

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ

2022. ÉVI BESZÁMOLÓ



Készítette:

Domonkos István
intézményvezető

Kok-Mermeze Krisztina
intézményvezető-helyettes

Szigethalom, 2023. április 3.

TARTALOMJEGYZÉK

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK	2
Intézmény szervezeti felépítése	3
SZEMÉLYI ALAPADATOK	5
Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük	5
Fluktuáció az intézményben	6
AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE	8
Dolgozók munkarendje	9
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK	10
Események, rendezvények	11
TÁRGYI FELTÉTELEK	12
Karbantartási feladatok	13
INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK	14
IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK	15
Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)	15
Továbbképzések	15
Jelentések, beszámolók, statisztikák	16
Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé	16
Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai	16
SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI	17
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	17
Sószoba szolgáltatás	18
A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:	18
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK	24
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2022. ÉV	25
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE	34
ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK	39

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK

A költségvetési szerv neve: **NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ**

A települési önkormányzat az állandó lakosok száma szerint kötelezően ellátandó feladatokat - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 40. § és 43. § szerint biztosítja az intézmény.

A költségvetési szerv székhelye:

Név: Nobilis Humán Szolgáltató

Cím: 2315 Szigethalom, **Rákóczi utca 149/a.**

Telefon/fax: 24/402-071

Weblap: www.nobilishuman.hu

E-mail: info@nobilishuman.hu

A költségvetési szerv telephelyei és azok szolgáltatásai:

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/a.

Telefon: 24/402-071

➤ Bölcsődei ellátás:

- Férőhelyek száma: 70 fő, 5 bölcsődei csoport

➤ Egyéb fizetős szolgáltatások: Sószoza

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39. – 2016. februárjától –

Telefon: 06-70/339-0074

➤ Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Nobilis Humán Szolgáltató Család- és Gyermejköltségi Szolgálat

2315 Szigethalom, József Attila utca 49.

Telefon: 06- 70/430-621

- Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermek és fiatalok környezet és egészségtudatos gondolkodásának fejlesztését segítő programok.
- Észlelő- és Jelzőrendszeri felelős

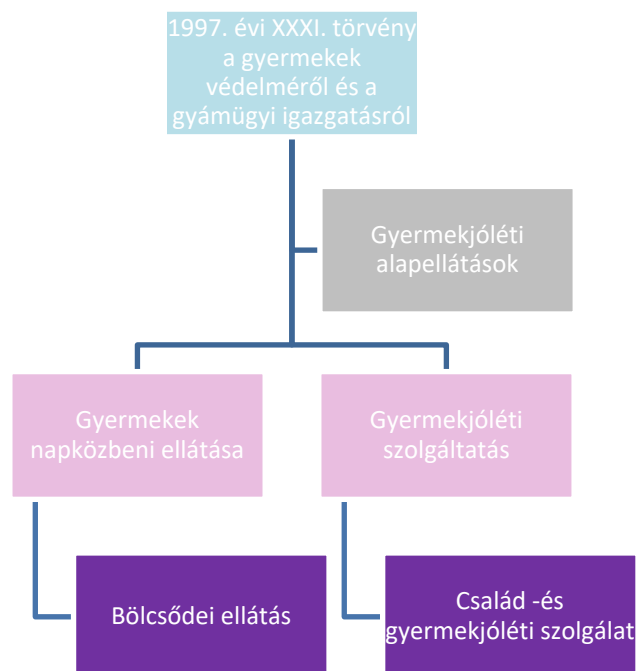
Ellátási terület:

Szigethalom település közigazgatási területe.

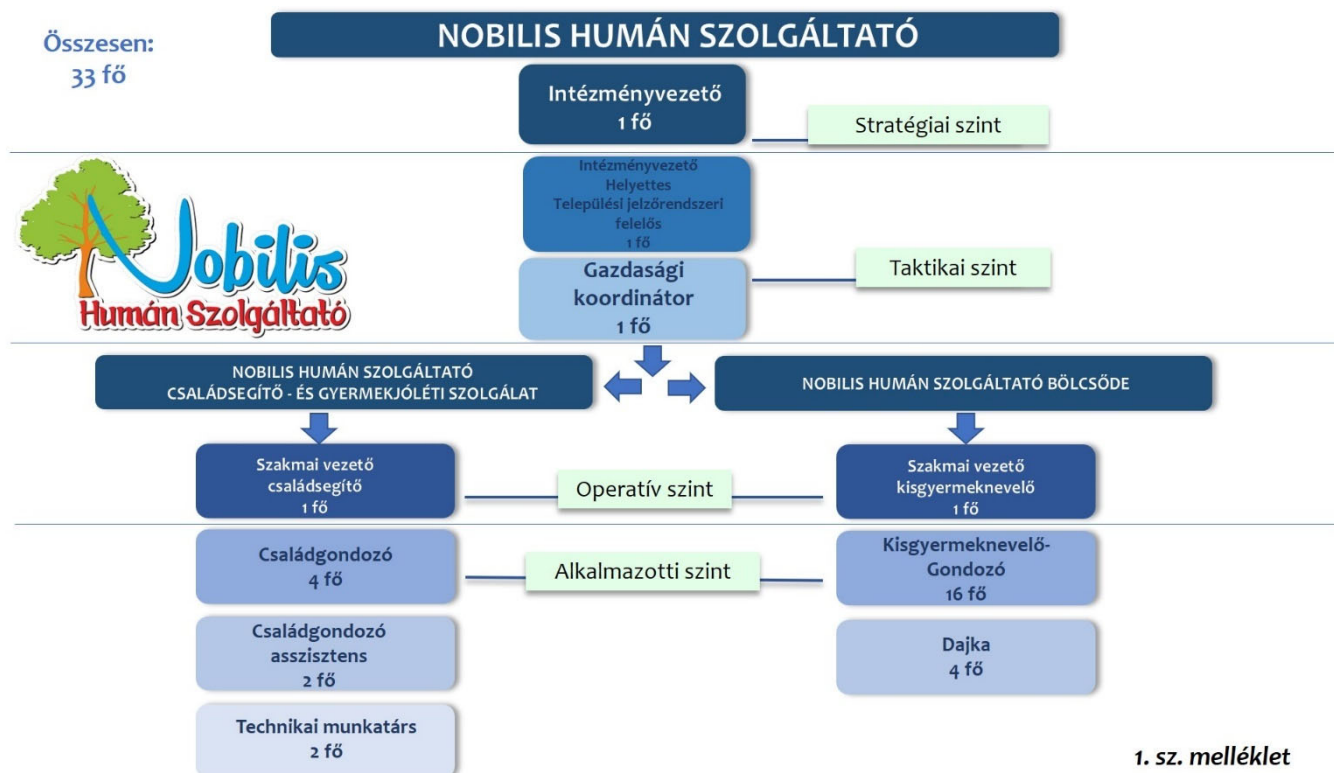
Az Bölcsőde részére a Nebuló Közétkeztetési intézmény biztosítja az étkezést, étkeztetést, a Rákóczi utcai székhelyünkön főzőkonyhával, a József A. 37-39. szám alatti telephelyünkön tálalókonyhával.

Intézmény szervezeti felépítése

Jogi szabályozottság alapján:



Intézmény felépítése / Szervezeti ábra:



AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

A belső kapcsolatok könnyen áttekinthetők, egyértelműek az alá- és fölérendeltségi viszonyok. Különböző szakfeladatok ellátására kialakított csoportok (család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakmai csoport és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szakmai csoport) mellérendelt kapcsolatban állnak egymással. A gazdasági ügyek intézése alá tartozik az intézmény üzemeltetése, a szolgáltatások feltételeinek a biztosítása. Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt az intézményvezető helyettes – aki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység vezetője –, és a gazdasági ügyek intézője áll.

Az intézmény szervezeti felépítését, valamint az ellátott feladatait érintő változások 2022. évben:

Jogszabályi változások, melyek az intézmény szervezeti felépítését módosították volna, a 2022. évben nem történtek.

Normatíva számítás változására kiadott törvény:

2022. évi XXV. törvény Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről II. fejezet - Támogatások megállapításának, felhasználásának és elszámolásának szabályai 41.2. pont

SZEMÉLYI ALAPADATOK

Intézményvezető: Domonkos István

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071, 70/334-88-94

Email: info@nobilishuman.hu

Intézményvezető-helyettes: Kok-Mermeze Krisztina

Elérhetőség: Szigethalom, József A. u. 39.

Tel./fax: 70/334-89-16

Email: csalesgyer@nobilishuman.hu

Gazdasági vezető: Magyar Imréné

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071

Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük

Az intézményben dolgozók szakmai létszáma és végzettségük megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak 2022-ben 4 fő képesítésének megszerzése volt folyamatban:

- 2 fő dajka
- 1 fő kisgyermeknevelő
- 1 fő kisgyermeknevelő Főiskolai képesítést szerzett a már meglévő középfokú végzettség mellé

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ			
Munkakör	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
Intézményvezető	1		
Intézményvezető-helyettes	1		
Szakmai vezető (Bölcsőde/Gyermekjóléti Szolgálat)	2		
Gazdasági vezető		1	
Kisgyermeknevelő	3	13	
Családsegítő	5		
Családsegítő asszisztens		2	
Kisegítő, fizikai (József A. u. 49.)			2
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi 149/a)		2	1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)		1	

Pedagógus életpálya modell (PED) az intézményben

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.

2022-ben az intézményvezető Domonkos István minősült PEDII fokozatra PEDI-ről.

A minősítés során a vizsgabizottság mindent rendben talált.

A minősítés eredménye sikeresen megfelelt és PEDII fokozatra lépett.

2023-as évben 4 fő kötelező minősítésére kerül sor.

Fluktuáció az intézményben

➤ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

Új belépő: 2 fő

1 fő 2022.04.01.

1 fő 2022.05.02.

Kilépő: 1 fő

1 fő 2022.08.14.

➤ Bölcsőde:

Nyugdíjba ment: 1 fő

1 fő 2022.04.22.

Új belépő: 6 fő

1 fő 2022.03.01.

1 fő 2022.02.10.

1 fő 2022.08.10.

1 fő 2022.09.12.

1 fő 2022.02.10.

1 fő 2022.08.15. kilépett: 2022.09.30.

Kilépő:

2 fő 2022.07.31.

1 fő próbaidő alatt

➤ **Szülési szabadság: 2 fő**

➤ **Tartós betegszabadság:**

Tartós beteg nem volt az intézményben.

AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE

I. Bölcsődei ellátás:

Helye:

Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/A.

Nyitvatartási idő:

- A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde 5 napos munkarend szerint üzemel (hétfőtől péntekig).
- A bölcsőde munkanapokon, 06:00 – 18:00 óráig nyújt ellátást.
- Bölcsődei ellátás szünetelésének rendje az alábbiak szerint alakult.

Nyári zárás: 10 nap

Nyitva tartott napok száma: 231 nap

2022. július 25-29. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.
2022. augusztus 1-12. – 10 nap	Nyári zárás Kötelező tisztasági festés és karbantartói feladatok elvégzése.
2022. augusztus 15-19. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.

II. Család-és Gyermejjóléti Szolgálat:

Helye:

2315 Szigethalom, József A. u. 49.

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Ügyfélfogadási idő

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Szerda	12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	nincs ügyfélfogadás
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Dolgozók munkarendje

Minden dolgozónak: heti 40 óra.

- A *bölcsődei kisgyermeknevelőknek* a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás stb.).
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/200. (XII. 26.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése előírja, hogy a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében foglalkoztatott gondozónak és a szakgondozónak. Ezen speciális ágazati jogszabály szerint a bölcsődében foglalkoztatott gondozónők hét óra időtartamban kötelesek a munkahelyen munkát végezni és feladataikat teljesíteni. A jogszabály nem tiltja azt, hogy a gondozónők kötelezően a munkahelyen teljesítendő hét órán túl a bölcsődén kívül tartózkodjanak, és abban az időtartamban más megjelölt helyen teljesítsék a munkaköri kötelezettségeiket.

Kisgyermeknevelő-gondozó: Délelőtti műszak: 6⁰⁰- 14⁰⁰

Délutáni műszak: 10⁰⁰ – 18⁰⁰

Bölcsődei dajka: 8⁰⁰- 16⁰⁰

- A *családsegítők* a heti munkaideje 40 óra. A heti munkaidejükben terepmunkát is végeznek. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. Munkaidejük 50%-át terepen töltik.
- *Bölcsőde orvosa* csoportonként heti 4 órában látja el feladatait.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Fenntartóval és más állami, önkormányzati szervekkel:

- Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő- Testülete, Polgármesteri Hivatalának irodavezetőivel és munkatársaival - a működéssel kapcsolatos feladatok ellátása miatt
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, Pedagógiai Szakszolgálat, Pártfogói Felügyelet, egyházak, civil szervezetek, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel
- A szakminisztérium háttérintézményeivel, Pest Megyei Kormányhivatal és NRSZH valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet ellenőrzést végző szerveivel a törvényi előírások jogkövetése miatt;

Egészségügy területéről:

- A település háziorvosaival, gyermek- és iskolaorvosaival, szükség esetén szakorvosok munkatársaival folyamatos kapcsolattartás az ellátottak egészségügyi szükségletei miatt;
- Védőnővel, iskolavédőnővel.

Köznevelés területéről:

- Köznevelési intézmények vezetőivel (óvodák és általános iskolák) és gyermekvédelmi referenseivel.

Szigethalom város intézményi, vállalkozásai stb. területéről:

- Hegedüs Géza Városi Könyvtár
- Nebuló Közétkeztetés
- Négyszínvirág Óvoda
- Placc Szigethalom
- Szigethalmi Családi Vadaspark és Vadmentő Központ
- Szigethalom város képviselő-testületének tagjai
- Városi Szabadidőközpont

- Zöld Háló Egyesület

Egyéb:

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Település művelődési és kulturális intézményeivel
- Település Civil Szervezeteivel
- Vallási felekezetek vezetőivel és önkénteseivel, a kortárssegítőkkal, a civil szervezetekkel, - kapcsolattartás, támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt;
- Informatikai rendszereink működtetését végző rendszergazdával;
- Intézményünk karbantartását végző önkormányzati munkacsoporttal.

KÖRNYEZETI NEVELÉS, FENNTARTHATÓSÁG, TERMÉSZETVÉDELEM, FÁSÍTÁS, ZÖLDÍTÉS

Az intézmény nagy hangsúlyt fektet arra, hogy a kliensek és ellátottak mellett a dolgozók is magukénak érezzék a környezetvédelem fő kérdéseit.

A kisgyermeknevelők feladatai közé tartozik, hogy a környezeti nevelés meginduljon már az 1-3 éves korosztály számára is.

A föld napja, víz napja, állatok világnapja stb. alkalmából kreatív foglalkozásokat, játékokat készítünk a kisgyermekkel.

Az intézmény 2022-es évben az József Attila utcai bölcsőde területére 24 fát ültetett.

Intézményünk összes egysége és telephelye részt vett a Zöld Háló Egyesület által rendezett Szép kertek, rendezett porták versenyen Intézményi kategóriában, ahol a bölcsőde első helyezést ért el.

A Zöld Háló Egyesülettel a Rákóczi Ferenc utcai bölcsőde előtti részt minden évben rendbe tesszük a Föld napja alkalmából és a nagy virágládákba új virágokat ültetünk.

A gyermekjóléti és bölcsődék kertjeit folyamatosan rendben tartjuk, amelyekben mindenki gyönyörködhet.

Események, rendezvények

Bölcsődei szakmai egység:

- A csoportokon belül minden kiemelkedő ünnep megrendezésre került (farsang, télapó, karácsony, húsvét, anyák napja, gyermeknap, „ballagás”, születés- és névnapok) – a járványügyi korlátozások időszakában csak zártan, külsős látogatók nélkül
- Szülői értekezletek, évente 2 alkalommal
- Szülőcsoportos megbeszélések, évente 3 alkalommal
- Részt vettünk a település gyermekvédelmi tanácskozásán
- Április 21-én Bölcsődék napja: vonatkozó jogszabály alapján munkaszüneti nap.

- Áprilisban a leendő óvodás, de még bölcsődébe járó gyermekeket fogadta vendégül az óvoda, illetve annak munkatársai
- Május első 2 hete: bölcsődei beiratkozás on-line formában
- Június - évkezdő szülői értekezlet, a felvételt nyert bölcsődei ellátottak szüleinek
- On-line Érdekképviselői Fórum - választás és tanácskozás

A Covid-19 világiárvány végén egyes családi programokat nem tudtunk szervezni. 2022. decemberben külön faházban részt vettünk a Betlehemi Esték és vásáron.

Család – és Gyermejjóléti Szolgálat:

- ✧ Későbbiekben részletezett gyűjtések és osztások a rászoruló lakosság részére.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Intézményünk épületeinek elhelyezkedései és kialakításai, továbbá a bútorszatok és felszerelési tárgyak megfelelnek a szakami irányelveknek.

A munkavégzéshez szükséges technikai és informatikaeszközök, feltételek biztosítottak.

A 2022. év során a beszerzések melyek intézményünk beruházási költséghelyét terhelte:

- Fásítás és virágosítás – Regényi Aranka és a Zöld Háló Egyesület anyagi támogatásával és segítségével
- 1 db Memóriakártya
- 1 db Monitor
- Nagy fa asztal készítése az adományok szortírozásához
- 2 db Notebook - 2 db
- 1 db Asztali számítógép
- 1 db Tápegység
- 1 db Kamerarendszer
- 1 db Switch
- 5 db Patch kábel
- 1 db Fali klíma
- 1 db Homokozó takaró
- 2 db Térfigyelő kamera rendszer későbbi beszerelésre
- 2 db Fali polc
- 2 db Tápegység

- 1 db Szúnyogháló
- Bölcsődei játékok
- 1 db Mikrohullámú sütő
- Szilfák – Turkesztáni szil fásítás
- Virágosítás
- Előkék

Karbantartási feladatok

A 2022-ben az alábbi jelentősebb karbantartási munkálatok valósultak meg:

Bölcsődei szakmai egység:

- Mindkét bölcsőde tisztasági festése megtörtént.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat:

- A foglalkoztató falának fa burkolása falvédővel, mivel az osztások miatt folyamatosan sérül, koszosodik a fal. Tisztasági festés nem történt.

Nagyobb karbantartási feladatok, melyek a jövőben elvégzésre, megoldásra várnak.

- A József Attila utcai bölcsőde Mátyás utcai bejáratánál biztonsági ajtó, rács elhelyezése.
- A Mátyás utcai bejáratnál belső dolgozói parkoló kialakítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál hátsó nagykapu motor javítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál korlát felszerelése a fokozott csúszásveszély miatt.
- A Rákóczi utcai bölcsőde épületében szakmailag indokolt lenne a gyermekek részére kültéri WC/mosdó kialakítása.
- Álló lámpa asztali
- Árnyékolástechnika/árnyékolás védelem.
- Bejárati ajtó árnyékolása
- Bejárati ajtó csere
- Csúszásgátló szalag
- Elválasztó kerítés
- Fásítás és zöldítési program. A bölcsőde udvara nagy területű. Szakmai követelmény, hogy a gyermekek minél többet töltsenek a szabadban.
- Gumiszőnyeg a mosdóba
- Gumitégla az udvarra
- Gurulós irodaszék beszerzése

- Gyermekjóléti Szolgálat és a Típegő bölcsőde kerítésének festése
- Homokozó javítása, homok csere, árnyékoló beszerzése József Attila
- Indokolt lenne elválasztó kerítés az udvaron, a csoportok kertrészeinek elválasztásához.
- Internet/Wifi beépítése új bölcsőde
- Irrattartó polc
- Játékraktár teljes bepolverezása salgó polcokkal 180x75x30cm
- Klíma rendszer fejlesztése. Az egyre melegebb időszakok, illetve az intézmény fekvése, üvegezése oly mértékben meleggé teszi az irodákat, mely a munkavégzést nehezíti.
- Korlát Rákóczi bölcsőde
- Lambéria/lemosható faburkolat a csoportszobákba
- Léghkondicionáló 2db beszerzése
- Locsoló rendszer kiépítése.
- Redőnyök cseréje
- Reluxa javítása, cseréje a József Attila utcai bölcsődében.
- Salgó polc
- Szappanadagoló beszerzése
- Szoftverek eredeti: Office Windows 4db
- Szűnyogháló csere/javítás ablakokra és ajtókra
- Telepített Udvari játékok fejlesztése, pótlása.
- Típegő Bölcsődében a WC magas falának visszabontása.
- WC/Fürdő gurulós tárolópolc

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK

Intézményünk a szabályszerű működéshez szükséges minden okirattal, dokumentummal rendelkezik. Vezetjük az előírásoknak megfelelő szakmai, munkaügyi, pénzügyi, ellátásokkal, elszámolásokkal kapcsolatos napi, havi és éves kimutatásokat, melyeket a felettes szervek előírnak, az állami normatíva elszámolásához szükséges.

Mindkét szakmai egység részére kötelező központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI - TEVADMIN), vezetése, amelyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet, a Magyar Államkincstárral van összeköttetésben. A Szociális törvény 20/C. §-ban, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer. A szociális ellátásokat igénybe vevők adatai az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) nyilvántartása alapján (TAJ szám) kerülnek ellenőrzésre. Minden ellátást biztosító napon rögzítésre kerül, hogy az ellátásban részesültek megjelentek vagy sem.

Az intézmény étkeztetését a Nebuló Közétkeztetési Intézmény biztosítja. A bölcsődei étkezőkről intézményünk vezeti a szükséges napi, havi és éves nyilvántartásokat, valamint az kedvezményre jogosító nyilatkozatokat, határozatokat. Az összesítő adatok tárgyhót követő 16-ig megküldésre kerülnek a Nebuló Közétkeztetési Intézménynek és a pénzügyi iroda részére.

IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK

Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)

Intézményünkben 2 alkalommal történt gyermekbaleset, ami jegyzőkönyv felvételt igényelt, ugyanakkor további intézkedésre nem volt szükség.

- Baleset, munkahelyi baleset: 1 fő a bölcsődei egységben megcsúszott, elesett és beverte a fejét. Kórházi ellátásra szorult, de komolyabb baja nem történt. A balesetről jegyzőkönyv készült.
- 2022. január 21-24-ig egy csoport lezárása Covid fertőzésveszély miatt.
- 2022. március 26-án mindkét bölcsőde lezárása 1 napra Covid fertőzésveszély, fertőtlenítés miatt.
- A későbbiekben is történtek Covid fertőzések, de csoportok ideiglenes lezárására a járványhelyzetből adódóan nem került sor törvényi változás miatt

Covid-19 Világjárvánnyal kapcsolatos intézkedések, események

Az intézmény átoltsága több. mint 90%-os, de törvényi változás miatt ez már nem releváns.

Továbbképzések

A 2022.évben az évente kötelező tűz-és munka- és balesetvédelmi oktatáson felül az intézményben munkahelyi elsősegély képzés is történt, valamint intézményi „emlékeztető” adatvédelmi képzés.

A személyes gondoskodást végző személyek mindegyike, akik továbbképzésre kötelezettek a kötelező szakmai nyilvántartóba bejelentésre kerültek, A szükséges felelős nyilvántartásokat a két szakmai egység külön vezeti.

A járvány miatt a képzések nem kerültek megtartásra, a legtöbb képzés nem indult, így a továbbképzési kötelezettség 2022-re csúszott. A Továbbképzési tervet az intézmény a törvényi előírások szerint nyilvántartja.

Képzésre kötelezettek száma:

- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat: 8 fő

- Bölcsődei egység: 18 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés: 1 fő

A jelenlegi szabályozás szerint a képzés költségeit a munkáltatónak kell viselnie, amire külön normatívát, támogatást az állam nem biztosít.

Jelentések, beszámolók, statisztikák

Az intézmény, illetve mind a két szakmai egység elkészítette és megtartotta a számára előírt értekezleteket, fórumokat, eleget tett a beszámolási, jelentési kötelezettségeinek.

- KSH felé benyújtandó adatszolgáltatás,
- MÁK-nak dolgozói nyilvántartások, adatkezelések, illetve ellátotti állami normatíva igénylés és elszámolásra adatok benyújtása,
- Önkormányzat részére költségvetéshez, illetve a felhasználásról adatok, információk szolgáltatása,
- Jegyző részére az óvodára nem érett gyermekek névsora megküldésre került, a jogszabályi előírásnak megfelelően,
- Gyermekvédelmi értekezletek
- Éves Gyermekvédelmi fórum
- Jelzőrendszeri megbeszélés
- Érdekképviselői Fórum

Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé

2022. február: Bölcsőde éves zárva tartásának jóváhagyása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

2022. április: 2021. évi szakmai beszámoló

2022. szeptember SZMSZ és Szakmai Program változása

A benyújtott előterjesztések számából és tárgyából jó látszik, hogy intézményünk mind gazdaságilag, mind szakmailag megfontolt tervezést és vezetést tart szem előtt. Működésünkről elmondható, hogy zavartalan és kiszámítható, mely kölcsönös bizalmat teremthet meg a fenntartó és az intézmény között.

Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai

A 2022-es évben a Gyermekjóléti egységben nem történt ellenőrzés.

A Bölcsődei egységekben 3 ellenőrzés történt: Kormányhivatali ellenőrzés, Népegészségügyi ellenőrzés, Szakmai-módszertani ellenőrzés. Az ellenőrzések alkalmával mindent rendben találtak. Utóellenőrzésre nincs szükség.

Az intézmény teljes egészére vonatkozóan önkormányzati Belső ellenőrzésre került sor, amelyben az előző ellenőrzéshez képest kisebb hiányosságokat tártak fel, amely megoldására, megszüntetésére és egyes folyamatok megváltoztatására Intézkedési terv készült.

SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde

A bölcsődei ellátás keretében – ha a törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. – 1997. évi XXXI. tv. 42.-43. §.

Bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony), vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kérelem elbírálásának szempontjai: (1997. évi XXXI. tv. alapján)

Előnyt kell biztosítani annak a gyermeknek, aki/akinek

- a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

Továbbá

- akinek a gyermekjóléti szolgálat a gondozási tervében bölcsődei elhelyezést ír elő,
- az anya egészségügyi állapota indokolja a gyermek bölcsődei elhelyezését és állapotáról szakorvosi véleménnyel rendelkezik,
- keresőtevékenységet folytató Gyermekgondozási segélyben részesülő személy, akinek gyermeke betöltötte az egyéves kort és kereső tevékenységét hitelt érdemlően igazolni tudja.

Sószoba szolgáltatás

A Képviselő-testület határozata alapján 2016. május 01-től, a Só- és fényterápiás szoba, mint szolgáltatás jelenik meg intézményünkben (Rákóczi utca 149/a), melynek külön díjazása van.

Intézményünk igény esetén (szülői nyilatkozat alapján, kisgyermeknevelőknél lehet jelezni) biztosítja, hogy hetente egyszer a bölcsődes gyermekek kisgyermeknevelőkkel, foglalkozás keretében preventív céllal használják a Sószobát, melynek díja 250.- Ft/alkalom. Ezen kívül előre egyeztetett időpontban délutánonként lehetőséget biztosítunk látogatók számára is a sószoba igénybevételére, melynek díjazása 250.- Ft/alkalom. Sajnos 2022-ben a sószobát nem tudtuk használni, mivel a világjárvány miatt kis térben sok gyermekkel a kisgyermeknevelők nem tartózkodhattak. Törvényi változás miatt előre láthatólag a sószobát csak 2023-tól áll módunkban használni.

A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:

Bölcsődei csoportok létszáma

Bölcsődei csoportok létszámát meghatározó jogszabályi rendelkezés: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§: Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható egy csoportban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően minden bölcsődei csoportban két kisgyermeknevelő, valamint gondozási egységenként (ami két bölcsődei csoport) egy bölcsődei dajka látja el feladatait. 2022. évben a felvételt nyert kisgyermekek életkora szerint két 12 fős csoportot indítottunk, majd miután a csoportban minden kisgyermek betöltötte a 2. életévét, további két fővel bővült a csoportok létszáma.

A 2022-ben az alábbiak szerint alakultak az intézmény székhelyén és telephelyén működő 7 csoport működtetése:

Rákóczi utca 149/A: két gondozási egység – 5 működő csoport, 70 férőhely

József Attila utca 37-39.: egy gondozási egység- 2 működő csoport, 28 férőhely

Normatíva

Bölcsődei ellátottak számának meghatározása:

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

ÚJ FŐSZABÁLY

- A. Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát, vagy
- B. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-a kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni. Az intézmény a 2022. január 31-én beíratott gyermekek számát veszi alapul a számításhoz (A.).

Bölcsődei ellátás:

2022. évi tényleges igényelt normatíva: 92

Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma: 86 fő.

Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) elismert száma: 3 fő.

2022. évben igényelt Normatíva alátámasztása

a 2022. január 31-én beíratott kisgyermekek száma alapján (A.)

ALAPÍTÓ OKIRAT		
Intézmény neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdete
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	14484-2/2018	2018.09.26

Bölcsődei telephelyek száma: 2

Csoportok száma: 7

Létszám: 98 fő

Szivárvány Bölcsőde - Rákóczi F. u. 149/a - **5 csoport 70 fő**

Tipegő Bölcsőde - József A. u. 37-39. – **2 csoport 28 fő**

Szolgáltató nyilvántartásba történt bejegyzésről szóló Határozat			
Neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdeté	Bölcsődei és befogadott férőhelyszám (fő)
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	PEC/001/3665-3/2014.	2014.12.09	70
Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde	PEC/001/2226-19/2014.	2014.12.16	28
Összesen			98

	Megnevezés	Elszámolás felmérés
Info 1	Bölcsődei telephelyek száma	2
Info 2	Azon bölcsődei telephelyek száma, ahol az elismert létszám (nem sajátos nevelési igényű gyermekek + sajátos nevelési igényű gyermekek két főként figyelembe véve) nagyobb mint 60	1
Info 3	A fenntartott egycsoportos bölcsődék száma	0

	Megnevezés	Elszámolás felmérés
4.	BBsz - bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma (K+D+T)	21,13
5.	Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma	17,5
6.	Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma	3,8
7.	Bfk - finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma	17,5
8.	Bff - finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma	3,8

4. BBSz - bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma -finanszírozás szempontjából elismert dajkák, kisgyermeknevelők (K+D+T): 21,1 fő

Kisgyermeknevelők (K): $(92/12) \times 2 = 15,3$

Dajkák (D): $92/24 = 3,8$

Telephely, ahol 60 főnél több ellátott (T): $1 \times 2 = 2$

5. Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma - Ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák, kisgyermeknevelők létszáma:

17,5 fő

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott kisgyermeknevelők (középfokú végzettség) száma: **13,6 fő**

Bölcsődénkben ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei dajkák száma: **3,9 fő**

6. Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma - Ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú kisgyermeknevelők létszáma: 3,8 fő

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyogyapedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.

7. Bfk - finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma (K+D, de max. 5.ponban szereplő adat): 17,5 fő

8. Bff - finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma: 3,8 fő

PEDAGÓGUS MINŐSÍTÉS:

Minősítéssel rendelkező mini bölcsődében, bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma:

3 fő Pedagógus 1 minősítéssel rendelkező kisgyermeknevelő (PED1)

1 fő Pedagógus 1 minősítéssel rendelkező kisgyermeknevelő (Gyakornok)

Kalkuláció jogcíme:

A 2021. évi Kvtv. 2. melléklet 1.3.3.1. Bölcsődei bértámogatás jogcím 41.2. b) pontja szerint a szakmai dolgozók létszámának meghatározása az alábbi képlettel történik:

$BBsz = [Le / 12 * 2, \text{ de legalább } 2\text{ fő kisgyermeknevelő}] + Le / 24, \text{ de legalább } 1 \text{ fő bölcsődei dajka}] + [Let * 2\text{ fő kisgyermeknevelő}] + \text{ egyesített bölcsőde, bölcsődei igazgatóság esetén } 1 \text{ fő szaktanácsadó} + \text{ egycsoportos bölcsőde esetén } 1 \text{ fő helyettesítő ahol:}$

$MBsz = \text{mini bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma,}$

$BBsz = \text{bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma,}$

$Le = \text{a bölcsődei ellátottak } 40.2. \text{ pont szerinti elismert létszáma,}$

$Let = \text{ azon telephelyek száma, ahol a bölcsődei ellátottak } 40.2. \text{ pont szerinti elismert létszáma meghaladja a } 60 \text{ főt.}$

Jelentkezők száma

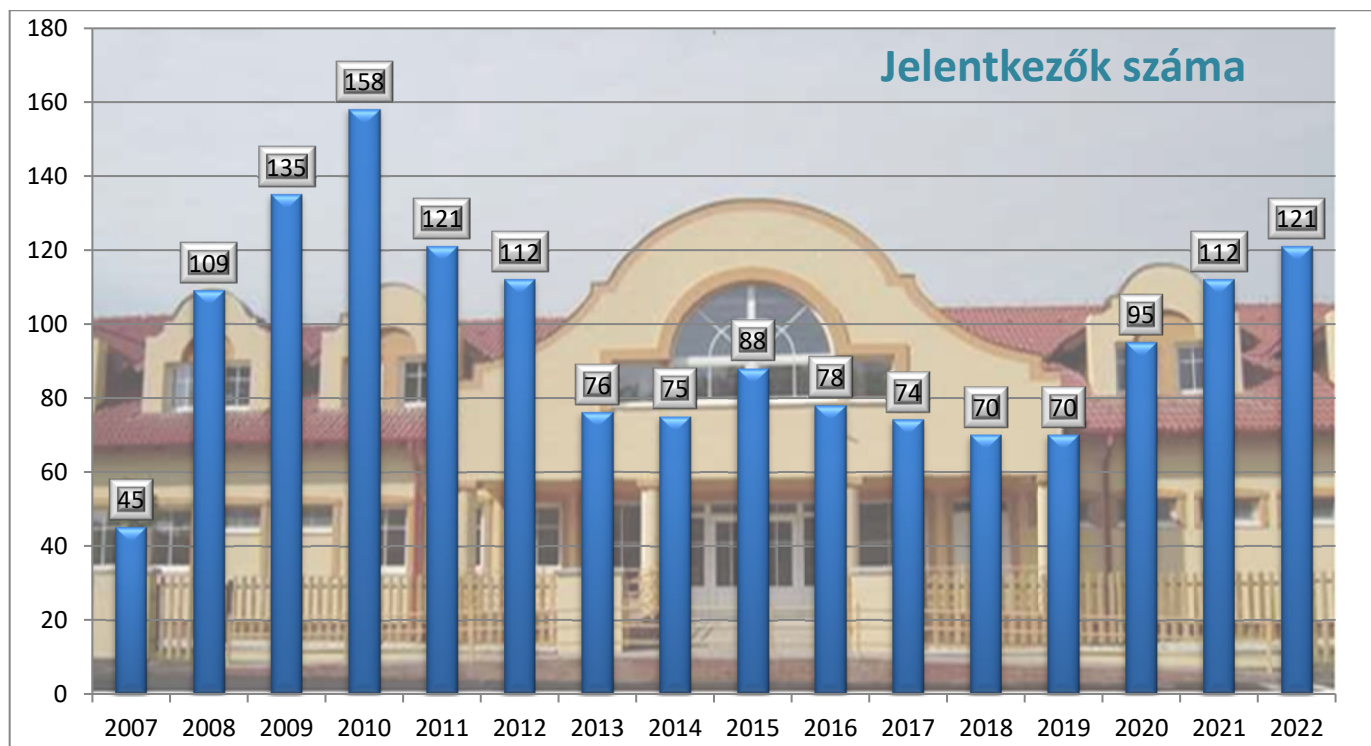
2022-ben beiratkozottak: **121 kérelem érkezett be.**

Felvételt nyert: 80 fő

Elutasítottak: 41 fő

Visszamondott ellátás (ok: testvér születése, költözés stb.): 7 fő (tehát az ő helyükre fel tudtunk venni mást)

Jelentkezéskor SNI: 0 fő



A mutatók alapján többnyire 24 hónapos kortól kérik a szülők a gyermekeik felvételét.

Az utóbbi években az tapasztalható, hogy egyre több két év alatti gyermeknek kérik a bölcsődei ellátását.

Ellátottak szociális körülményeinek mutatói - Étkezés

Intézményünk csak az étkezési kedvezmények igénybevételéhez benyújtott iratok alapján tud hivatalos információt szerezni a nyilatkozott szociális körülményekről.

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultság indoka	2022.év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatásban részesül	1
Tartós beteg	2
3 vagy több gyermekes családok	26
Jövedelem helyzet	75
Nevelésbe vett	1
Hátrányos helyzetű	1
Vállalta az étkezési térítésdíjat	45
Speciális diétás ebéd	1

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK

Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a szakmai munkánkat a Bölcsődék országos alapprogramja, valamint a Szakmai szabályzatban lefektetett nevelési-gondozási célok megvalósulásával összhangban szervezzük meg, és olyan feltételeket teremtsünk a hozzánk érkező kisgyermek számára, amelyben a fizikailag és érzelmileg biztonságban érzik magukat „A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.”

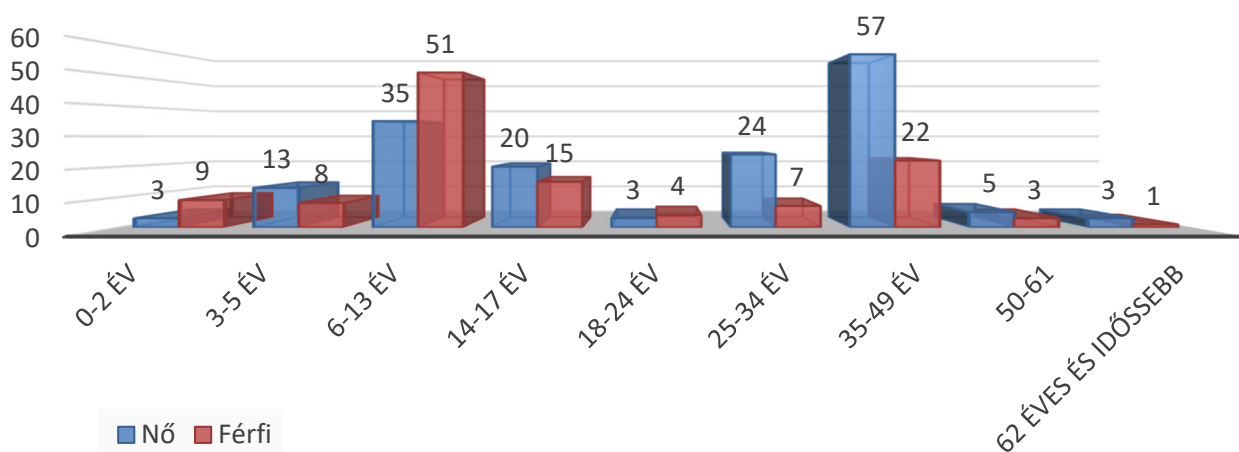
Alapelveink a következők:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete
- A gyermeki személyiség tiszteletének elve
- A nevelés és gondozás egységének elve
- Az egyéni bánásmód elve
- A biztonság és a stabilitás elve
- Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve
- Az egységes nevelő hatások elve
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Partneri kapcsolat és együttműködés kialakítása a szülőkkel
- Bölcsődei élet megszervezésének elvei

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2022. ÉV

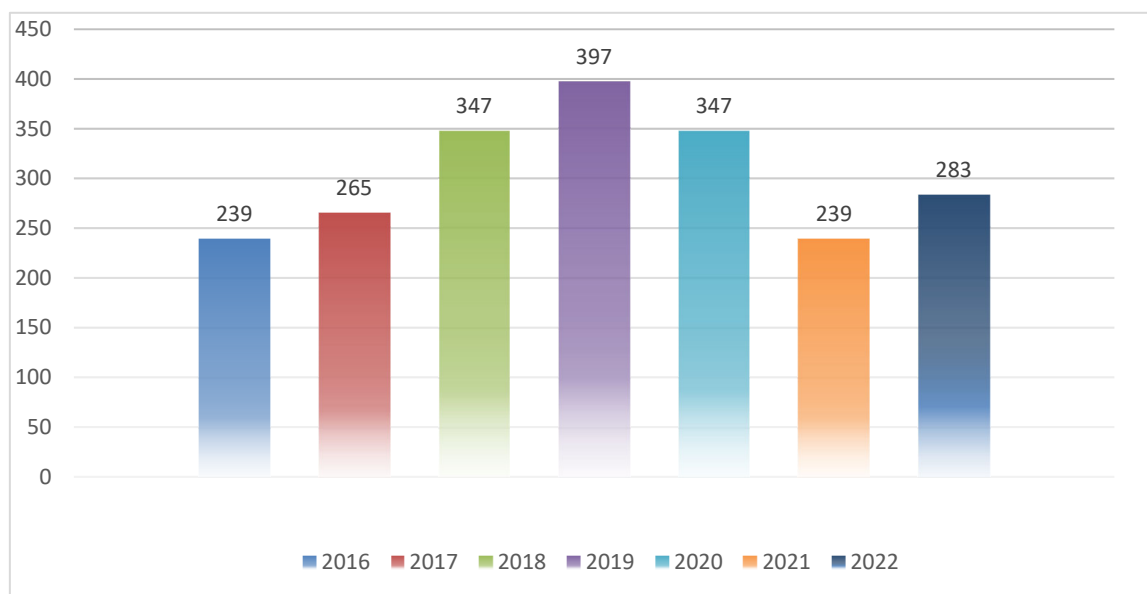
1. ábra A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint együttműködési megállapodás alapján



Sajnálatos módon a beszámoló elkészültéig nem rendelkezünk friss adatokkal Szigethalom lakosságszáma vonatkozóan, azonban arra van lehetőségünk, hogy összevethessük a 2016. év adatait a 2022. évre vonatkozó adatokkal.

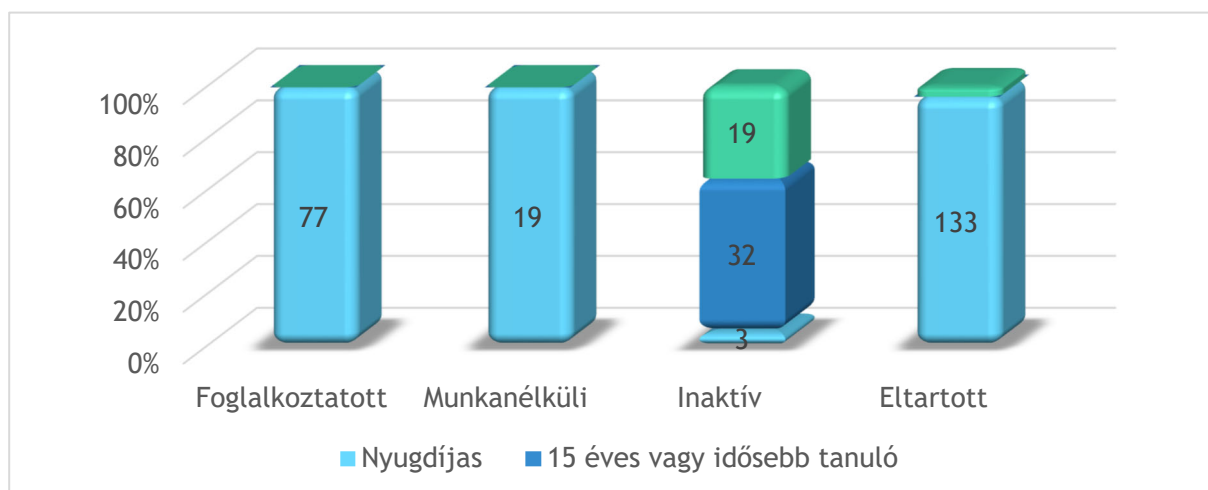
Míg 2016-ban Szolgálatunknál együttműködési megállapodás alapján nyilvántartott kliensek száma 239 fő volt, addig 2022-ben 283 fő vette igénybe szolgáltatásunkat.

2. ábra Összehasonlító diagram az együttműködési megállapodás alapján Szolgáltatnál megjelent kliensekről



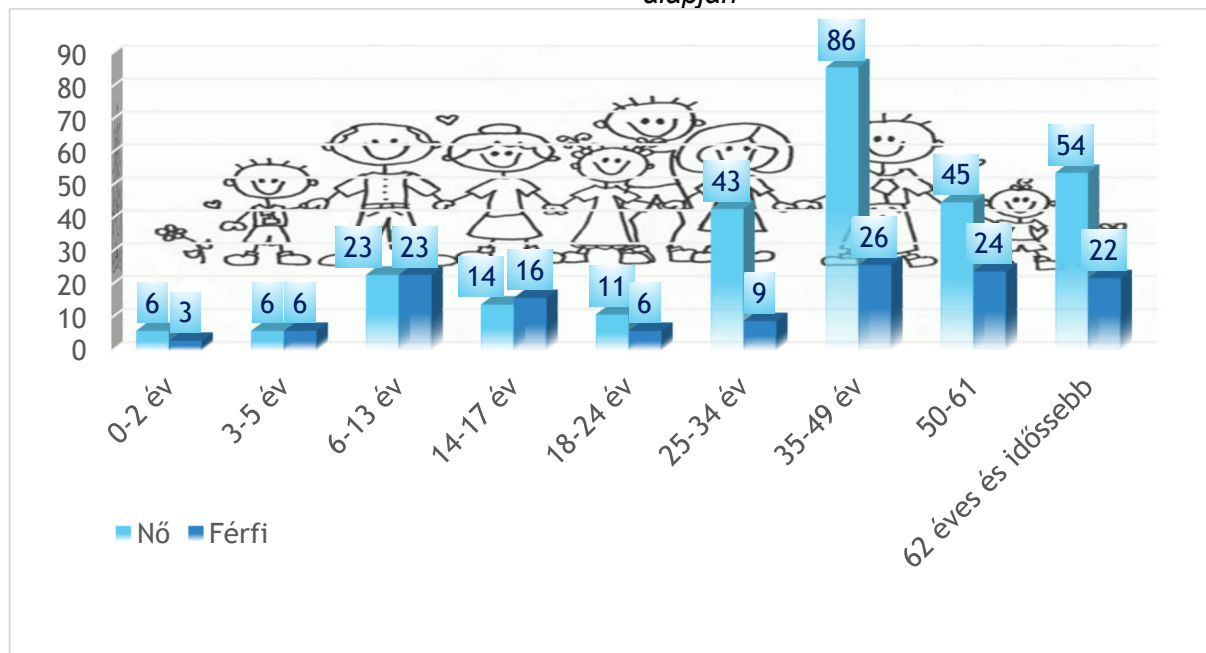
Mint a fenti diagramból kitűnik klienseink száma 2021-es évhez képest növekvő tendenciát mutat. Ez a növekedés a 25-34 éves (2021-ben 28 fő, 2022-ben 31 fő) és a 35-49 éves (2021-ben 56 fő, 2022-ben 79 fő) korosztályok tekintetében produkál jelentős változást. Ennek legfőbb oka a családon belüli konfliktusok, a gyermeknevelési, valamint a lelki-mentális betegségek, válási krízishelyzetek, valamint a lakosságszám növekedése.

3. ábra: Szolgáltatást igénybe vevők száma együttműködési megállapodás alapján gazdasági aktivitás szerint



Az eltartottak tekintetében a legnagyobb számban az oktatási-nevelési intézményekbe járó gyermekek jelennek meg (133), majd ezt követi a foglalkoztatottak száma, (77) mely a 24-34 év és 35-49 év közötti korcsoportot jelenti. Ezek a számok visszautalnak az első diagramon szereplő adatokra is.

4. ábra: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem együttműködési megállapodás alapján



A fenti adatokban szintén jelentős számbeli növekedést láthatunk a már említett korosztályokban, illetve itt már nagymértékben nőnek az 50-61 év és 62-évesnél idősebb kliensszámok is. Míg előbbi továbbra is a családon belüli konfliktusokra, gyermeknevelési problémákra, válási krízisekre vezethető vissza, addig az utóbbi az idősök egyre növekvő társadalmi, gazdasági nehézségeit érzékeltetik helyi szinten.

A növekvő infláció és gazdasági válság nagymértékben kihat a nyugdíjas korú népesség életkörülményeire, abban nagyfokú negatív irányú lefelé mozgulást idézve elő. Elmondhatjuk, hogy egyre több embert érint az anyagi depriváció valamely foka, az idős korosztályt pedig egyértelműen a súlyos anyagi depriváció jellemzi.

Súlyos anyagi depriváltságnak tekintjük, mikor az alábbi kilencből legalább négyet nem tud megfizetni a család:

1. lakbér, jelzáloghitel, vagy közüzemi számlák kiegyenlítése
2. az otthon megfelelő melegen tartása
3. váratlan kiadások viselése
4. rendszeres hús, vagy fehérje fogyasztás
5. évi egy nyaralás otthonon kívül
6. televízió
7. mosógép
8. autó
9. telefon

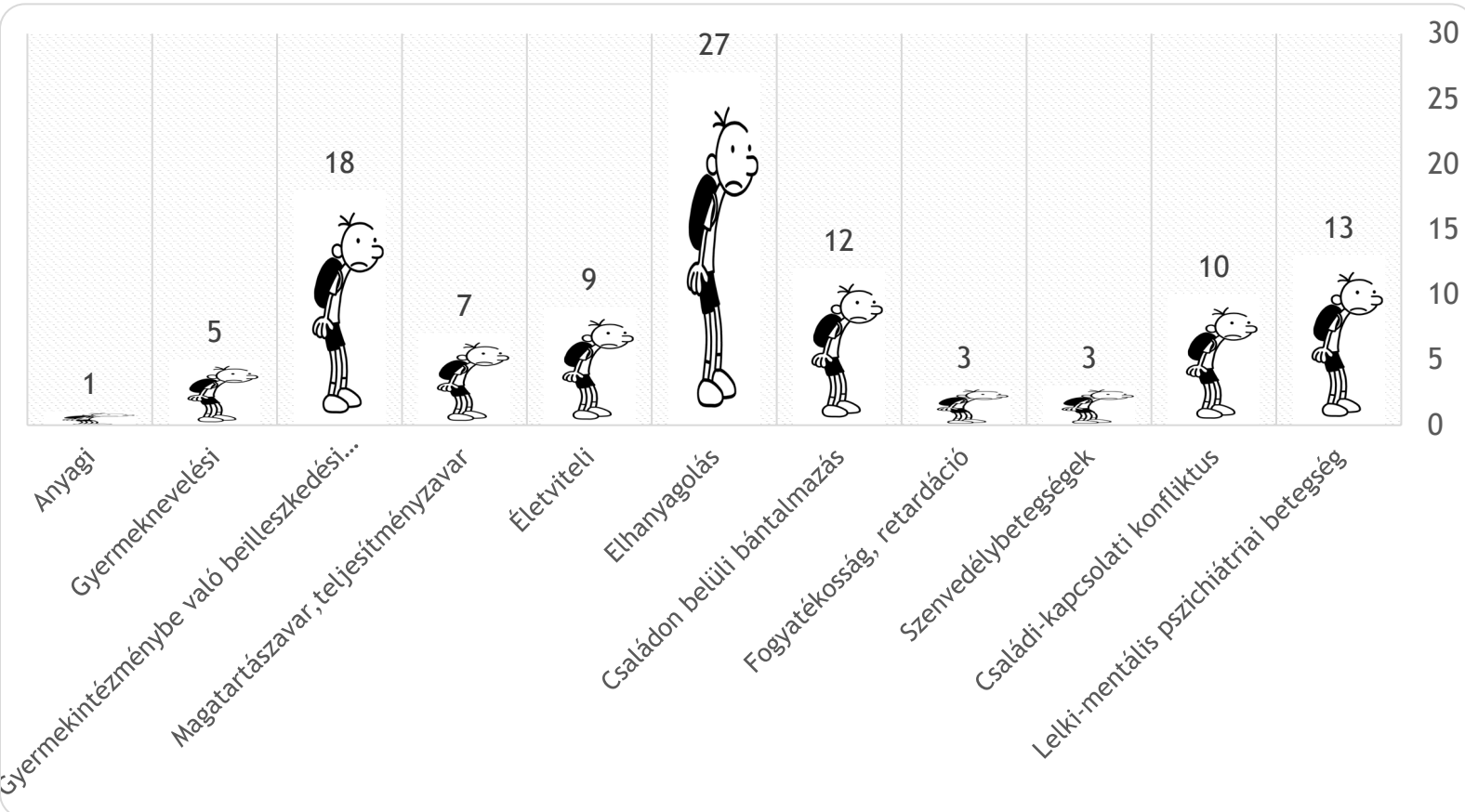
Klienseink nagy többsége mindezen tételek közül legalább négynek, de van, aki többnek is a hiányát szenvedi. A hozzánk forduló és segítséget kérő időseknek télen nem megoldott a fűtésük, a megfelelő éltrendjük, nyaralásról nem is álmodhatnak, és sokan a közüzemi számláikkal is elmaradásban vannak.

Ahogy említettem, azonban nem csak az idősebb korosztályt, hanem sok gyermekes családot, vagy egyedül élő felnőttet is érint a depriváltság valamilyen szintje. A hozzánk fordulókat nem csak a depriváció mértékének alapján vizsgálhatjuk, hanem a jövedelmi szegénység mutatói szerint is. Jövedelmi szegénység, akinek az egy fogyasztási egységre jutó háztartás jövedelme a szegénységi küszöb alá esik. A küszöb 2021-ban 125 000 Ft volt. Azon családok, ahol az egy főre jutó jövedelem nem éri el ezt az értéket jövedelmi szegénységben élnek.

Településünkön jelenleg 800 fő szerepel azon a listánkon, melyen nyilvántartjuk a folyamatosan, vagy időközönként élelmiszeradományban részesülő klienseinket. A szegénységi és deprivációs ráták települési, járási szinten is különbséget mutatnak. A 800 fő nagyon soknak tűnik Szigethalom Város 19 000 főt meghaladó lakosságához képest, de Magyarországon a nyolc leginkább kedvező helyzetű járás mindegyike vagy Pest vármegyében, vagy Nyugat-Magyarországon található. Ebbe a nyolc járásba tartozik a Szigetszentmiklósi járás is.

Pest vármegye az ország legnépesebb térsége. 2022-es népszámlálási adatok szerint lakosságszáma 1 millió 339 ezer fő. Ebből következik, hogy nem csak a vármegye, hanem Szigethalom lakossága is folyamatosan növekszik, melynek okaként a migrációt, azon belül is leginkább a belső migrációt tekinthetjük. Országos viszonylatban Pest vármegyének nőtt a legnagyobb mértékben 10% a lakosság száma, valamint Győr-Moson-Sopron vármegyének 4,4 %-kal, a többi vármegye lakosságszáma csökkent. A csökkenés leginkább az ország Észak- Keleti és Keleti régióit érinti. Az, hogy az ország különböző régióiból költöznek sokan Pest vármegyébe nem új dolog, Szigethalom és a környező települések is viselik az egyre növekvő beköltözési hullámot. A beköltözők hozzák magukkal saját szokásrendszerüket, kultúrájukat, családi problémáikat, gyermeknevelési attitűdjüket, mely nem mindig pozitív, a társadalmi elvárásoknak megfelelő. A növekvő lakosságszám a kliensek számának növekedését is okozza, mely sokszor egymásra épülő problémák halmozódását jelenti. A családsegítők feladata, hogy megtalálják a fő nehézséget, melynek orvoslása a klienssel való közös munkát, együttes erőfeszítést igényel. Cél, megtalálni az elsődleges problémát, melyet aztán a szociális munka eszközeivel kezelhetünk a továbbiakban.

5. ábra A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint

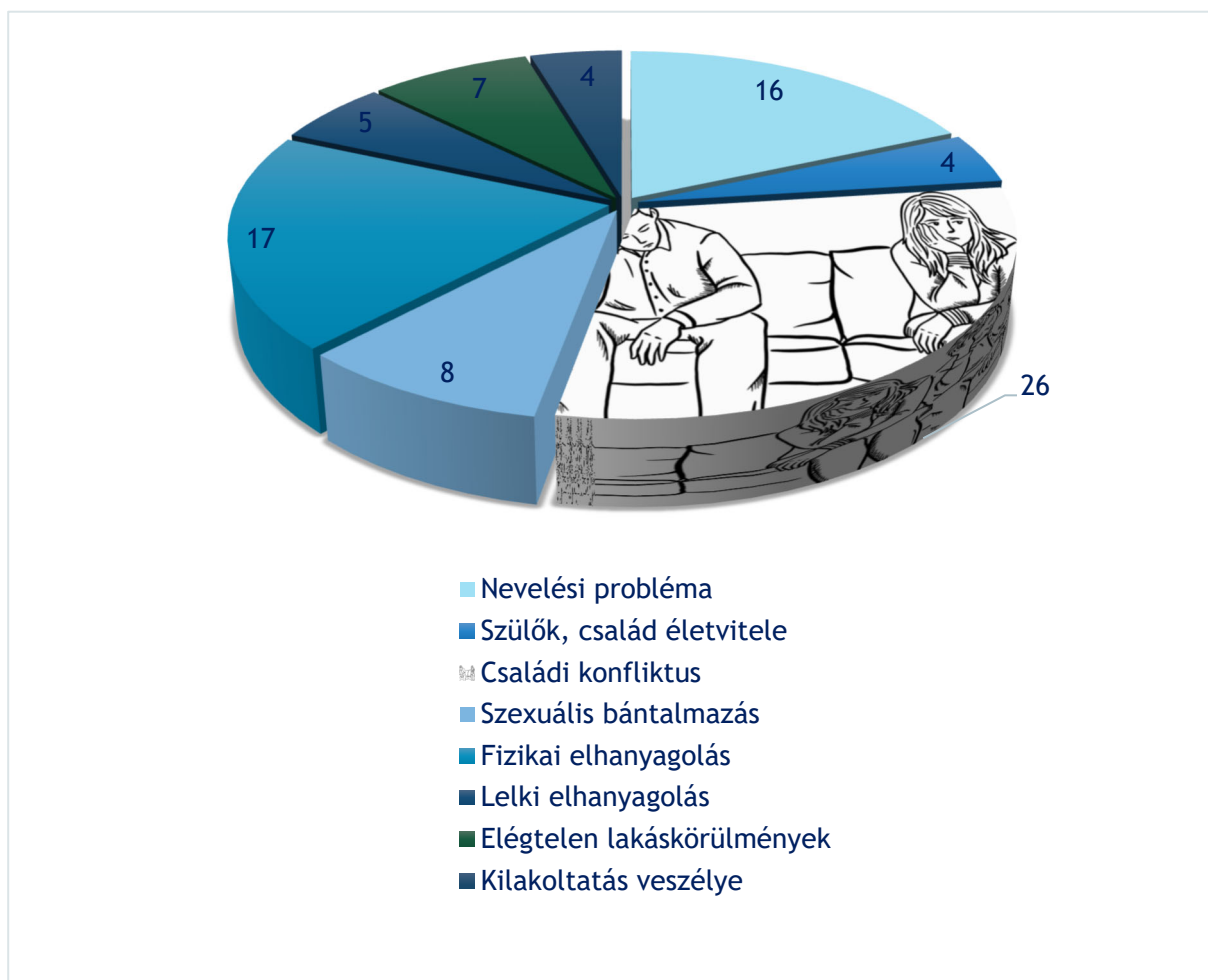


Sajnálatos módon a tavalyi év elején nagyon megnőtt azoknak az eseteinknek a száma, mely valamilyen lelki, pszichiátriai betegséghez köthető. Azt gondoljuk, ezeknek a megbetegedéseknek a hátterében a Covid 19 által okozott traumák állnak.

Továbbra is nagyon sok esetben találkozunk gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségekkel, melyek összefüggnek a magatartás, teljesítmény zavarral, az elhanyagolással, a nem megfelelő szülői attitűddel, ugyanakkor a probléma hátterében gyakorta találkozunk valamilyen neurológiai nehézséggel, mely kivizsgálásra és a későbbiekben kezelésre szorul. Ez utóbbi esetekben kérdés, a szülő együttműködési készsége, a helyzet elfogadásának képessége.

Sajnos a családon belüli bántalmazás is megnőtt a 2022. évben és még inkább sajnálatos, hogy az év elején szinte heti szinten értesültünk a szexuális abúzus (8 eset) valamely formájáról, mely azonnali rendőrségi intézkedés kérésének szükségességét igényelte.

6. ábra: Veszélyeztetett kiskorúak adatai-környezeti főcsoport



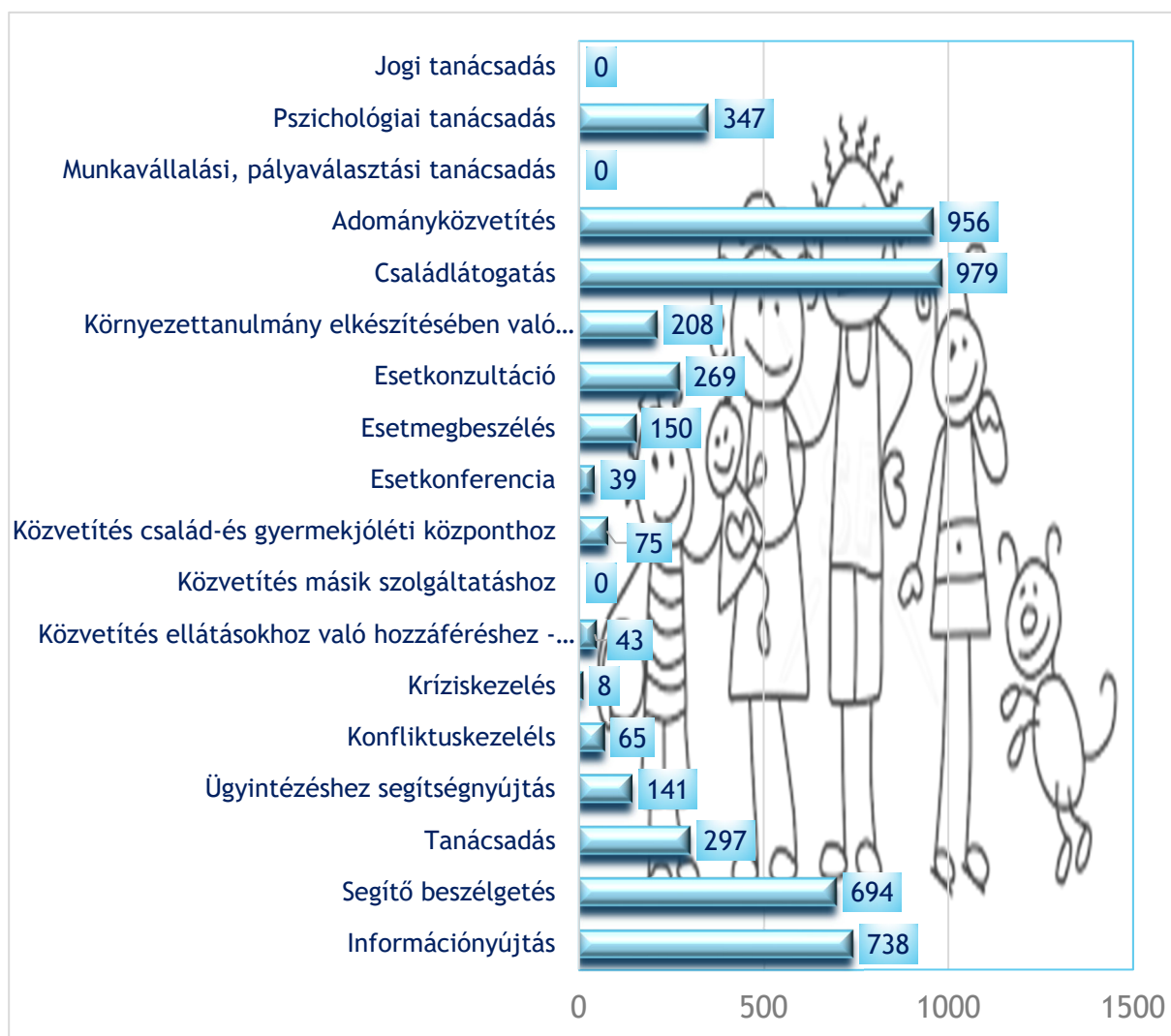
A fenti diagram legnagyobb cikkelye a családi konfliktusok számát jeleníti meg. Tapasztalatunk szerint egyre több családban jelenik meg ez a problématípus, amelyből a kilépés nagyon nehéz, mivel az érintettek érzelmei, érzései sérülnek a kapcsolatban és az azokon ejtett sebek nehezen gyógyulnak.

A családon belüli konfliktusok nem csak a szülőket érintik, nem csak az ő mentális, pszichés egészségükre van negatív hatással, hanem a gyermekek lelki egészségére is nagyon rossz kihatással van, a szülők konfliktusaiban leginkább ők sérülnek. Szolgálatunk pszichológusának egyre több feladatot jelentenek ezek az esetek, ezért is vált szükségessé óraszámának növelése.

Azt is látjuk, hogy a családtámogatások nem csak jót hoztak a családok életében, hanem olykor egyfajta együttélési kényszert is, melyből nem áll módjukban kiszakadni. Egy megromlott, javíthatatlan kapcsolatban együtt élni pedig olyan mértékű pszichés terhet jelent, melynek következtében létrejöhet a bántalmazó kapcsolat, mely szintén veszélyezteti a gyermekek pszichés, mentális egészségét.

Azon túl, hogy az érintett gyermekek olyan mértékben szenvednek lelki sérüléseket, hogy önsértést követhetnek el, valamint kialakulhat magatartás zavar, problémát jelent, hogy úgy szocializálódhatnak, hogy a bántalmazás természetes magatartási forma egy családon belül. Ezt az attitűdöt pedig esetlegesen mintaként viszik majd tovább saját családjukba is, megnövelve ezzel a szociális problémákat a jövő társadalmában.

7. ábra: Szakmai tevékenységünk



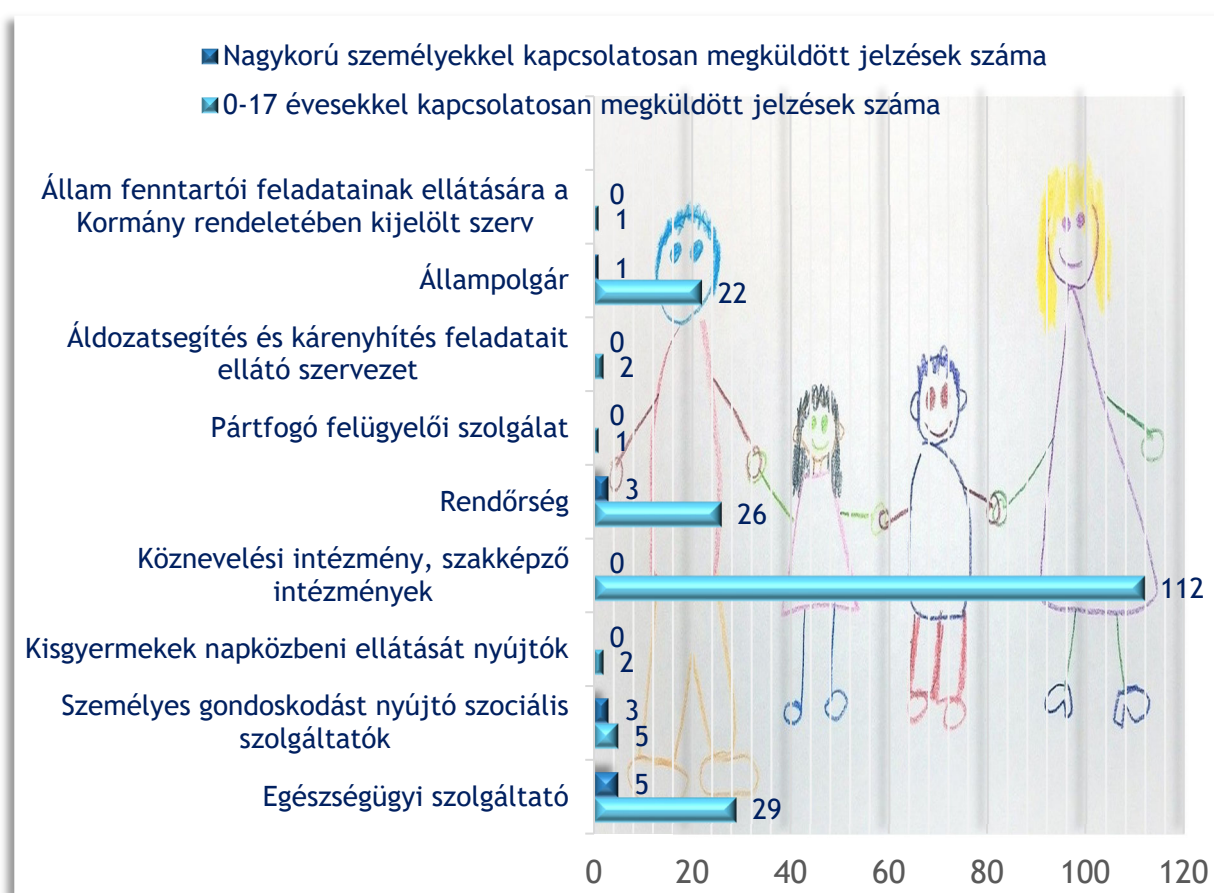
Beszámolómban már említettem szakmai tevékenységünk egyik fontos momentumát az adományosztásokat. Ugyan ez nem törvényi feladat, de 2006-ban azért gondoltuk, hogy fontos felvállalnunk, mert már akkor is láttuk, hogy többeknek szüksége van a segítségnyújtás e formájára is. Sokukat átlendít a nehéz időszakon, valamint folyamatossága néhányuknak az életben maradási jelet jelent.

A magyar Élelmiszerbank Egyesület 31 925 kg élelmiszert adott át számunkra 40 794 665 Ft értékben ez 50 993 Ft/fő értékű támogatást jelent. A teljes mennyiségből 2464 kg-ot az élelmiszerbank raktárából, 6885kg-ot pedig közvetlenül a felajánló cégtől vettünk át. 22 576 kg-ot áruházi élelmiszermentésből kaptunk.

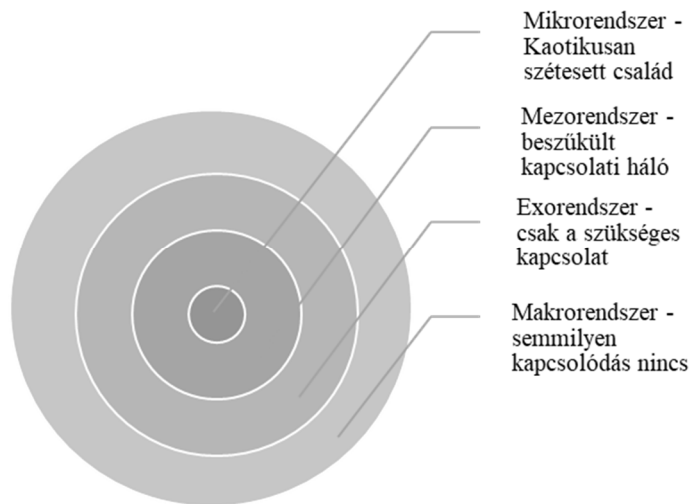
A családsegítő munka sikere a folyamatos kapcsolattartáson múlik, mely kapcsolattartás legfontosabb eszköze a családlátogatás, hogy a kliens otthonában, helyben kezeljük a problémát. Az otthoni környezet fesztelenebbé teszi a segítő beszélgetés kereteit, azáltal a kliens nyitottabbá válik, ez a nyitottság nyújt segítséget a családsegítőknek is a segítő folyamat során.

Az információnyújtás megalakulásunk óta szerves része a tevékenységünknek. Klienseink többsége sokszor ütközik életvezetési, életviteli nehézségbe, vagy elvész a bürokrácia kuszaságában, az informatika világában. Ezeken a nehézségeken segítenek átlendülni a szolgálat munkatársai. Információnyújtás nélkül nem lehet segítő tevékenységet folytatni.

8. ábra: Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma



Mint 1999. év óta mindig, úgy 2022-ben is a köznevelési intézményekből érkezett szolgálatunkhoz a legtöbb jelzést. Úgy gondoljuk, hogy kapcsolatunk a helyi intézményekkel erős, pozitív és a jogszabályoknak megfelelően együttműködő, mely szintén elengedhetetlen a klienseinkkel kapcsolatos segítőfolyamat során, hiszen a siker nem csak a szociális munkásokon, a családon, hanem azon a rendszeren is múlik, mely körbeveszi őt. A szociális munka rendszerben gondolkodik, szemlélete szerint a család, egyén van a központban, melyre nagy hatással van környezete külső kapcsolatai.



Egy szétesett család, beszűkült kapcsolati hálóval, vagy nem létező kapcsolati hálóval elvész a társadalomban. Külső segítők hiányában sem az egyén, sem a család nem találja meg azt az utat, mely a kilábaláshoz vezethet. Nem csak a családsegítő működhet mankóként, hanem a jelzőrendszer tagjai is. Tágabb értelemben pedig az egész társadalom együttes segítségnyújtása szükséges a felfelé irányuló mobilitás eléréséhez.

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE

Intézményünk 2022. évi költségvetése az alábbiak szerint alakult:

Az állami támogatás, illetve a saját bevételeink nem elegendőek az intézmény fenntartására, a kiegészítést az Önkormányzat zavartalanul biztosította számunkra.

Szigethalom Város Képviselő-testülete a **11/2021.(II.23.)Kt.** önkormányzati rendelettel fogadta el a Nobilis Humán Szolgáltató 2020. évi költségvetését. A hatályos rendelet alapján az eredeti előirányzat bevételi és kiadási főösszegei az alábbiak:

K1-K2: személyi jellegű kiadások:	190.511.704.- e Ft
K3 Dologi Kiadások:	27.062.425.- e Ft
K6-K7 felhalmozási kiadások:	3.784.600.- e Ft
Összesen:	221.358.729.-e Ft

Saját bevétele:	2.095.500.- e Ft
Önkormányzati támogatás:	72.247.951- e Ft
Normatíva:	147.015.278.- e Ft
Összesen:	221.358.729.- eFt

2022. évben 72/2022.(V.17.) Kt Határozata

Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő-testülete úgy döntött, hogy a Bölcsőde megrongálódott kültéri játékok pótlására, felújítására 1.500.000.-Ft előirányzatot átcsoportosít.

A személyi juttatások előirányzata: 97,80 % -ra teljesült.

A személyi juttatásokhoz kapcsolódó munkaadókat terhelő járulékok előirányzata 100 %-ra teljesült.

A dologi kiadások előirányzata:92,44 %-ra teljesültek 2022. évben.

A tervezetnél alacsonyabb teljesítésben közrejátszott, az egész évben folyamatos átgondolt takarékosági intézkedések megvalósítása.

A felhalmozási kiadások előirányzata: 69.32 %-ra teljesült.

Működési bevételek a következőkből állnak: állami normatíva, illetve saját bevétel.

Az intézmény saját bevétellel rendelkezik, mely a só szoba használati díjából adódik.

A működési bevételek előirányzata 0 %-ra teljesültek 2022. évben. Ez abból adódott, hogy a só szoba használatának bevétele nem valósult meg a bevezetett Covid-19-es szabályozások miatt.

NORMATÍVA 2022

A korábbi években a bölcsődei ellátásnál az állami normatívát a gyermekek a „10 napos szabály” szerint kapták, nem pedig a ténylegesen a bölcsődében töltött napok száma után. Ha a gyermek 10 napnál többet hiányzott az adott hónapban, abban az esetben számára normatíva nem volt felszámolható.

A Covid-19-es világjárvány miatt a Normatíva elszámolását megváltoztatták, amely az intézmény számára javulást hozott, normatíva növekedéssel járt.

Bölcsődei ellátottak számának meghatározása 2022-ben:

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

ÚJ FŐSZABÁLY

1. Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát,

vagy

2. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-át kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni. Az intézmény a 2021. január 31-én beíratott gyermekek számát vette alapul a számításhoz (1.).

Így az intézmény megállapított normatívája 89 fő.

Intézményünkben kiemelkedően fontos a „Férőhely - gazdálkodási stratégia”, vagyis hogy törekedjünk a maximális kihasználtságra, a szakmai szempontokat figyelembe véve. Mindezt szem előtt tartva folyamatosan tartjuk a kapcsolatot és egyeztetünk a fenntartóval.

2022. költségvetési évre elmondható ésszerű takarékoság mellet jól működtethető volt Intézményünk, illetve különböző álló és fogyóeszközöket sikerült beszerezni. Minden számlánkat sikerült kiegyenlíteni a dolgozók részére munkaruhát biztosítottunk, és év végére jutalmat tudtunk fizetni a Képviselő – testület ill. fenntartó hozzájárulásával.

Az Étkezési térítési díj alakulása 2022. év folyamán

Étkezési térítési díjak változása Szigethalom (bruttó)

Hatályba lépés	Bölcsőde 4x étkezés	
2016.01.01	455,00	
2021.01.01	550,00	121%
2022.08.01	815,00	148%
2023.04.01	1 070,00	131%

Étkezési térítési díjak a környéken (2023. március)	Hatály	Bölcsőde 4x étkezés Nettó	Bölcsőde 4x étkezés Bruttó
Szigethalom	2023.04.01	843	1070,61
Szigetszentmiklós	2023.05.01	904	1148,08
Balatonalmádi	2023.04.01	722	916,94
Szigetújfalu	2023.03.01	508	645,16
Taksony	2023.01.15	640	812,8
Dunaharaszti	2023.01.01	996	1264,92
Tököl	2023.01.01	902	1145,54
Ráckeve	2023.01.01	984	1249,68
Bp, Csepel	2023.01.01	413	524,51
Érd	2023.01.01	602	764,54
Halásztelek	2022.08.01	528	670,56

Pályázatok

Bölcsőde bővítés bemutatása

Szigethalom Város Önkormányzata 2015.01.01-én alapította a Nobilis Humán Szolgáltató intézményt, melynek székhelye a 2315 Szigethalom, Rákóczi u. 149/a. szám alatti ingatlanon található 70 férőhelyes Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde. Az intézmény telephelye a 2315 Szigethalom, József Attila u. 37-39. szám alatti ingatlanon található, ahol a két csoportszobás, 28 férőhelyes Tipegő Bölcsőde üzemel. Összességében a településen jelenleg 98 bölcsődei férőhely áll rendelkezésre. Alapítványi és egyházi fenntartású bölcsődei ellátást nyújtó intézmény nem működik a településen.

A projekt keretében a 2315 Szigethalom, Rákóczi u. 149/a. szám alatti ingatlanon található Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde épületének két csoportszobával történő bővítése valósulna meg, amelynek eredményképp 28 új bölcsődei férőhely jönne létre a településen.

A projekt céljai és eredményei

- meglévő bölcsődei intézmény 2 csoportszobával és kiszolgáló helyiségekkel történő bővítése 348,09 hasznos alapterületű épületrész építésével
- 28 új bölcsődei férőhely létrehozása
- gyermekközpontú, kreativitást és együttműködést előtérbe helyező, reflektív tanulási stratégia megvalósítását elősegítő eszközbeszerzés megvalósítása
- korszerű nevelési körülmények megteremtése infrastrukturális, tárgyi eszközellátottság szempontjából
- 7 új munkahely létrehozása
- 3 év alatti gyermeket nevelő szülők munkaerőpiacra történő visszatérésének segítése, a foglalkoztatás növelése, szolgáltatások minőségi fejlesztése

Elvárt eredmények:

- bölcsődei ellátást nyújtó intézmény férőhelybővítése hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez
- a kapacitásnövelés a bölcsődei ellátási formához való hozzáférést segíti elő, ezáltal hozzájárulva

Az új bölcsődei férőhelyek létrehozásával biztosított lesz a településen, hogy a kisgyermek szülesek körében elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és

kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben és sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz.

Az épület

A meglévő épület főbejáratán és folyosón keresztül közelíthetjük meg majd a bővítményt. Az épületben 2 csoportszoba kerül kialakításra a szükséges kiszolgáló helyiségekkel együtt. A két csoportszoba mérete 100,44 nm, amelyben 28 férőhely kerül létrehozásra. A bölcsődei csoportszoba hasznos alapterülete alapján az egy férőhelyre jutó hasznos alapterület 3,58 nm/gyerek. A csoportszobák nyílászárói a teraszra néznek, ezeken keresztül közvetlen kapcsolat is létesül a teraszos résszel, illetve játszóudvarral. A két gyerekszoba egy közös fűrésztővel egy-egy átadón keresztül közvetlen kapcsolatban áll, illetve közelíthető meg. A csoportszobákhoz tartozik még egy gyerekszobai tároló is, illetve az udvaron egy kerti játéktároló és kerti mosdó is kialakításra kerül. A középfolyosó másik oldalán személyzeti és fejlesztő helyiségek kerültek elhelyezésre. A játszóudvar elrendezése a külön nevelési egységhez (2 csoportszoba) tartozó gyerek létszáma szervezett, a játszóudvar 200 nm-es területen lesz biztosított. A meglévő kerékpártároló bővítésre kerül, 3 db új tárolóhely létesül.

Az épület mentén egy szervízút kerül kialakításra, az előírt parkolószámnak megfelelő gépkocsiállások a szervízút másik oldalán lesznek elhelyezve. Tervezett parkolóhelyek száma: 6 db, az előírt 1 db akadálymentesített parkoló a meglévő épület előtt már meglévő parkoló lesz.

A tervdokumentáció részeként elkészült az akadálymentesítési tervfejezet. A rehabilitációs szakmérnök nyilatkozott, hogy a bölcsőde bővítésének engedélyezési tervdokumentációja a szakértői vizsgálatnak megfelelően és a tervfejezethez csatolt leírásban foglaltak szerinti biztosítja az épület projektarányos, valamennyi fogyatékosági csoportra kiterjedő (fizikai és infokommunikációs) akadálymentesítését.

Az épület helységinek kötelező berendezését, azok mennyiségét jogszabály határozza meg, a projekt keretében az alábbi képességeket fejlesztő eszközök beszerzése valósul meg:

Energiahatékonysági szempontok érvényesítése: az épület a mai energetikai előírásokat teljesítő anyag felhasználásával és rétegrendek kialakításával valósul meg.

Az intézmény vállalni fogja a befogadó-elvű nevelési gyakorlat megvalósítását, beilleszkedési, magatartási nehézséggel küzdő és a többi gyermekkel együtt nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek integrált/integrációs nevelését, amelyhez a projekt keretében beszerezni kívánt eszközök és a tervezett infrastrukturális fejlesztések teljes mértékben hozzájárulnak. Az épület helységinek kötelező berendezését, azok mennyiségét jogszabály határozza meg, a projekt keretében az alábbi képességeket fejlesztő eszközök beszerzése valósul meg:

- nagymozgást fejlesztő játékok
- manipulációs játékok
- nevelési programban használható játék
- dramatikus játékok

A bölcsődei férőhelyek kialakítása, bővítése c. felhívására benyújtott, VEKOP-6.1.1-21-2021-00006 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási kérelmet a(z) PM Regionális Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság vezetője 363.912.235 Ft összegű támogatásra érdemesnek ítélte, és az intézmény megnyerte a 100%-os finanszírozású és támogatású pályázatot, melyhez önrésszel nem kell rendelkezünk, így semmilyen fizetésére nincs szükség.

Az építkezés 2022. szeptember 1-én elkezdődött. Az intézményvezető a kooperációk alkalmával folyamatosan szemmel követi, ellenőrzi a folyamatokat, illetve a szakmaiasságot. Az építkezés várható befejezése 2023. június. Az új rész várhatóan 2 csoportszobával és 28 új férőhellyel 2023. szeptember 1-től üzemel.

ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK

Az utóbbi három évben a Covid-19 világjárvány nagyon megnehezítette mind a két szervezeti egység munkáját. A bölcsődében a csoportok létszáma nagyon hektikus volt, hol néhány kisgyermekkel, hol pedig teljes létszámmal üzemeltünk, amit előre nem tudtunk meghatározni. A gyerekek és a kollégák megbetegedései miatt többször csoportokat záratott karanténba az ÁNTSZ.

Az intézményre további terhet rótt a 2022-ben kirobbant orosz-ukrán háború, melynek következtében kialakult gazdasági- és energiaválság extra költségekkel terhelte meg az intézményeket.

Az áram díja 2-3-szorosára nőtt, a gáz díja pedig több, mint a 10-szeresére.

Vezetőként az elmúlt évben végzett munkánkat, feladatellátásunkat eredményesnek tartom. Feladatom és hitvallásom, hogy az Intézményt a jövőben is magas színvonalon vezesse. A 2022-ben történt ellenőrzések, vizsgálatok nem tártak fel hiányosságokat, szabálytalanságokat. A költségvetés felhasználása során rendelkezésünkre álló kereten belül gazdálkodtunk, nem volt szükség további kiegészítésre. Állami normatíva igénylése és elszámolása során nem keletkezett visszafizetési kötelezettség, a normatívát emelni tudtuk. Tárgyi eszközeinket a lehetőségekhez és a felmerült igényekhez képest frissítettük, bővítettük.

Szakmai szempontból a bölcsőde minden benyújtott ellátási igénynek eleget tudott tenni. A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai egységnél az észlelő és jelzőrendszer együttműködése és ezáltal a

hatékonysága egyre érezhetőbbé vált. Az Élelmiszerbankkal az együttműködés eredményes és tevékeny, amely már a szakmai egység napi munkájának részévé vált.

Az elkövetkezendő időben kiemelt figyelmet fordítok arra, hogy magas színvonalú, jól képzett csapatot alakítsak ki. Fontosnak tartom az életen át tartó tanulást, hogy a kollégák folyamatosan képezzék magukat, ezáltal a változó világ kihívásaira mindig a legrövidebb időn belül a megfelelő választ adhassuk és felkészüljünk az előre nem tervezett eseményekre. Mindezeket szakmai- és házi továbbképzésekkel is segíteni kívánjuk.

2022-ben a gazdasági nehézségek miatt nem sikerült a kisgyermeknevelők papíralapú dokumentációs feladatát elektronikus platformra terelni (az iskolai e-naplóhoz hasonló felületen), de ha a gazdasági helyzet megengedi, úgy szeretném 2023-ban véghez vinni az átállást. Ezzel a kollégák adminisztrációs feladatait hatékonyabbá tudjuk tenni, valamint a szülőkkel való kapcsolattartás, kommunikáció is könnyebb, gyorsabb és egységesebb lesz. Ha a dokumentációs feladatok időtényezője csökken, úgy a kollégák több időt tudnak a kisgyermekekre szánni, több időt tudnak velük tölteni. Ezáltal mind a szakmai, mind a kreatív tevékenységek magasabb színvonalon tudnak kiteljesedni. Nem utolsósorban pedig csökkenteni tudjuk az intézmény ökológiai lábnyomát, amivel hozzájárulunk a környezetünk fenntarthatóságához.

Minden igyekezetünkkel megpróbáljuk elkövetni, hogy szolgáltatásaink színvonala ne csökkenjen, hanem folyamatosan fejlődjön, és megadhatunk mindent az ellátottaknak, amit eddig is megszoktak.

Fontosnak tartom, hogy az intézmények és környezetük olyan legyen, hogy a kliensek, ellátottak jó szívvel térjenek be hozzánk és később pozitívan emlékezzenek ránk. A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja lefekteti, hogy a bölcsőde a családi nevelés kiegészítője, így nevelési tevékenységünknek ez a kiinduló pontja. A korai szocializáció életre szólóan meghatározó és korunkban egyre fontosabb szerepet kap a környezettudatosság és a fenntarthatóság. Ennek alapjait szeretnénk mi is megerősíteni az intézményünkben ellátott gyermekekben. A környezeti holisztikus szemléletnek meg kell jelennie nevelői – gondozói munkánk minden területén. A környezettudatosságra nagy hangsúlyt szeretnénk fektetni 2023-ban is. Munkatársaink nevelési szemléletében és sokféle tevékenységében, a természetes anyagok használatában (pl. házilag főzött vegyszermentes gyurma, újrahasznosított csomagolópapír használata rajzolásra stb.), az energiafelhasználás minimalizálásra való törekvésben is meg kell mutatkoznia. Törekszünk a vegyszerek csökkentésére (pl. takarítás). A Nebuló közétkeztetéssel egyeztetve nagy hangsúlyt fektetünk az ételek minőségének javítására, a zöldségek, gyümölcsök közül a helyben termeltek előtérbe helyezésére, a termékek életciklusának figyelembevételére. Ugyanez fontos a játékok kiválasztásánál, hogy azok nem csak biztonságosak, életkornak megfelelőek, hanem környezetbarátok is legyenek. A gyermekek jólétének biztosításakor a mennyiségi szemlélet helyett a minőségi kell, hogy előtérbe kerüljön. A kisgyermeknevelők nem csak érzelmi biztonságot nyújtanak, (gondozás közben is)

hanem mintaként szolgál, verbális - nonverbális kommunikációjával is „tanítanak” és ezáltal tudatosan formálhatják a gyermekek szemléletét a helyes ökológiai kultúra elsajátításában. A gyermekek a kisgyermeknevelők életvitelét, cselekedeteit érzékelik, megfigyeléseikkel, utánzásukkal elsajátítják.

Az ökológiai kultúra komplex jellege lehetőséget biztosít arra, hogy több irányból is el lehessen kezdeni a kialakítását. A népdaloktól, népmeséktől, azok szépségétől és igazságosságától, a hagyományok ápolásától, a népi játékokon, bioélelmiszereken és gyógynövényeken, zöldítésen keresztül a természetjárásig. A kisgyermeknevelők számára az önművelődéshez mára már sok szakirodalom áll rendelkezésre. Szeretném, hogy a fenntartható életvitel az intézmény valamennyi dolgozója számára fontos legyen. Attitűdjeink, beállítódásunk, kommunikációnk ezt a közös értékrendet jelzi. Célravezető lehet továbbképzéseket szervezni e téma köré. A bölcsőde megjelenése, annak „zöldítése” ennek a szemléletnek tükröződése. Az elmúlt években 15 facsemete került elültetésre, idén pedig további 14 fát ültetünk el. A díszítő elemek színvilága, a helyi hagyományokhoz való ragaszkodás, a fa és műanyagok aránya mind-mind fontos számunkra. A bölcsőde kertjének – amellet, hogy az előírások sok betartandó kritériumot megfogalmaznak -, környezet és madárbarát kialakítására sok lehetőség adódik. A szülők bevonásával sok nevelési feladatunk könnyebbé tehető. Segíthetjük őket a játékvásárlásban, - készítésben, az egyszerű, olcsó, hagyományos, a nagyszülők korábbi ismereteit előnyben részesítő játékok használatában.

Köszönjük támogató munkájukat!

Szigethalom, 2023. április 3.

Tisztelettel: Domonkos István
Nobilis Humán Szolgáltató
intézményvezető