6	1	12	1	14	50	427	79	681
április	28	23	11	20	0	0	36	140	1	0	1	14	1	20	50	194	78	217
május	28	123	11	56	0	0	36	276	1	5	1	20	1	15	50	372	78	495
június	28	498	15	220	0	0	39	641	1	21	1	21	1	19	57	922	85	1420
július	28	344	15	139	0	0	39	408	1	13	1	18	1	0	57	578	85	922
augusztus	28	244	15	117	0	0	35	301	1	8	1	13	1	0	53	439	81	683
szeptember	25	333	15	244	0	0	38	498	0	0	1	18	0	0	54	760	79	1093
október	27	396	15	246	1	18	36	573	0	0	1	20	0	0	53	857	80	1253
november	26	168	18	172	1	7	36	319	0	0	1	19	0	0	56	517	82	685
december	25	159	20	133	1	11	36	276	0	0	1	14	0	0	58	434	83	593
Összesen	329	3393	167	1755	3	36	435	4779	8	90	12	211	8	108	633	6979	962	10372

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultság indoka	2020.év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekevédelmi Támogatásban részesül	1
Tartós beteg	2
3 vagy több gyermekes családok	29
Jövedelem helyzet	58
Nevelésbe vett	1
Hátrányos helyzetű	3
Vállalta az étkezési térítéssdíjat	37

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK

Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a szakmai munkánkat a Bölcsődék országos alapprogramja, valamint a Szakmai szabályzatban lefektetett nevelési-gondozási célok megvalósulásával összhangban szervezzük meg, és olyan feltételeket teremtsünk a hozzánk érkező kisgyermek számára, amelyben a fizikailag és érzelmileg biztonságban érzik magukat „A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.”

Alapelveink a következők:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- A gyermeki személyiség tiszteletének elve
- A nevelés és gondozás egységének elve
- Az egyéni bánásmód elve
- A biztonság és a stabilitás elve
- Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve
- Az egységes nevelő hatások elve
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Partneri kapcsolat és együttműködés kialakítása a szülőkkel
- Bölcsődei élet megszervezésének elvei

Mindezek részletezésére természetesen nincs lehetőség.

Tavalyi évben sok szakmai megújulást segítő intézkedést vettünk tervbe, amely a járványügyi helyzet miatt meghiúsult. A 2021. évre prolongáltuk szakmai terveinket így most csak munkánk egyik fontos szegmensét mutatjuk be: **a bölcsődei beszoktatást.**

A folyamatos kihasználtság, valamint a Négyszínvirág Óvodával való sikeres együttműködés keretében egész nevelési évben folyamatosan fogadtuk az óvodába távozó kisgyermek megüresedő helyén az újonnan érkező kisgyermekeket. Mindez a pozitívumai mellett, nagyobb szellemi-lelki igénybevételt jelentett a kisgyermeknevelők számára, akiket a 10 napos szülővel történő beszoktatások ideje fokozottan igénybe vesz.

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a kisgyermek számára biztosítja a gyengéd átmenetet az otthoni és a bölcsődei környezet között, és segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kapcsolat kialakulását. Ezek a tényezők egyúttal megalapozzák a gyermek biztonságérzetét és bölcsődei nevelésének-

gondozásának folyamatát. A szülő számára a beszoktatás folyamata megnyugtatóan biztosítja a gyermek új környezetbe való beilleszkedését, és jó alapot alakít ki a családdal való folyamatos együtt-működéshez, szem előtt tartva a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre épülését.

A beszoktatás célja, hogy a gyermek apránként szokjon hozzá a számára új bölcsődei környezethez, felnőttekhez és gyermekekhez, szívesen jöjjön a bölcsődébe. További célja, hogy a kisgyermeknevelő megismerje a gyermek egyéni igényeit és szokásait, valamint a szülő és a kisgyermeknevelő megismerjék, elfogadják egymás nevelési elveit és gyakorlatát, amely elősegíti az együttnevelés megvalósulását.

A sikeres beszoktatás jellemzői:

1. A gyermek biztonságban érzi magát az új környezetben, aminek jelzése lehet, ha nem tiltakozik, amikor megérkezik a bölcsődébe, örömmel üdvözlí a kisgyermeknevelőt, könnyen búcsúzik el a szülőtől, szívesen csatlakozik csoporttársaihoz, az érkezés után elfoglalja magát, játszani kezd. „Beszokottnak” akkor tekinthető egy gyermek, ha már kevesebb vagy hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el a szüleitől. Gyorsan megvigasztalható, napközben jókedvűen játszik, jó étvággal eszik, elfogadja társai és az ellátó személy közeledését.
2. A szülő úgy érzi, hogy a gyermeke jól érzi magát a bölcsődében és biztonságos helyen van. Meg van elégedve a kisgyermeknevelővel kialakított kapcsolattal, tiszteli és elismeri szakmai tudását. /CSBO - Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard - Bölcsődei ellátás (2020) szakmai ajánlás/

Tervünk, hogy a következő. 2020/2021 nevelési évben szakmailag még eredményesebb módszerekkel segítsük elő a bölcsődei beszoktatást, amelyet a Családbarát Ország - Gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard - Bölcsődei ellátás (2020) szakmai ajánlás alapján kívánunk kivitelezni.

Az eredményesség mérésének módja:

- a szakmai vezető megfigyeli a gyermek beszoktatását
- szülő elégedettségi kérdőív
- kisgyermeknevelő beszélgetésekből feljegyzések készülnek

Mérési és értékelési eszköz, eljárás:

- Beszoktatási napló
- Szülői elégedettségi kérdőív

- Szülővel történő beszélgetés

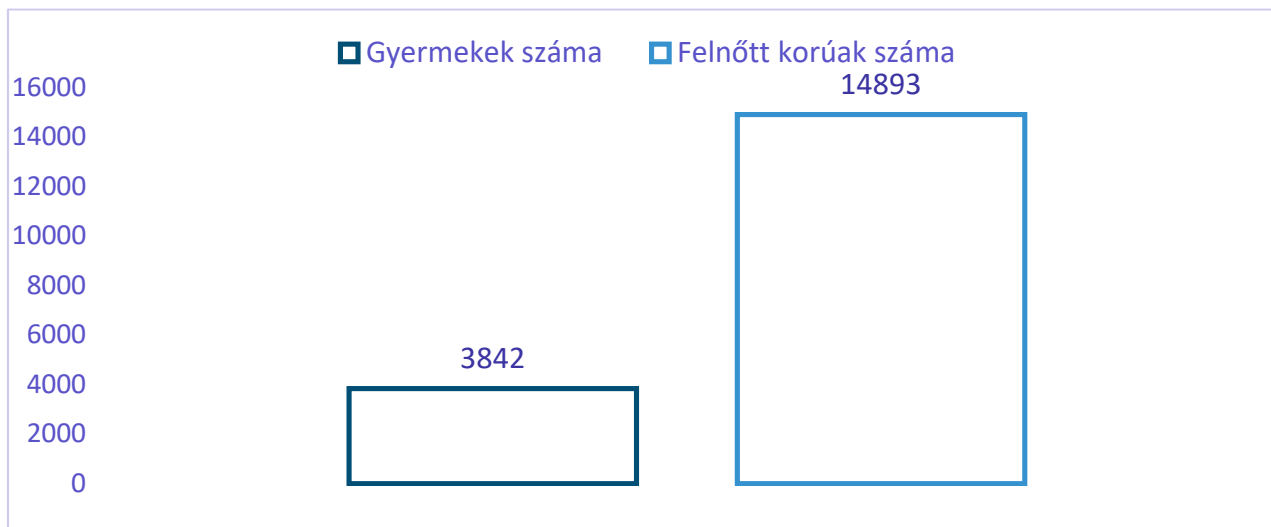
Input feltételek:

- Megelőző tevékenység meghatározása: A család megkapja a tájékoztatást a bölcsődei ellátásról, a szülő(k) és a gyermek részt vesz nyílt napon/bölcsőde-kóstolgoton, a család fogadja a kisgyermeknevelőt családlátogatáson.
- Input dokumentáció: kitöltött jelentkezési lap, IX. sz. adatlap, szakmai program, házirend, feljegyzések a lezajlott családlátogatásról, szülő információi a gyermek szokásairól pl. üzenőfüzetben.
- Személyi feltételek:
 - ✓ a gyermek beszoktatását végző kisgyermeknevelő kijelölése
 - ✓ saját kisgyermeknevelő szoktatja be a gyermeket
 - ✓ a csoportszoba két kisgyermeknevelőjének munkabeosztása a beszoktatás érdekeit szolgálja.
- Tárgyi feltételek:
 - ✓ bölcsődei berendezés és felszerelés a 15/1998. NM-rendelet 11. melléklete szerint; a beszoktatás a gyermek által használandó szobában, kertrészen történjen.

Terveink szerint szerepel olyan szakmai standardok kiépítése, amely a folyamatos minőségi szakmai munka fenntartását teszi lehetővé.

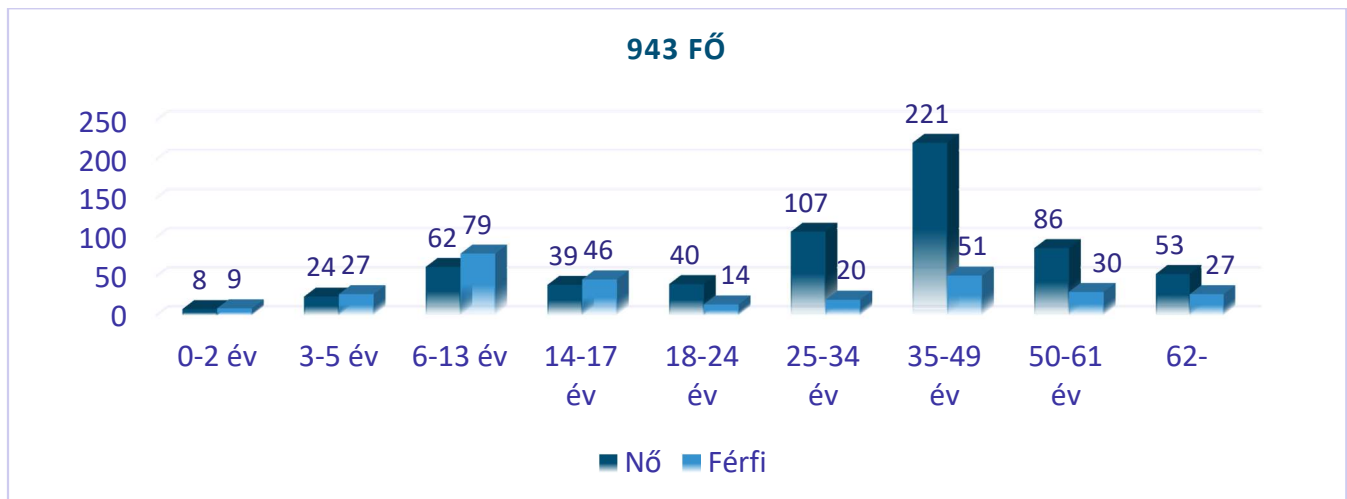
Család –és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége 2020. évben.

Szigethalom lakosságszáma 2020-ban 18 735 fő



A 2019. évi lakossági adatokat összehasonlítva a 2020. évi lakossági adatokkal az látszik, hogy a lakosság létszáma nem növekedett jelentős mértékben, 2019-ben a gyermekkorú lakosok száma 3 801 fő volt a felnőtteké pedig 14 549 fő.

Szolgáltatnál megjelent igénybe vevő személyek száma



A 2019. évhez képest 2020-ban valamelyest csökkent a szolgáltatunknál megjelent igénybevevők száma. 2019-ben 1072 fő jelent meg szolgáltatunknál.



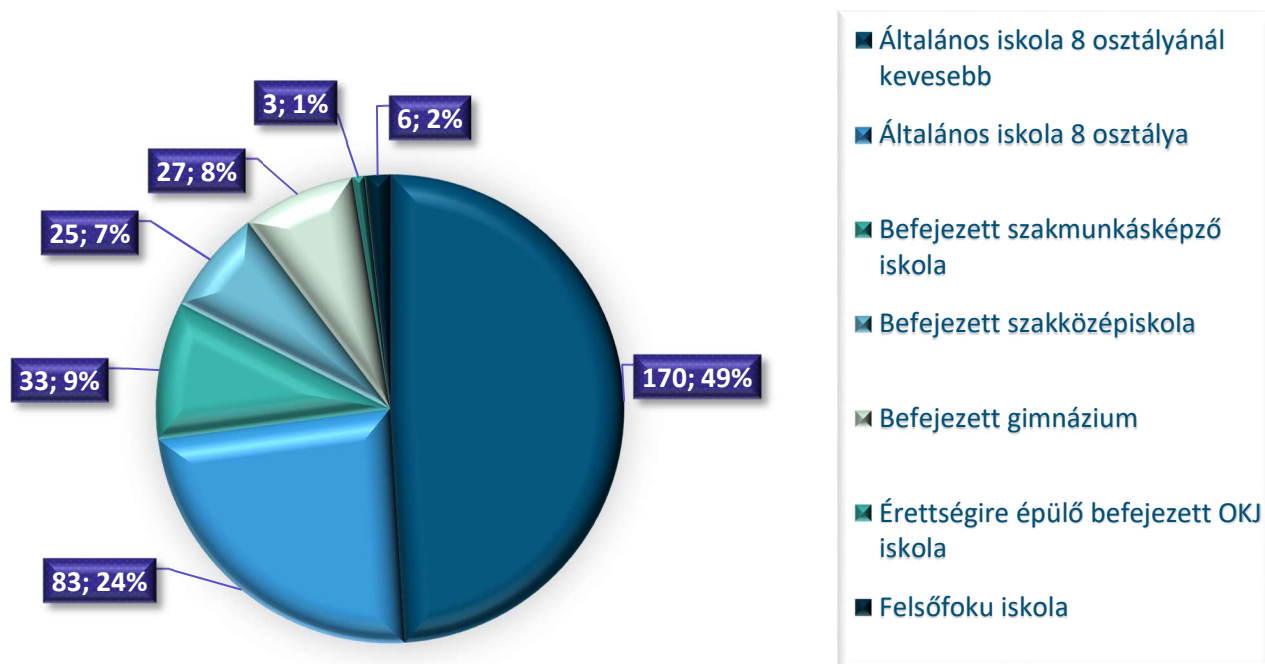
A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint



Együttműködési megállapodást azokkal a személyekkel kötünk, akikkel hosszabb távon dolgozunk együtt valamely cél elérése érdekében. A célok nagyon sokfélék lehetnek, hiszen minden eset más és más. Sokszor a családsegítő a családdal közösen végzett munkája során újabb és újabb megoldandó problémával kerül szembe, újabb és újabb problémákat tár fel. Sok esetben kiderül, hogy nem is az elsődleges probléma - mellyel a kliens hozzánk kerül első ízben - az, ami sürgős megoldást, segítségnyújtást igényel, hanem a másodlagos, harmadlagos problémák veszik át a prioritást.

A szolgáltatást igénybevevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Együttműködési megállapodás alapján



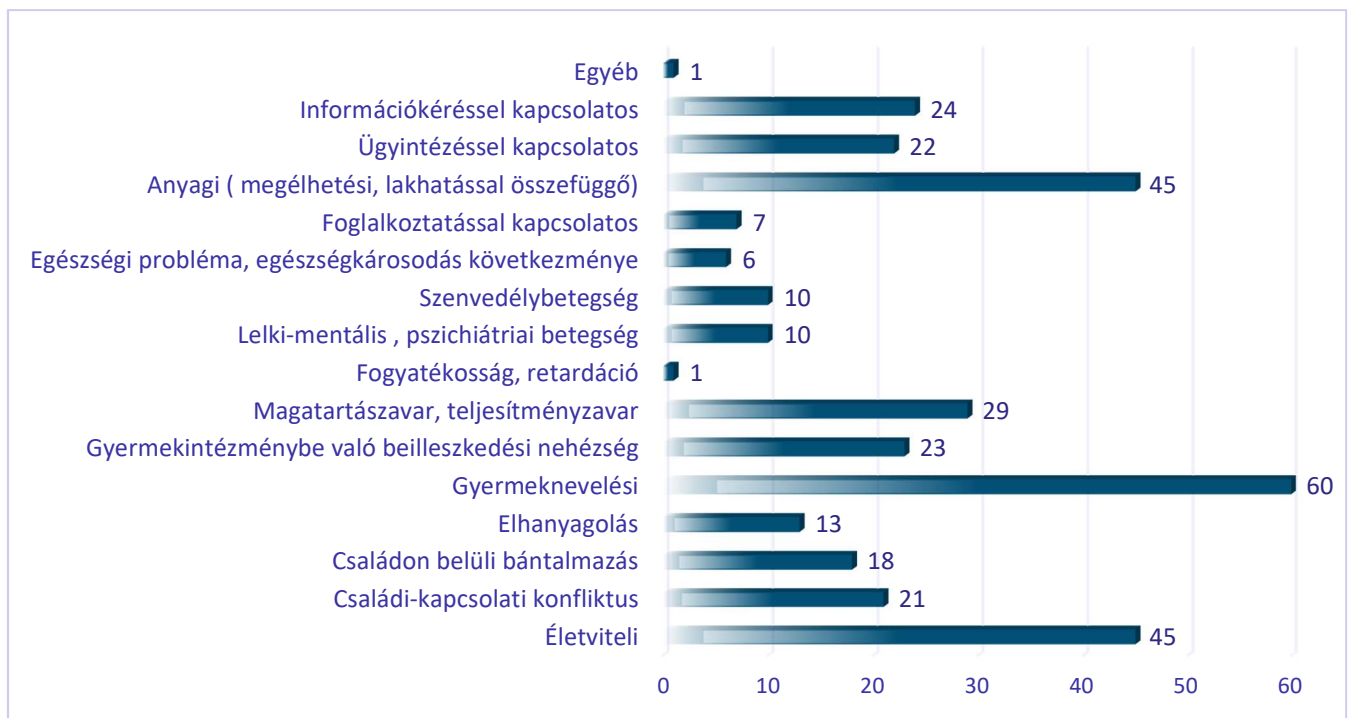
A fenti diagram is tükrözi azt a tendenciát, mely fennállásunk óta tapasztalható, hogy szolgálatunknál legmagasabb számban az alacsonyabb iskolázottsággal rendelkező lakosok jelennek meg. Ők azok, akik leginkább igényelnek valamiféle segítségnyújtási formát. Az iskolázottság növekedésével valószínűleg nagyobb perspektívák is állnak a kliens rendelkezésére, nagyobb rálátással bír környezetére, társadalomba való beilleszkedése is könnyebbé válik. A képessé tevés, mint szociális munka módszere számukra kevésbé válik iránymutató és szükséges segítségnyújtási formává. Valamint, - és ez a legmértékadóbb - az adatok rámutatnak arra is, hogy a legtöbb jelzés szolgálatunkhoz a köznevelési intézményekből érkezik, leginkább az általános iskolákból.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma

Együttműködési megállapodás alapján

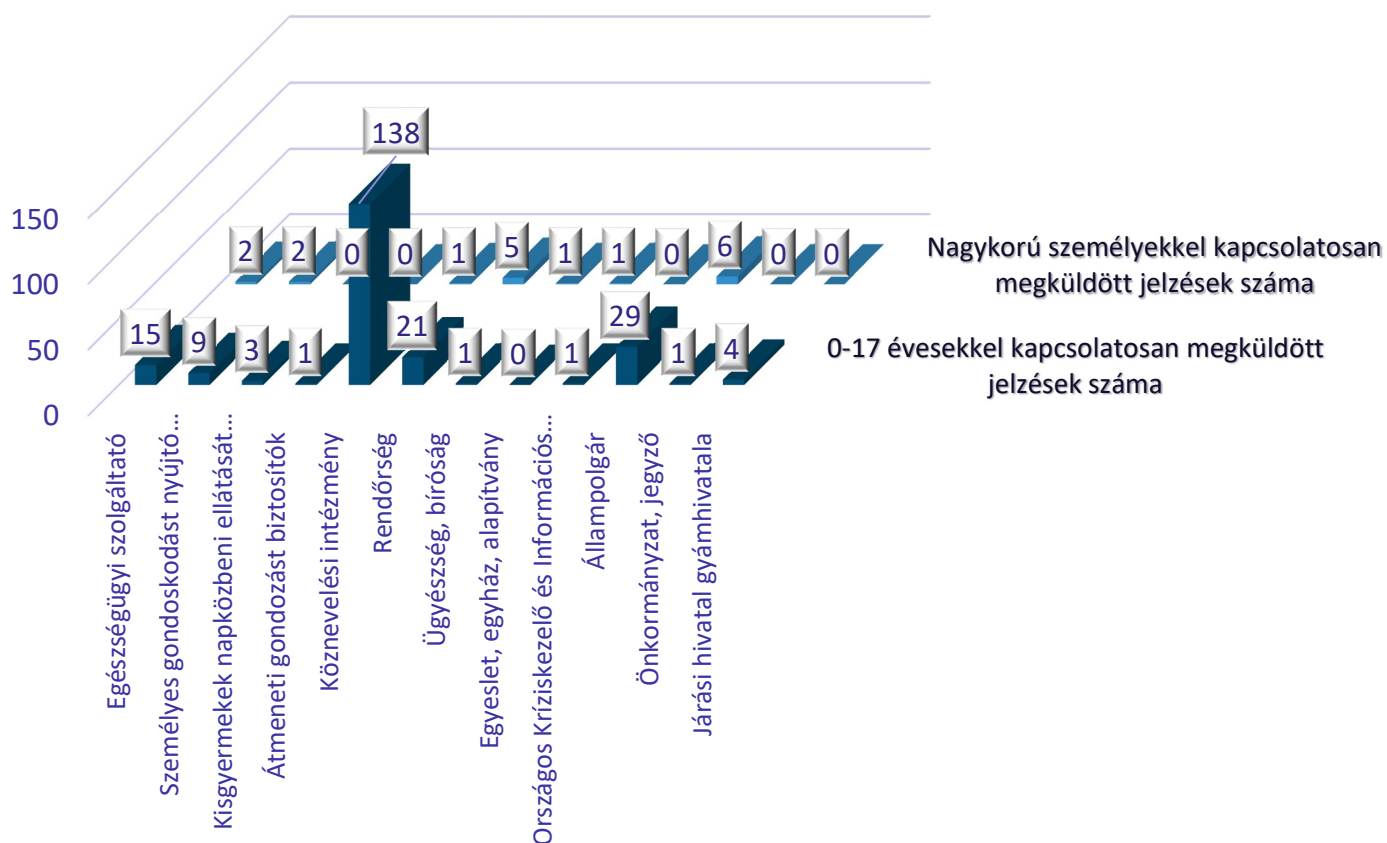


Problémák száma elsődleges problémával együtt



A fenti diagram adatai alapján a legnagyobb problémahalmaz a gyermeknevelési, az anyagi, és az életviteli problémákat foglalja magában. Ez a 2019. évhez képest annyiban mutat változást, hogy akkor a magatartás, teljesítményzavar, valamint a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség jelentették az elsődleges nehézségeket.

Az észlelő –és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

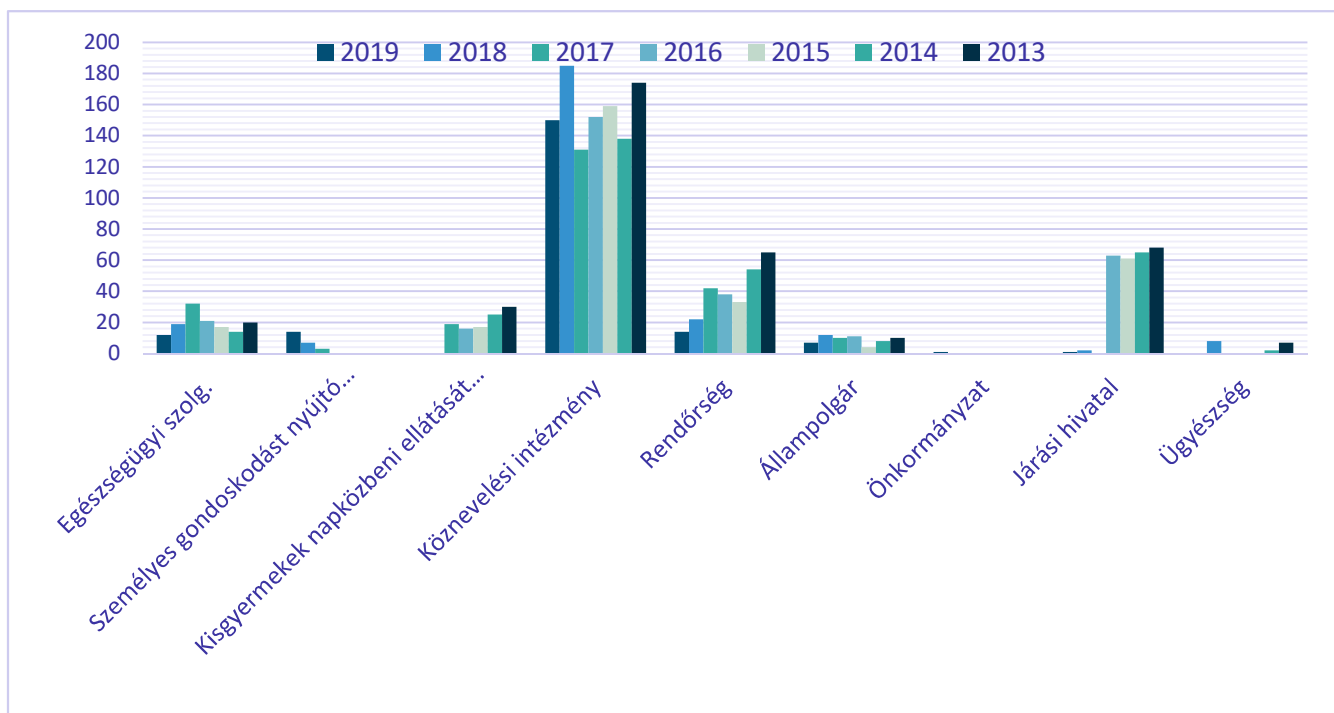


A fenti diagram jól szemlélteti, hogy mint minden évben, úgy 2020-ban is a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből érkezik szolgálatunk felé. Azonban egy jelentős változás is megmutatkozik a jelzések tekintetében. Míg az előző években az állampolgári jelzések száma elhanyagolható volt, úgy 2020-ban 29 állampolgári jelzést kaptunk.

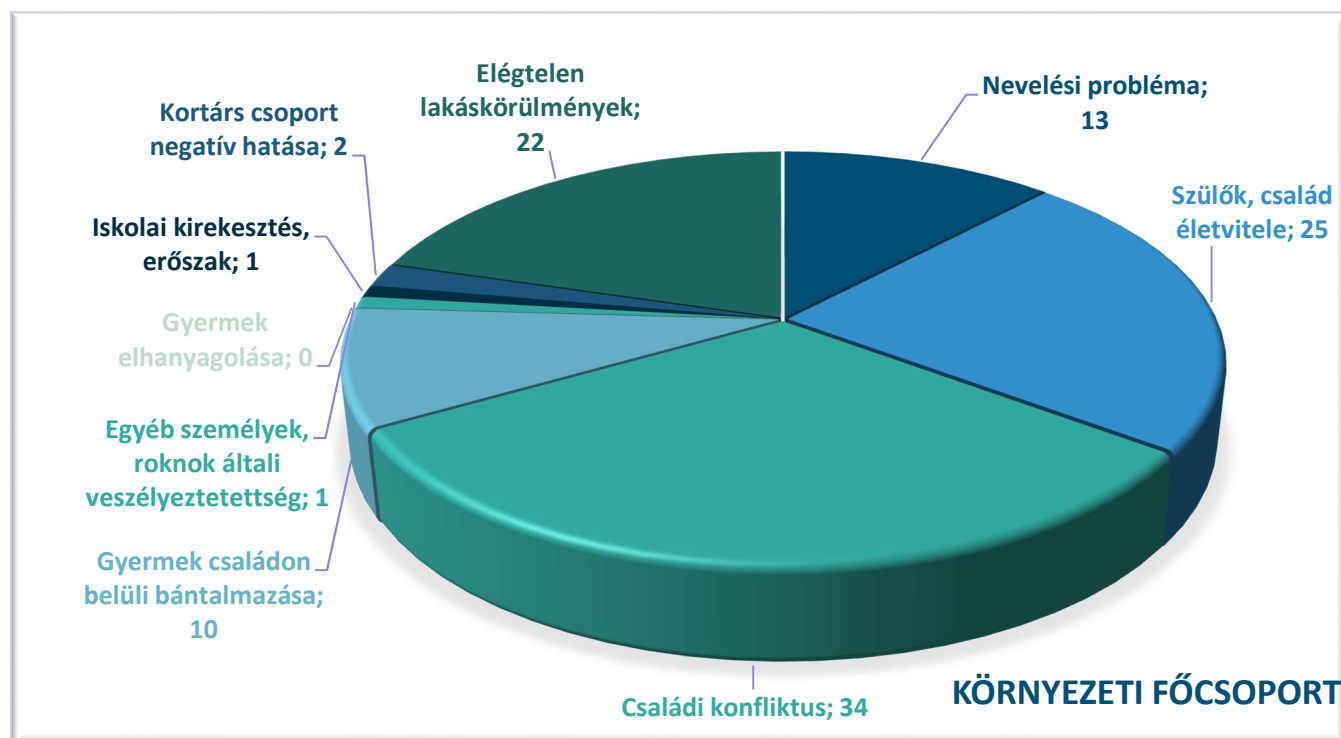
Elképzelésünk szerint ennek két oka lehet. Az egyik, hogy a kialakult vészhelyzet miatt sokan otthon tartózkodnak, ezért nagyobb rálátással bírnak tágabb környezetükre, illetve a lakosokban a kialakult helyzet miatt megnőtt a szociális érzékenység, a segíteni akarás igénye.

A valódi okot persze nem ismerjük, de öröndetes, hogy míg ha visszatekintünk a 2013. évre addig az állampolgárok által küldött jelzések száma általában 10 alatt volt, addig ez a szám 2020-ra még 19-cel emelkedett.

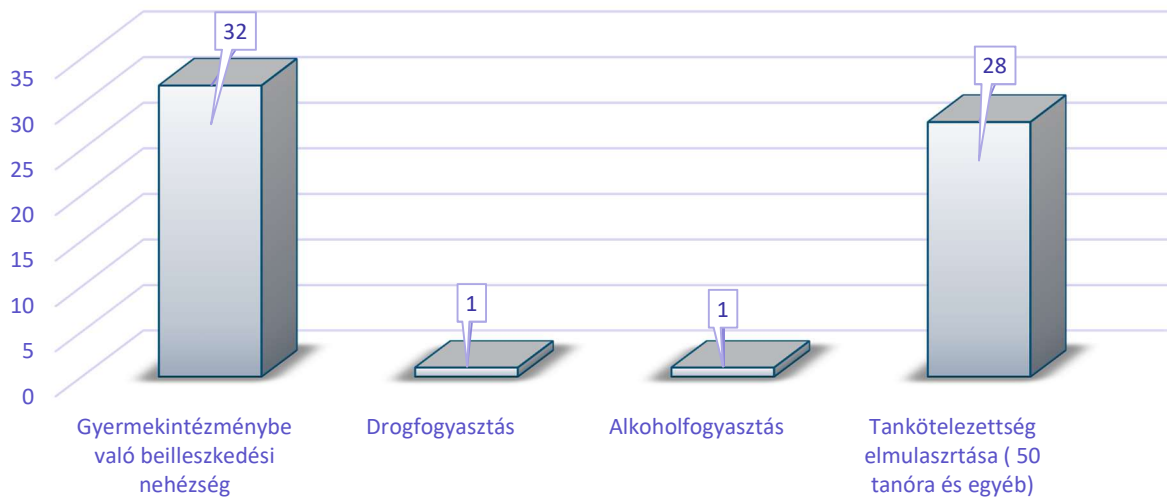
A fentiek az alábbi diagram szemlélteti.



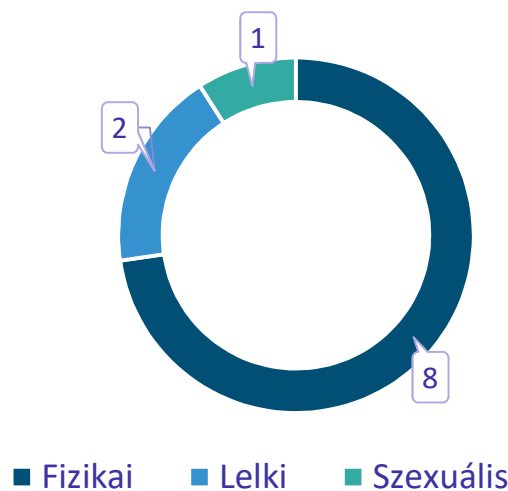
Veszélyeztetett kiskorúak adatai



Magatartási főcsoport



A szolgálatnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai



A fenti diagramok számai mögött emberi sorsok vannak, minden eset más, minden családsegítő tevékenység egyedi, személyre szabott.

Munkánk során megpróbálunk megfelelni a családok az egyének és a jelzőrendszer elvárásainak ez utóbbival mindvégig törekedni a szoros, bizalomra épülő kapcsolat kialakítására. Sajnos ez nem mindig sikerül. Előfordul, hogy a jelzőrendszeri tagok hiányolják, keveslik az információáramlás mértékét, ugyanakkor sajnos például az egészségügyi dolgozókkal, azon belül is a háziorvosokkal való kapcsolattartásunk – bármennyire is igyekszünk – a nullára redukálódik.

A fentiek alapján célunk továbbra is a jelzőrendszerrel való kapcsolat megerősítése, ahol az jól működik ott annak megtartása.

Sajnálatos módon ugyanazt kell írjam az idén is a jövővel kapcsolatban, mint a tavalyi évben, hogy a kialakult vészhelyzet miatt nehéz terveznünk bármit is. Úgy gondoljuk minden programunkat, mely személyes jelenlétet tesz szükségessé az idénre még el kell halasztanunk, és csak bízhatunk abban, hogy 2022-ben már több dolgot is megvalósíthatunk.

Amit át tudunk vinni az online térbe azt folyamatosan, igyekszünk/igyekeztünk ott lebonyolítani. Esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések, gyermekvédelmi tanácskozás, de mindezek nagyon nehezen működnek, mivel a jelzőrendszer tagjai nehezen mozgósíthatók az újfajta kommunikációs csatorna használatra

Sajnos a vírushelyzet miatt csak egy szakmaközi megbeszélést tudtunk tartani a tavalyi év elején, ahol a Gyámhivatal vezetője ismertette a meghívottak előtt munkájukat. Tervben volt és le is beszéltük a Tököli Büntetés Végrehajtási Intézet meglátogatása jelzőrendszeri szinten, a KLIK munkájának ismertetése, a jelzőrendszerrel való szorosabb kapcsolattartás megbeszélését, de mindezek lemondásra kerültek és a bizonytalan helyzet, valamint az újabb hullám/hullámok miatt azóta sem kerülhettek megrendezésre.

Ahogy az elején is írtam próbálunk megfelelni az elvárásoknak, de ez a mostani helyzetben, mikor a magunk és szeretteink egészségéért is aggódunk, nagyon nehéz, kihívások elé állítja és 2020-ban is kihívások elé állította családsegítő munkatársainkat.

Pszichológusunk továbbra is folyamatosan várta klienseit, ebben nem volt fennakadás az elmúlt év folyamán.

Élelmiszerosztásaink, Ételt az Élethez programunk is folyamatosan működött, mivel úgy gondoljuk, erre nagyobb szükség volt, mint az elmúlt években bármikor.

Ennek összegzését mutatják az alábbi adatok:

29 346 kg élelmiszer **25 457 495 Ft** értékben.

16 972 Ft/fő értékű támogatás jelent az ellátott személyeknek 2020-ban.

A teljes mennyiségből 8 933 kg-ot az élelmiszerbank raktárából, vagy Penny-től, vagy egyéb módon vettünk át, ez 6,0 kg/fő volt.

20 413 kg-ot áruházi élelmiszermentésből – TESCO Dunaharaszti, ez 13,6 kg/fő volt.

Az alábbi táblázat tartalmazza a részletes kiajánlásokat, melyeket az év során beszállítottunk szolgálatunkhoz, valamint fontosnak tartom kiemelni a novemberi adománygyűjtési akció során gyűjtött élelmiszer mennyiség nagyságát, mely **2020. évben 1945 kg volt**. Ezúton is nagyon köszönjük a segítséget!

2020-as évi adományok

	Termék neve	Mennyiség
1.	Pékáru Tesco	8154,2 kg
2.	Zöldség-gyümölcs Tesco	11398,9 kg
3.	Vegyes Tesco	866,1 kg
4.	Görög saláta box	252 db
5.	Csirke kebab	576 db
6.	Morling rántott csirkefalatok	576 db
7.	Tesco vásárlói gyűjtés vegyes	48,7 kg
8.	Parmalat ivójoghurt vegyes ízekben	756 db
9.	Parmalat ivójoghurt körtés	72 db
10.	Tesco karácsonyi gyűjtés Dunaharaszti	1022 kg
11.	Tesco karácsonyi gyűjtés Tököl	923 kg
12.	Rauch Juice Bar gyümölcslé	504 db
13.	Zöldborsó konzerv	1785 db
14.	Kotányi grill steak fűszersó	504 db
15.	Maggi instant leves	312 db
16.	Hamanek alma zabpehellyel bébidesszert	120 db
17.	Hamanek marhahúsos bébiétel	120 db
18.	Hamé alma őszibarack gyümölcspép	120 db
19.	Milka Mikulás	504 db
20.	Milka Wafer karácsonyi gömb	504 db
21.	Milka karácsonyi keksz	504 db
22.	Wrigley's Juice Fruit rágógumi	2000 db
23.	Alway's radiant tisztasági betét	504 db
24.	Kukorica konzerv	1000 db
25.	Lencse konzerv	500 db
26.	Fanta Zero eper-kivi szénsavas üdítőital	504 db
27.	Vitala főzőkrém	504 db
28.	Milumil Junior gyerekital	120 db
29.	Hubba Bubba rágógumi	1008 db
30.	Aldi vegyes csokoládé	150 kg
31.	Penny tejkaramella szaloncukor	100 kg
32.	Kunsági Éden étolaj	495 db
33.	PM vegyes csokoládé	150 kg
34.	Orbit rágógumi	1500 db
35.	Dr. Oetker Paula foltos tortája süteménypor	256 db
36.	Dr. Oetker cukormáz	260 db
37.	Kométa disznósajt	252 db
38.	Ráma classic téglyes margarin	504 db
39.	Kinder Pingui Cacao/Cherry	1500 db
40.	Hohes C 100% gyümölcslé	504 db
41.	Vörösbab konzerv	700 db
42.	Delma szendvics margarin	252 db
43.	Valdor csirkemell sonka	140 db

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE

Intézményünk 2020. évi költségvetése az alábbiak szerint alakult:

Az állami támogatás, illetve a saját bevételeink nem elegendőek az intézmény fenntartására, a kiegészítést az Önkormányzat zavartalanul biztosította számunkra.

Szigethalom Város Képviselő-testülete a 1/2020.(II.27.) önkormányzati rendelettel fogadta el a Nobilis Humán Szolgáltató 2020. évi költségvetését. A hatályos rendelet alapján az eredeti előirányzat bevételi és kiadási főösszegei az alábbiak:

K1-K2: személyi jell. kiadások:	134.072.- e Ft
K3 Dologi Kiadások:	24.301.- e Ft
K6-K7 felhalmozási kiadások:	1.715.- e Ft
Összesen:	160.088.-e Ft

Saját bevétele:	2.867.- e Ft
Önkormányzati támogatás:	71.204.- e Ft
Normatíva:	86.017.- e Ft

Összesen: 160.088.-eFt

2020. évben nem igényeltünk előirányzat módosítást.

A személyi juttatások előirányzata: 96%-ra teljesült.

A személyi juttatásokhoz kapcsolódó munkaadókat terhelő járulékok előirányzata 99 %-ra teljesült.

A dologi kiadások előirányzata: 70%-ra teljesültek 2020. évben.

A tervezetnél alacsonyabb teljesítésben közrejátszott, az egész évben folyamatos átgondolt takarékosági intézkedések megvalósítása.

A felhalmozási kiadások előirányzata: 81%-ra teljesült.

Működési bevételek a következőkből állnak: állami normatíva.

A működési bevételek előirányzata 0,60 %-ra teljesültek 2020. évben. Ez egyrészt abból adódott, hogy a tervezettnél kisebb volt a közvetített szolgáltatások bevétele, illetve a só szoba használatának bevétele a vártnál kisebb összeg lett, a bevezetett Covid-19-es szabályozások miatt.

Az intézmény saját bevétellel rendelkezik, mely a só szoba használati díjából adódik.

A bölcsődei ellátásnál az állami normatívát a gyermekek a „10 napos szabály” szerint kapják, nem pedig a ténylegesen a bölcsődében töltött napok száma után. Ha a gyermek 10 napnál többet hiányzik az adott hónapban, abban az esetben számára normatíva nem számolható fel.

A Covid-19-es világjárvány miatt a Normatíva elszámolását megváltoztatták, amely az intézmény számára javulást hozott, normatíva növekedéssel járt, mivel bizonyos időszakokban eltekintettek a „10 napos szabálytól”.

NORMATÍVA 2020

S.sz.	Időszak	Ellátotti létszám meghatározása	Intézmény által számított havi összes napok száma	
			Nem SNI gyermek	SNI gyermekek
1.	2020.01.01 - 2020.02.29.	Napi jelenlét és a 10 napos szabály alapján számított létszám*	2.554	
2.	2020.03.01 - 2020.03.10.	Jelenléti napok száma alapján - törthavi idősszakként figyelembe véve *	551	
3.	2020.03.11 - 2020.06.17.	Veszélyhelyzet előtti napon (2020.03.10.) beíratott gyermekek száma *	4.300	
4.	2020.06.18 - 2020.08.31.	Veszélyhelyzet megszűnésének napján beíratott gyermekek száma *	4.992	
5.	2020.09.01 - 2020.12.31.	Szolgáltatói Nyilvántartásba bejegyzett férőhelyszám 80 %-a VAGY a jelenléti napok száma alapján számított létszám **	6.162	
Összesen:			18.559	0
Számított létszám:			80,3	0

* 2020.05.28-án megküldött e-mail alapján

** 2020.12.14-én megküldött e-mail alapján

Intézményünkben kiemelkedően fontos a „Férőhely - gazdálkodási stratégia”, azaz, hogy törekedjünk a maximális kihasználtságra, a szakmai szempontokat figyelembe véve. Mindezt szem előtt tartva folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és egyeztetünk a fenntartóval.

2020. költségvetési évre elmondható ésszerű takarékoság mellett jól működtethető volt Intézményünk, illetve különböző álló és fogyóeszközöket sikerült beszereznünk. Minden számlánkat sikerült kiegyenlíteni a dolgozók részére munkaruhát biztosítottunk, és év végére jutalmat tudtunk fizetni a Képviselő – testület ill. fenntartó hozzájárulásával.

ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK

A 2020-as évben több olyan szakmai változás, fejlődés is történt, amelyben már az intézmény bölcsődei tagegysége is részt kíván venni, hogy továbbra is képviselhesse a magas színvonalú kisgyermeknevelői-gondozói munkát. Feladatom és hitvallásom, hogy az Intézményt továbbra is magas színvonalon vezesse. Intézményünk két olyan ellátási formát biztosít a város részére, amelyeknek eredményességét, hathatóságát nehéz meghatározni, mérni. Bonyolítja mindezt az is, hogy kinek a szemszögéből kívánjuk ezt megítélni. Vezetőként az elmúlt évben végzett munkánkat, feladatellátásunkat eredményesnek tartom. A 2020-ban történt ellenőrzések, vizsgálatok nem tártak fel hiányosságokat, szabálytalanságokat. A költségvetés felhasználása során rendelkezésünkre álló kereten belül gazdálkodtunk, nem volt szükség további kiegészítésre. Állami normatíva igénylése és elszámolása során nem keletkezett visszafizetési kötelezettség. Tárgyi eszközeinket a lehetőségekhez és a felmerült igényekhez képest frisstettük, bővítettük.

Szakmai szempontból a bölcsőde minden benyújtott ellátási igénynek eleget tudott tenni. A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységnél az észlelő és jelzőrendszer együttműködése és ezáltal a hatékonysága egyre érezhetőbbé vált. Az Élelmiszerbankkal az együttműködés eredményes és tevékeny, amely már a szakmai egység napi munkájának részévé vált.

Az elkövetkezendő időben kiemelt figyelmet kell fordítani munkatársaink pszichés, mentális védelmére, valamint, hogy olyan készségekre, technikákra tegyenek szert, amelyek önmaguk védelmét és az ellátottak hatékony segítségét szolgálják. Mindezeket szakmai- és házi továbbképzésekkel is segíteni kívánjuk.

Munkánkat, mint minden intézményét, nagyon megnehezítette a Covid-19 világjárvány. Minden igyekezetünkkel megpróbáltuk elkövetni, hogy szolgáltatásaink színvonala ne csökkenjen, és megadhattunk mindent az ellátottaknak, amit eddig is megszoktak.

Köszönjük támogató munkájukat!

Szigethalom, 2021. április 30.

Tisztelettel: Domonkos István
intézményvezető