

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ

2025. ÉVI BESZÁMOLÓ



Készítette:

Domonkos István
intézményvezető

Kok-Mermeze Krisztina
intézményvezető-helyettes

Lászlóné B. Veronika
szakmai vezető

Szigethalom, 2026. április 2.

TARTALOMJEGYZÉK

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK	2
Intézmény szervezeti felépítése	3
SZEMÉLYI ALAPADATOK	5
Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük	5
Pedagógus életpálya modell (PED) az intézményben	6
Fluktuáció az intézményben	6
AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE	7
Dolgozók munkarendje	8
EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK	9
Környezeti nevelés, fenntarthatóság, természetvédelem, fásítás, zöldítés	10
Események, rendezvények	11
TÁRGYI FELTÉTELEK	12
Karbantartási feladatok	13
INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK	14
IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK	15
Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krizishelyzet)	15
Továbbképzések	15
Jelentések, beszámolók, statisztikák	15
Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé	16
Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai	16
SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI	17
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	17
Sószoba szolgáltatás	18
A BÖLCŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:	18
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK	20
Szakmai munkánk legfőbb irányelvei:	20
A 2025/2026 nevelési évben kiemelt szakmai - pedagógiai feladataink	21
GONDOZÁSI DÍJ BEVEZETÉSE	23
Nobilis Humán Szolgáltató Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi adatai	26
A településre vonatkozó célok és a jelzőrendszer működés hatékonyságának javítására tervezett lépések	32
NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE	33
ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK	41

INTÉZMÉNYI ALAPADATOK

A költségvetési szerv neve: **NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ**

A települési önkormányzat az állandó lakosok száma szerint kötelezően ellátandó feladatokat - a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 40. § és 43. § szerint biztosítja az intézmény.

A költségvetési szerv székhelye:

Név: Nobilis Humán Szolgáltató

Cím: 2315 Szigethalom, **Rákóczi utca 149/A.**

Telefon/fax: 24/402-071

Weblap: www.nobilishuman.hu

E-mail: info@nobilishuman.hu

A költségvetési szerv telephelyei és azok szolgáltatásai:

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/a.

Telefon: 24/402-071

Bölcsődei ellátás:

Férőhelyek száma: 98 fő, 7 bölcsődei csoport

Egyéb fizetős szolgáltatások: Sószoza

Nobilis Humán Szolgáltató Tipegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Telefon: 06-70/339-0074

Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Nobilis Humán Szolgáltató Cinege Bölcsőde

2315 Szigethalom, Váci Mihály u. 78.

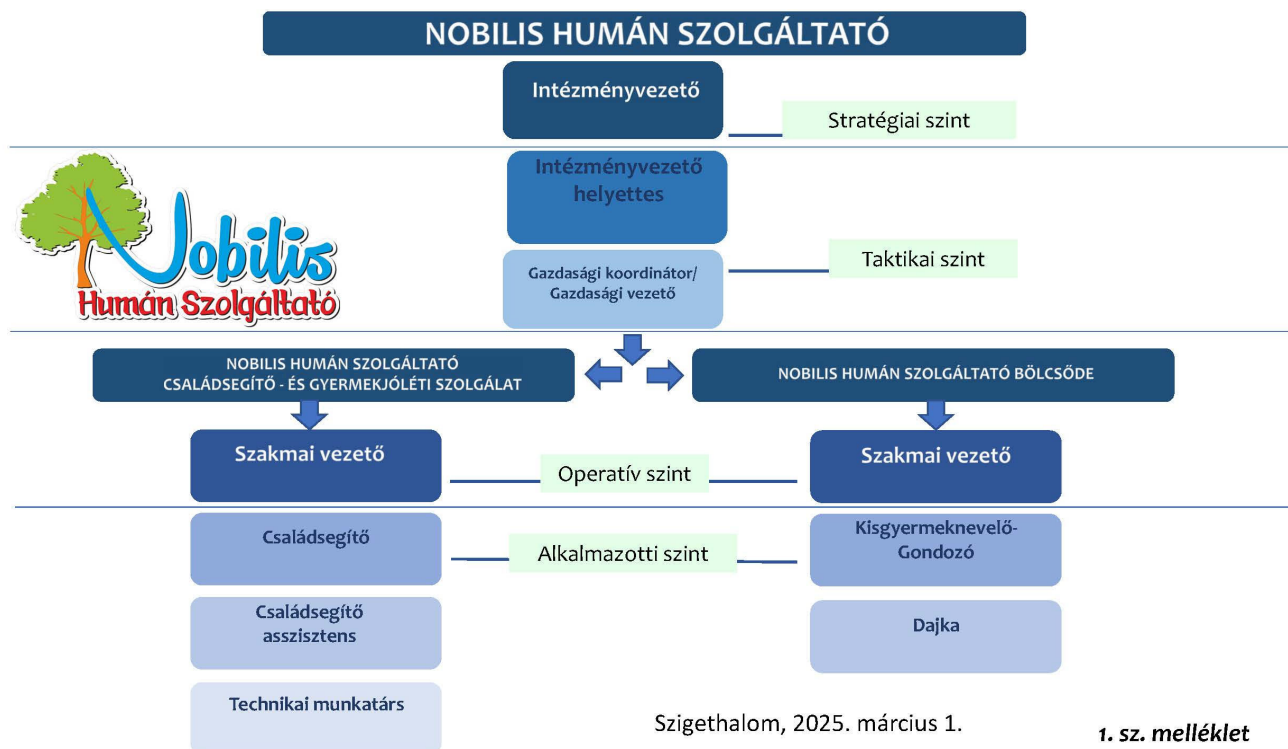
Telefon: 06-70/339-0074

Bölcsődei ellátás

Férőhelyek száma: 28 fő, 2 bölcsődei csoport

Férőhelyek száma összesen: 154 fő, 11 bölcsődei csoport

Intézmény felépítése / Szervezeti ábra:



AZ INTÉZMÉNY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI:

A belső kapcsolatok könnyen áttekinthetők, egyértelműek az alá- és fölérendeltségi viszonyok. Különböző szakfeladatok ellátására kialakított csoportok (család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szakmai csoport és a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szakmai csoport) mellérendelt kapcsolatban állnak egymással. A gazdasági ügyek intézése alá tartozik az intézmény üzemeltetése, a szolgáltatások feltételeinek a biztosítása. Az intézményvezető közvetlen irányítása alatt az intézményvezető helyettes – aki a család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység vezetője –, és a gazdasági ügyek intézője áll.

SZEMÉLYI ALAPADATOK

Intézményvezető: Domonkos István

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071, 70/334-88-94

E-mail: info@nobilishuman.hu

Intézményvezető-helyettes: Kok-Mermeze Krisztina

Elérhetőség: Szigethalom, József A. u. 39.

Tel./fax: 70/334-89-16

E-mail: csalesgyer@nobilishuman.hu

Gazdasági vezető: Vaszkó Éva

Elérhetőség: Szigethalom, Rákóczi u. 149/a.

Tel./fax: 24/402-071

E-mail: vaszko.eva@nobilishuman.hu

Intézményben dolgozók létszáma és végzettségük

Az intézményben dolgozók szakmai létszáma és végzettségük megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak 2025-ben 2 fő képesítésének megszerzése volt folyamatban:

- 1 fő érettségi
- 1 fő főiskolai képzésben vesz részt a már meglévő középfokú szociális végzettség mellé
- 4 fő kisgyermeknevelő főiskolai képzésben vesz részt a már meglévő középfokú végzettség mellé

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ			
Munkakör	Felsőfokú	Középfokú	Alapfokú
Intézményvezető	1		
Intézményvezető-helyettes	1		
Szakmai vezető (Bölcsőde/Gyermekjóléti Szolgálat)	2		
Gazdasági vezető	1		
Adminisztratív munkatárs	1		
Kisgyermeknevelő	6	21	
Családsegítő	4		
Családsegítő asszisztens		1	

Kisegítő, fizikai (József A. u. 49.)			3
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Rákóczi 149/a)		1	4
Bölcsődei dajka (bölcsőde-József A. u. 37-39.)			1
Bölcsődei dajka (bölcsőde-Váci M. u. 78.)		1	

	alap	közép	felső	felsővezető	
pedagógus	0	0	7	1	8
Közalkalmazott	8	22	7	1	38
összesen	8	22	14	2	46

Pedagógus életpálya modell (PED) az intézményben

A pedagógus életpálya 2016. január 1-jétől kiterjesztésre került azon bölcsődei kisgyermeknevelő, szaktanácsadó, gyógypedagógus, pszichológus munkakört betöltőkre, akik a szakképesítésük mellett felsőfokú végzettséggel, tehát diplomával rendelkeznek.

2025-ben 1 fő vett rész sikeres PEDII minősítési eljárásban.

Fluktuáció az intézményben

➤ Család- és Gyermekejóléti Szolgálat:

Nem történt változás.

➤ Bölcsőde:

Új belépő: 6 fő

2025.09.01. a Nobilis Humán Szolgáltató Cinege Bölcsőde nyitása miatt

Kilépő: 1 fő

1 fő 2025.12.31.

Nyugdíj mellett tovább foglalkoztatott: 2 fő

Szülési szabadságon: 2 fő

Tartós beteg: 0 fő

Nyugdíjba ment: 0 fő

AZ INTÉZMÉNY MUNKARENDJE

I. Bölcsődei ellátás:

Helye:

Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde

2315 Szigethalom, József Attila utca 37-39.

Nobilis Humán Szolgáltató Szivárvány Bölcsőde

2315 Szigethalom, Rákóczi utca 149/A.

Nobilis Humán Szolgáltató Cinege Bölcsőde

2315 Szigethalom, Váci Mihály u. 78.

Nyitvatartási idő:

- A fenntartó rendelkezése alapján a bölcsőde 5 napos munkarend szerint üzemel (hétfőtől péntekig).
- A bölcsőde munkanapokon, 06:00 – 18:00 óráig nyújt ellátást.
- Bölcsődei ellátás szünetelésének rendje az alábbiak szerint alakult.

Nyári zárás: 10 nap

Nyitva tartott napok száma: 228 nap

2025. július 21-25. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.
2025. július 28. augusztus 08. – 10 nap	Nyári zárás Kötelező tisztasági festés és karbantartói feladatok elvégzése.
2025. augusztus 11-15. – 5 nap	Ügyeleti nyitvatartás Bölcsődei ellátást nyújtunk. A csoportok számának indítása igényfelmérés alapján történik.

II. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

Helye:

2315 Szigethalom, József A. u. 49.

Nyitvatartási idő:

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Szerda	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Ügyfélfogadási idő

Hétfő	8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰
Kedd	8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰
Szerda	12 ⁰⁰ -16 ⁰⁰
Csütörtök	nincs ügyfélfogadás
Péntek	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰

Dolgozók munkarendje

Minden dolgozónak: heti 40 óra.

- A bölcsődei **kisgyermeknevelőknek** a kötelezően csoportban töltendő idejük napi 7 óra. A napi egy órát a munkaköri feladataik ellátásával kapcsolatos tevékenységek ellátására kötelesek fordítani (családlátogatás, adminisztráció, felkészülés, dekorálás stb.).
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/200. (XII. 26.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése előírja, hogy a teljes napi munkaidőből hét órát kell a munkahelyen eltölteni a bölcsődében foglalkoztatott gondozónak és a szakgondozónak. Ezen speciális ágazati jogszabály szerint a bölcsődében foglalkoztatott gondozónők hét óra időtartamban kötelesek a munkahelyen munkát végezni és feladataikat teljesíteni. A jogszabály nem tiltja azt, hogy a gondozónők kötelezően a munkahelyen teljesítendő hét órán túl a bölcsődén kívül tartózkodjanak, és abban az időtartamban más megjelölt helyen teljesítsék a munkaköri kötelezettségeiket.

Kisgyermeknevelő-gondozó: Délelőtti műszak: 6⁰⁰- 14⁰⁰

Délutáni műszak: 10⁰⁰ – 18⁰⁰

Bölcsődei dajka: 8⁰⁰- 16⁰⁰

- A *családsegítők* a heti munkaideje 40 óra. A heti munkaidejükben terepmunkát is végeznek. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. Munkaidejük 50%-át terepen töltik.
- *Bölcsőde orvosa* csoportonként heti 4 órában látja el feladatait.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK, KAPCSOLATOK

Fenntartóval és más állami, önkormányzati szervekkel:

- Szigethalom Város Önkormányzat Képviselő- Testülete, Polgármesteri Hivatalának irodavezetőivel és munkatársaival - a működéssel kapcsolatos feladatok ellátása miatt
- Társintézmények, társszolgáltatók, rendvédelmi szervek, Pedagógiai Szakszolgálat, Pártfogói Felügyelet, egyházak, civil szervezetek, civilek, önkéntesek vezetőivel, szociális ügyintézőivel
- A szakminisztérium háttérintézményeivel, Pest Megyei Kormányhivatal és NRSZH valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet ellenőrzést végző szerveivel a törvényi előírások jogkövetése miatt;
- A Szigetszentmiklósi PMPSz munkatársai 2023. szeptember 01-től mindkét bölcsődei egységben heti két alkalommal fejlesztést látnak el nevelési tanácsadás keretében a bölcsődébe járó gyermekek között.

Egészségügy területéről:

- A település háziorvosaival, gyermek- és iskolaorvosaival, szükség esetén szakorvosok munkatársaival folyamatos kapcsolattartás az ellátottak egészségügyi szükségletei miatt;
- Védőnővel, iskolavédőnővel.

Köznevelés területéről:

- Köznevelési intézmények vezetőivel (óvodák és általános iskolák) és gyermekvédelmi referenseivel.

Szigethalom város intézményi, vállalkozásai stb. területéről:

- Hegedüs Géza Városi Könyvtár
- Nebuló Közétkeztetés
- Négyszínvirág Óvoda
- Placc Szigethalom
- Szigethalmi Családi Vadaspark és Vadmentő Központ
- Szigethalom város képviselő-testületének tagjai
- Városi Szabadidőközpont

- Zöld Háló Egyesület
- Széchenyi Általános Iskola

Egyéb:

- Magyar Élelmiszerbank Egyesület
- Település művelődési és kulturális intézményeivel
- Település Civil Szervezeteivel
- Vallási felekezetek vezetőivel és önkénteseivel, a kortárssegítőkkal, a civil szervezetekkel, - kapcsolattartás, támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt;
- Informatikai rendszereink működtetését végző rendszergazdával;
- Intézményünk karbantartását végző önkormányzati munkacsoporttal.

KÖRNYEZETI NEVELÉS, FENNTARTHATÓSÁG, TERMÉSZETVÉDELEM, FÁSÍTÁS, ZÖLDÍTÉS

Az intézmény kiemelt célként kezeli a környezettudatos szemlélet erősítését, amely nemcsak a kliensek és ellátottak irányába jelenik meg, hanem a dolgozók mindennapi munkájában is meghatározó szerepet kap. Fontosnak tartjuk, hogy a fenntarthatóság értékei a szervezeti kultúra részévé váljanak, és minden munkatárs aktívan hozzájáruljon a környezet védelméhez.

A kisgyermeknevelők szakmai feladatai közé tartozik, hogy a környezeti nevelés alapjai már a legkisebbernél, az 1–3 éves korosztály körében is megjelenjenek. Ennek érdekében a mindennapi tevékenységek során játékos, élményalapú módszerekkel ismertetjük meg a gyermekeket a természet szeretetével és védelmének fontosságával. Kiemelt alkalmak – mint a Föld napja, a Víz világnapja vagy az Állatok világnapja – lehetőséget adnak arra, hogy tematikus foglalkozások, kreatív kézműves tevékenységek és közös játékok keretében mélyítsük el a gyermekek ismereteit.

Az intézmény a környezetvédelem gyakorlati megvalósítására is nagy hangsúlyt fektet. A 2025-ös év során a Rákóczi Ferenc utcai bölcsőde udvarán újabb fásításra került sor, amely nemcsak az esztétikai környezet javítását szolgálja, hanem hosszú távon hozzájárul a helyi ökológiai egyensúly fenntartásához is. Ezzel párhuzamosan folyamatosan törekszünk zöldfelületeink bővítésére és gondozására.

Fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermek és a kliensek számára ne csupán esztétikus és gondozott zöldfelületeket biztosítsunk, hanem megfelelő árnyékos területeket is kialakítsunk. A nyári időszak egyre szélsőségesebb hőmérsékleti viszonyai miatt kiemelt jelentőséggel bír, hogy a szabadban tartózkodás biztonságos és egészséges körülmények között valósuljon meg. Ennek érdekében folyamatosan törekszünk fák ültetésére, árnyékoló megoldások alkalmazására, valamint olyan pihenőhelyek kialakítására, ahol a

gyermek és az ellátottak a napsugárzás káros hatásaitól védve tölthetik idejüket. Ez nemcsak a komfortérzetet növeli, hanem hozzájárul a tudatos, egészségmegőrző szemlélet kialakításához is.

Intézményünk valamennyi egysége és telephelye aktívan részt vett a Zöld Háló Egyesület által meghirdetett „Szép kertek, rendezett porták” versenyen az intézményi kategóriában, ahol kiemelkedő eredményeket értünk el: mindkét bölcsődei telephely, valamint a Gyermekjóléti Szolgálat is első helyezést szerzett. Ez az elismerés visszaigazolja a közös munka eredményességét és a környezet iránti elkötelezettségünket.

A Zöld Háló Egyesülettel való együttműködésünk évről évre erősödik. A Föld napja alkalmából rendszeresen közös akciókat szervezünk, melyek során a Rákóczi Ferenc utcai bölcsőde előtti területet rendezzük, valamint a virágládákba új növényeket ültetünk. Ezek az alkalmak nemcsak a környezet szépítését szolgálják, hanem közösségépítő szereppel is bírnak.

A gyermekjóléti szolgálat és a bölcsődék kertjeinek folyamatos gondozása mindennapi feladataink közé tartozik. Célunk, hogy rendezett, esztétikus és barátságos környezetet biztosítsunk, amelyben a gyermekek és a családok egyaránt jól érzik magukat.

A 2025-ös évben intézményünk újabb lépést tett a fenntarthatóság irányába: a szülők aktív közreműködésével magaságyásokat alakítottunk ki. Ezeket a kisgyermek a kisgyermeknevelők irányításával tavasszal és nyáron örömmel gondozzák, miközben közvetlen tapasztalatokat szereznek a növények fejlődéséről és a természet körforgásáról. Ez a tevékenység nemcsak fejleszti a gyermekek felelősségérzetét, hanem erősíti a természethez való pozitív viszonyukat is.

Intézményünk a jövőben is elkötelezett amellett, hogy a környezeti nevelést és a fenntarthatósági törekvéseket tovább erősítse, és példát mutasson mind a gyermekek, mind a családok és a helyi közösség számára.

Események, rendezvények

Bölcsődei szakmai egység:

- A csoportokon belül minden kiemelkedő ünnep megrendezésre került (farsang, télapó, karácsony, húsvét, anyák napja, gyermeknap, „ballagás”, születés- és névnapok)
- Szülői értekezletek, évente 3 alkalommal
- Szülőcsoportos megbeszélések, évente 3 alkalommal
- Részt vettünk a település gyermekvédelmi tanácskozásán
- Április 21-én Bölcsődék napja: vonatkozó jogszabály alapján nevelés nélküli munkanap nap.

- Májusban a leendő óvodás, de még bölcsődébe járó gyermekeket fogadta vendégül az óvoda, illetve annak munkatársai
- Május első 2 hete: bölcsődei beiratkozás online formában
- Július - évkezdő szülői értekezlet, a felvételt nyert bölcsődei ellátottak szüleinek
- Online Érdekképviselési Fórum - választás és tanácskozás
- Decemberben külön faházban részt vettünk a Betlehemi Esték és vásáron.

Család – és Gyermejjóléti Szolgálat:

- ✧ Későbbiekben részletezett gyűjtések és osztások a rászoruló lakosság részére.

TÁRGYI FELTÉTELEK

Intézményünk épületeinek elhelyezkedései és kialakításai, továbbá a bútorzatok és felszerelési tárgyak megfelelnek a szakami irányelveknek.

A munkavégzéshez szükséges technikai és informatikaeszközök, feltételek biztosítottak.

A 2025. év során a beszerzések melyek intézményünk beruházási költséghelyét terhelte:

- Fásítás és virágosítás – Regényi Aranka és a Zöld Háló Egyesület anyagi támogatásával és segítségével
- Gumiszőnyeg a játszóudvarra
- 10 db ügyfélváró szék vásárlása a Gyerjőba
- Irodabútor vásárlása a Gyerjőba
- Kerítés az új szárnyhoz
- Villanyégő,
- Zárzsere
- Wc üllőke Felnőtt
- Wc fellépők gyerekeknek
- Wc,
- Kerti szerszámok
- Vízcsap csere
- Kulcs másolás
- Személyimérleg
- Lázmérő
- Parafa tábla
- Elemek
- Viaszos vászon terítő

- Karnisok
- Függyönyök
- Udvari árnyékoló
- Parafatábla
- Gyermek WC ülőke
- Előke
- Salgó polcok
- Irodaszék
- Fa ültetések
- Vízfóraló
- Laptop

Karbantartási feladatok

A 2025-ben az alábbi jelentősebb karbantartási munkálatok valósultak meg:

Bölcsődei szakmai egység:

- Kerti Árnyékoló Típegő bölcsőde
- Gumitégla a Játszóudvarra

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat:

- Bútorzat egységesítése és új bútorzat készítése

Nagyobb karbantartási feladatok, melyek a jövőben elvégzésre, megoldásra várnak.

- A Mátyás utcai bejáratnál belső dolgozói parkoló kialakítása.
- A Mátyás utcai bejáratnál hátsó nagykapu motor javítása.
- A Rákóczi utcai bölcsőde épületében szakmailag indokolt lenne a gyermekek részére kültéri WC/mosdó kialakítása.
- Árnyékolástechnika/árnyékolás védelem.
- Csúszásgátló szalag
- Fásítás és zöldítési program. A bölcsőde udvara nagy területű. Szakmai követelmény, hogy a gyermekek minél többet töltsenek a szabadban.
- Gumiszőnyeg a mosdóba
- Típegő bölcsőde kerítésének festése
- Homokozó javítása, homok csere, árnyékoló beszerzése József Attila
- Irattartó polc

- Zárható iratszekrény beszerzése
- Játékraktár teljes bepolcozása salgó polcokkal
- Korlát Rákóczi bölcsőde
- Locsoló rendszer kiépítése.
- Redőnyök cseréje Szivárvány bölcsőde
- Szappanadagoló beszerzése
- Szoftverek eredeti: Office Windows 4db
- Szúnyogháló csere/javítás ablakokra és ajtókra
- Telepített Udvari játékok fejlesztése, pótlása.
- Szivárvány bölcsőde padlólap/járólap csere
- Szivárvány bölcsőde külső részén padlólap/járólap csere
- Nyitható kapuk javítás
- WC/Fürdő gurulós tárolópolc

INTÉZMÉNYI DOKUMENTÁCIÓK

Intézményünk a szabályszerű működéshez szükséges minden okirattal, dokumentummal rendelkezik. Vezetjük az előírásoknak megfelelő szakmai, munkaügyi, pénzügyi, ellátásokkal, elszámolásokkal kapcsolatos napi, havi és éves kimutatásokat, melyeket a felettes szervek előírnak, az állami normatíva elszámolásához szükséges.

Mindkét szakmai egység részére kötelező központi elektronikus nyilvántartás (KENYSZI - TEVADMIN), vezetése, amelyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) működtet, a Magyar Államkincstárral van összeköttetésben. A Szociális törvény 20/C. §-ban, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében meghatározott adatokról vezetett központi elektronikus nyilvántartási rendszer. A szociális ellátásokat igénybe vevők adatai az Országos Egészségbiztosítási Pénztár (OEP) nyilvántartása alapján (TAJ szám) kerülnek ellenőrzésre. Minden ellátást biztosító napon rögzítésre kerül, hogy az ellátásban részesültek megjelentek vagy sem.

Az intézmény étkeztetését a Nebuló Közétkeztetési Intézmény biztosítja. A bölcsődei étkezőkről intézményünk vezeti a szükséges napi, havi és éves nyilvántartásokat, valamint a kedvezményre jogosító nyilatkozatokat, határozatokat. Az összesítő adatok tárgyhót követő 14-ig megküldésre kerülnek a Nebuló Közétkeztetési Intézménynek és a pénzügyi iroda részére.

IGAZGATÁSI ÉRTÉKELÉSEK

Munkahelyi-, gyermekbalesetek (Károkozás/Baleset/Meghibásodás/Váratlan esemény/Krízishelyzet)

Intézményünkben 3 alkalommal történt gyermekbaleset, ami jegyzőkönyv felvételt igényelt, ugyanakkor további intézkedésre nem volt szükség.

- Munkahelyi baleset: 2025-ben nem történt
- Munkahelyi úti baleset: 1 fő biciklivel tartott a munkahelyére, de egy jeges részen elcsúszott és beütötte a fejét. A balesetről jegyzőkönyv készült.

Covid járvánnyal kapcsolatos intézkedések, események

Az intézmény átoltsága több. mint 90%-os, de törvényi változás miatt ez már nem releváns.

Továbbképzések

A 2025.évben az évente kötelező tűz-, munka- és balesetvédelmi oktatáson felül az intézményben munkahelyi elsősegély képzés is történt, valamint intézményi „emlékeztető” adatvédelmi képzés.

A 2025.évben az évente kötelező egészségügyi üzemorvosi vizsgálaton mindenki részt vett.

A személyes gondoskodást végző személyek mindegyike, akik továbbképzésre kötelezettek a kötelező szakmai nyilvántartóba bejelentésre kerültek, A szükséges felelős nyilvántartásokat a két szakmai egység külön vezeti.

A Továbbképzési tervet az intézmény a törvényi előírások szerint nyilvántartja.

Képzésre kötelezettek száma:

- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat: 1 fő
- Bölcsődei egység: 29 fő
- Munkavédelmi képviselő képzés: 1 fő

A jelenlegi szabályozás szerint a képzés költségeit a munkáltatónak kell viselnie, amire külön normatívát, támogatást az állam nem biztosít.

Jelentések, beszámolók, statisztikák

Az intézmény, illetve mind a két szakmai egység elkészítette és megtartotta a számára előírt értekezleteket, fórumokat, eleget tett a beszámolási, jelentési kötelezettségeinek.

- KSH felé benyújtandó adatszolgáltatás,
- Az Oktatási Hivatalnak a további egy nevelési évig a bölcsődében maradó, óvodaköteles korú gyermekekről minden áprilisban
- MÁK-nak dolgozói nyilvántartások, adatkezelések, illetve ellátotti állami normatíva igénylés és elszámolásra adatok benyújtása,
- Önkormányzat részére költségvetéshez, illetve a felhasználásról adatok, információk szolgáltatása,
- Jegyző részére az óvodára nem érett gyermekek névsora megküldésre került, a jogszabályi előírásnak megfelelően,
- Az óvoda felé az óvodába menő SNI gyermekek számát
- Gyermekevédelmi értekezletek
- Éves Gyermekevédelmi fórum
- Jelzőrendszeri megbeszélés
- Érdekképviselői Fórum
- Intézkedési terv elkészítése
- Éves beszámoló elkészítése
- Belső ellenőri vizsgálatok
- Rendszeres szakmai vizsgálatok

Benyújtott előterjesztések a Képviselő – testület felé

2025. február: Bölcsőde éves zárva tartásának jóváhagyása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

2025. április: 2024. évi szakmai beszámoló

A benyújtott előterjesztések számából és tárgyából jól látszik, hogy intézményünk mind gazdaságilag, mind szakmailag megfontolt tervezést és vezetést tart szem előtt. Működésünkről elmondható, hogy zavartalan és kiszámítható, mely kölcsönös bizalmat teremthet meg a fenntartó és az intézmény között.

Ellenőrzési rendszer működtetése, ellenőrzések megállapításai

A 2025-es évben a Gyermekevédelmi egységben nem történt ellenőrzés.

- Jelzőrendszeri adatszolgáltatás a Pest Megyei Kormányhivatal részére
- Intézkedési Terv elkészítése

A Bölcsődei egységekben ellenőrzés nem történt.

Csak az új Cinege bölcsőde engedélyeztetéséhez szükséges vizsgálatok és ellenőrzések – telephely kialakításához és szakmai minimumok meglétének ellenőrzése.

SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde

A bölcsődei ellátás keretében – ha a törvény kivételt nem tesz – a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a gyermekek napközbeni ellátása keretében, a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést. – 1997. évi XXXI. tv. 42.-43. §.

Bölcsődei ellátást elsősorban az olyan gyermekek számára biztosítjuk, akiknek szülei (nevelői, gondozói) munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük (tanulói jogviszony), vagy betegségük miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A kérelem elbírálásának szempontjai: (1997. évi XXXI. tv. alapján)

Előnyt kell biztosítani annak a gyermeknek, aki/akinek

- a gyermek szülője, más törvényes képviselője a felvételi kérelem benyújtását követő 30 napon belül igazolja, hogy munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban áll –
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket,
- a három vagy több gyermeket nevelő családban élő gyermeket,
- az egyedülálló szülő által nevelt gyermeket, és
- a védelembe vett gyermeket.

Továbbá

- akinek a gyermekjóléti szolgálat a gondozási tervében bölcsődei elhelyezést ír elő,
- az anya egészségügyi állapota indokolja a gyermek bölcsődei elhelyezését és állapotáról szakorvosi véleménnyel rendelkezik,
- keresőtevékenységet folytató Gyermekgondozási segélyben részesülő személy, akinek gyermeke betöltötte az egyéves kort és kereső tevékenységét hitelt érdemlően igazolni tudja.

Sószoba szolgáltatás

A sószoba szolgáltatás 2024.10.01-el újra elindult és azóta folyamatosan üzemel

A BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSE MUTATÓKON KERESZTÜL:

Bölcsődei csoportok létszáma

Bölcsődei csoportok létszámát meghatározó jogszabályi rendelkezés: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 46.§: Egy bölcsődei csoportban legfeljebb 12 gyermek nevelhető, gondozható. Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét legfeljebb 14 gyermek nevelhető, gondozható egy csoportban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően minden bölcsődei csoportban két kisgyermeknevelő, valamint gondozási egységenként (ami két bölcsődei csoport) egy bölcsődei dajka látja el feladatait. 2023. évben a felvételt nyert kisgyermekek életkora szerint négy 12 fős csoportot indítottunk, majd miután a csoportban minden kisgyermek betöltötte a 2. életévét, további két fővel bővült a csoportok létszáma.

A 2025-ben az alábbiak szerint alakultak az intézmény 1 székhelyén és 2 telephelyén működő 11 csoport működtetése:

Rákóczi utca 149/A: négy gondozási egység – 7 működő csoport, 98 férőhely

József Attila utca 37-39.: egy gondozási egység- 2 működő csoport, 28 férőhely

Váci Mihály utca 78.: egy gondozási egység- 2 működő csoport, 28 férőhely

Hat gondozási egység, 11 működő csoport, 154 férőhely

Jelentkezők száma

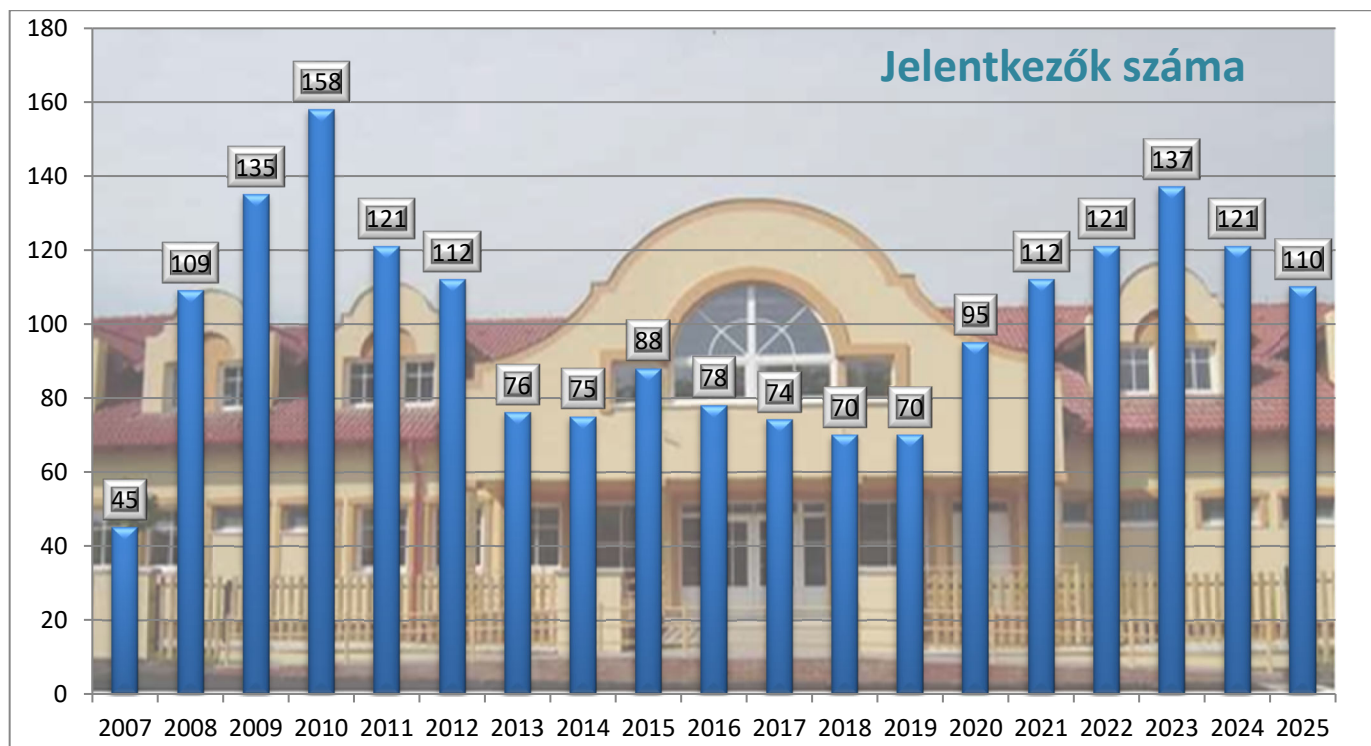
2025-ban beiratkozottak: **110 kérelem érkezett be.**

Felvételt nyert: 110 fő

Elutasítottak: nem volt, minden kérelemnek eleget tudtunk tenni a visszamondott ellátások miatt

Visszamondott ellátás (ok: testvér születése, költözés stb.): 11 fő (tehát az ő helyükre fel tudtunk venni mást)

Jelentkezéskor SNI: 0 fő



A mutatók alapján többnyire 24 hónapos kortól kérik a szülők a gyermekeik felvételét.

Az utóbbi években az tapasztalható, hogy egyre több két év alatti gyermeknek kérik a bölcsődei ellátását.

2025. évben 25 fővel több gyermeket tudtunk felvenni a szeptemberben elindult Váci Mihály utcai Cinege bölcsődébe. A férőhelyek száma 28 fő, azonban a csoportokban van 2 év alatti, valamint korai fejlesztést kapó kisgyermek is.

Ellátottak szociális körülményeinek mutatói - Étkezés

Intézményünk csak az étkezési kedvezmények igénybevételéhez benyújtott iratok alapján tud hivatalos információt szerezni a nyilatkozott szociális körülményekről.

Étkezés során normatív kedvezményre való jogosultság indoka	2025. év során összesen (fő)
Rendszeres Gyermekvédelmi Támogatásban részesül	2
Tartós beteg	11
3 vagy több gyermekes családok	47
Jövedelem helyzet	95
Nevelésbe vett	0
Hátrányos helyzetű	0
Vállalta az étkezési térítésdíjat	50
Speciális diétás ebéd	0

SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÜNK

Intézményünkben fontosnak tartjuk, hogy a szakmai munkánkat a Bölcsődék országos alapprogramja, valamint a Szakmai szabályzatban lefektetett nevelési-gondozási célok megvalósulásával összhangban szervezzük meg, és olyan feltételeket teremtsünk a hozzánk érkező kisgyermek számára, amelyben a fizikailag és érzelmileg biztonságban érzik magukat „A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzeti/etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.”

Szakmai munkánk legfőbb irányelvei:

- A családi nevelés elsődlegességének tisztelete, a család rendszerszemléletű megközelítése
- A gyermeki személyiség tiszteletének elve
- A gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

- A nevelés és gondozás egységének elve
- A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- Az egyéni bánásmód elve
- A biztonság és a stabilitás elve
- A fokozatosság megvalósítása
- Az egységes nevelő hatások elve
- A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása
- Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve
- Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
- A koragyermekkori intervenciók szemlélet befogadása
- Partneri kapcsolat és együttműködés kialakítása a szülőkkel

A 2025/2026 nevelési évben kiemelt szakmai - pedagógiai feladataink

Kiemelten fontos célkitűzésünknek tekintettük az alábbiak megvalósítását:

- 1) „Tervezett spontaneitás” megvalósítása a pedagógiai munkánkban
- 2) Egészséges életmódra nevelés
- 3) Az érzelmi, az erkölcsi és a közösségi nevelés
- 4) Anyanyelvi, értelmi fejlesztés, literációs nevelés eszközeinek használata az érzelmi fejlesztésében, differenciálás
- 5) Eltérő fejlődésű gyermekek integrálása, korai fejlesztés
- 6) Játék, udvari játék tevékenységek
- 7) Művészeti nevelési területek
- 8) Mozgásélmény biztosítása
- 9) Környezettudatosság, környezetvédelem, fenntarthatóság
- 10) IKT eszközök alkalmazása
- 11) A szülők részvételének biztosítása
- 12) Család és bölcsőde kapcsolatát nyomon követő dokumentáció
- 13) Direkt és indirekt kapcsolattartási formák
- 14) Kisgyermeknevelők egymás közötti hospitálása, szabad játékhoz kapcsolódóan is
- 15) Gyermek fejlődéséről vezetett dokumentáció

Szakmai fejlődés támogatása a bölcsődében:

1) Pedagógus életpálya támogatása

- Jelenleg 4 munkatársunk jár főiskolai ELTE-TÓK Csecsemő és Kisgyermeknevelő BA képzésre.
- Jelenleg 1 fő munkatársunk jár főiskolai Wesley János Lelkészképző főiskola Szociális munka szak.
- J. N. sikeres PED-I. minősítési eljárásban való részvétele
- L. B. V. sikeres PED-II. minősítési eljárásban való részvétele

2) Gyakornoki program

- Jelenleg 4 fő munkatársunk tölti gyakornoki idejét:
 - MVSZ – 3 év gyakornoki idő, főiskolai végzettség
 - MH., MVSZ., DB. és KK.: 2 év gyakornoki idő, OKJ-s végzettség
- A gyakornokokat hosszabb ideje a pályán dolgozó kollégák és a szakmai vezető mentorálja, munkájukról, szakmai kompetenciáik fejlődéséről egy-egy gyakornoki szakasz (kezdő-haladó-befejező) végén írásos értékelést kapnak, melyet szóbeli megbeszélés követ.

3) Továbbképzések és Beiskolázás

- K. D. B. sikerese levizsgázott júniusban, ezzel csecsemő- és kisgyermeknevelő szakképzettséget szerzett
- K. K. sikerese levizsgázott júniusban, ezzel csecsemő- és kisgyermeknevelő szakképzettséget szerzett
- 6 fő jelezte főiskolai továbbtanulási szándékát, 2 fő nem adott be felvételi jelentkezést
- Intézményünk dolgozói az alábbi képzéseken vettek részt:
 - Munkavédelem, tűzvédelem
 - Gyermeknevelők Gordon tréningje – Megoldásközpontú pozitív kommunikáció elmélete és gyakorlata
 - Kommunikáció – Segítő beszélgetés, erőszakmentes kommunikáció
 - Kiegészítés felismerése
 - Aktivitás és figyelem zavarai, magatartászavarok, hiperaktív figyelemzavar
 - Gyermekút – A gyermek útja az ellátórendszerben, a különböző szakterületekhez tartozó szakemberek együttműködése
 - Adatbiztonsági képzés

4) Házi továbbképzések szervezése

- A képzések elvégzését belső tudásmegosztás követi
- Új munkatársak ismerkedése a helyi sajátosságokkal
- Gyermekről vezetett dokumentáció
- Adatvédelmi oktatás

5) Szakmai gyakorlatra érkezők fogadása

Idén 9 fő jelentkezett intézményünkben szakmai gyakorlatra. A gyakorlatra érkezők rendelkeznek egészségügyi kiskönyvvvel, befogadó nyilatkozattal. Szakmai naplóikat, feladataikat szakmai segítség mellett készítik el, minden esetben kapnak értékelést és visszajelzést a gyakorlaton töltött időszakról

6) 1 fő töltötte nálunk az 50 órás iskolai közösségi szolgálatot

7) Szakmai anyagok gyűjteménye, házi könyvtár bővítése

Intézményünk szakmai könyvtárát a lehetőségeinkhez mérten folyamatosan bővítjük. Ezeket a szakkönyveket, tankönyveket és módszertani leveleket a szakmai vezető irodájában lehet fellelni és elkérni.

A szakmai célkitűzéseket és feladatokat igyekeztünk a nevelési évre vonatkozóan világosan megfogalmazni, határidők megadásával. Az intézmény szakmai tevékenysége a gyermeki kompetenciakésztetés, az érzelmi és társas kompetenciák, az egészséges életmód, fejlesztésére koncentrál, amellet, hogy igyekszünk széleskörűen bevonzani a kisgyermeknevelői kompetenciák teljes repertoárját. A programok középpontjában a gyermekek komplex személyiségfejlesztése áll, amely az érzelmi stabilitásra, a közösségi nevelésre és a környezettudatosságra is figyelmet fordítunk. Kiemelt cél az offline környezet biztosítása, mely a gyermekek érzékelési képességeit erősíti, ezzel is támogatva a harmonikus fejlődést. Az intézményünk szakmai munkáját a családsegítő szolgálattal és egészségügyi szakemberekkel, pedagógiai szakszolgálattal való együttműködés is segíti.

GONDOZÁSI DÍJ BEVEZETÉSE

Intézményünkben Szigethalom város Önkormányzat Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 8/2025. (III.28.) rendelete alapján 2025.szeptember 01-től bevezetésre került a gondozási díj. Ennek összege 2025-ben: **1000.- FT/ FŐ/ GONDOZÁSI NAP**

A bölcsődei gondozási díj bevezetése az elmúlt években egyre hangsúlyosabb kérdéssé vált a kisgyermekellátás rendszerében. Az intézkedés célja elsősorban a bölcsődénk fenntartható működésének biztosítása, valamint a szolgáltatások minőségének hosszú távú megőrzése és fejlesztése.

A bevezetés indokai:

- Az állami és önkormányzati források korlátozottsága
- A bölcsődénk működési költségeinek növekedése
- A szolgáltatás színvonalának fenntartása és fejlesztése

Előnyei és hasznossága:

- Fenntarthatóbb működés
- A gondozási díj hozzájárul az intézményeink stabil finanszírozásához, csökkenti az egyoldalú állami függőséget.

Minőségjavulás lehetősége

A plusz bevételek lehetőséget teremtenek:

- jobb eszközök beszerzésére
- a környezet fejlesztésére
- szakmai programok bővítésére

Igazságosabb teherviselés

A jövedelemhez kötött díjrendszer biztosítja, hogy:

- a magasabb jövedelmű családok nagyobb arányban járuljanak hozzá
- a rászorulókat a 1997. évi XXXI. törvény 150. § (6) alapján kedvezményekben részesüljenek

Szülői felelősség erősítése

A térítési díj bevezetése növelheti a bölcsődei ellátás megbecsülését, és tudatosabb igénybevételt eredményezhet.

GONDOZÁSI DÍJ MUTATÓI 2025. szeptember 01. - december 31-ig

Jövedelemigazolás benyújtása szükséges a gondozási díj összegének megállapításához a bölcsődei ellátás megkezdésekor.

Intézményünk a benyújtott 'Jövedelemnyilatkozat' alapján tud hivatalos információt nyerni a nyilatkozott családok szociális körülményekről.

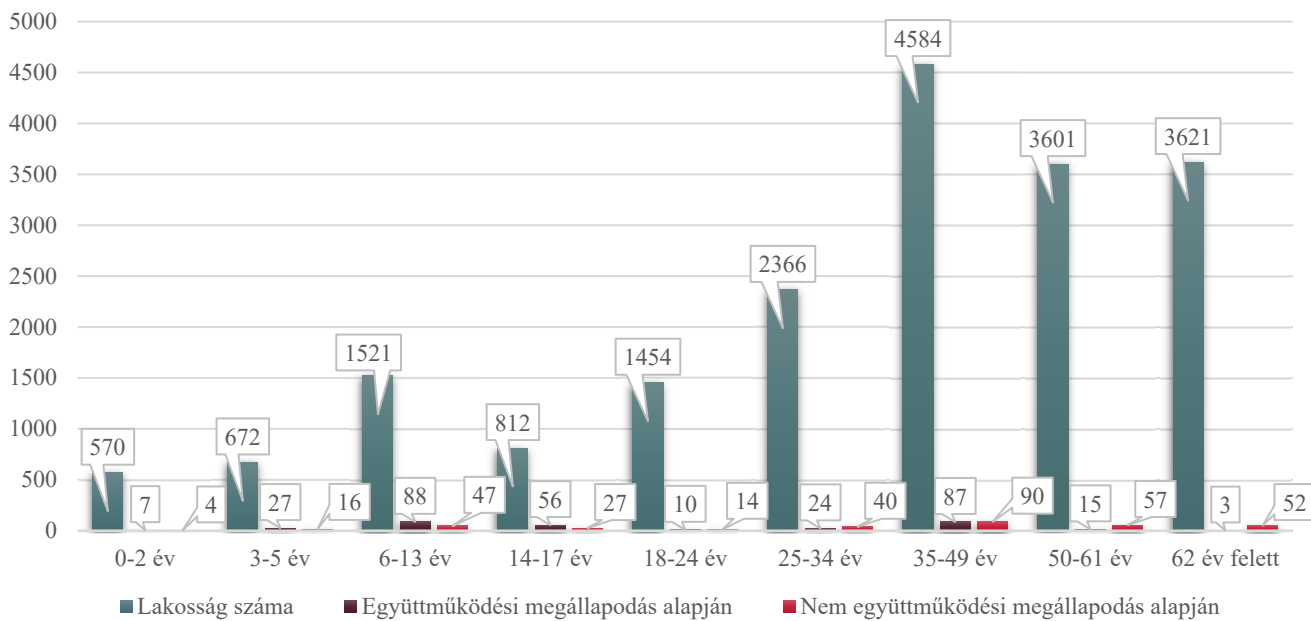
Gondozási díj fizetése	2025. év szeptember 1. – december 31-ig összesen (fő)
Nem mentesül a gondozási díj fizetése alól	82
<u>Mentesül a gondozási díj megfizetése alól összesen:</u>	40
• 3 vagy több gyermekes családok	30
• Jövedelem helyzet	1
• Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	1
• Hátrányos helyzetű	0
• Családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyereket nevelnek	8
• Az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,	0
• védelembe vett gyermek	0

BESZÁMOLÓ

Nobilis Humán Szolgáltató Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai tevékenysége

Nobilis Humán Szolgáltató Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi adatai.

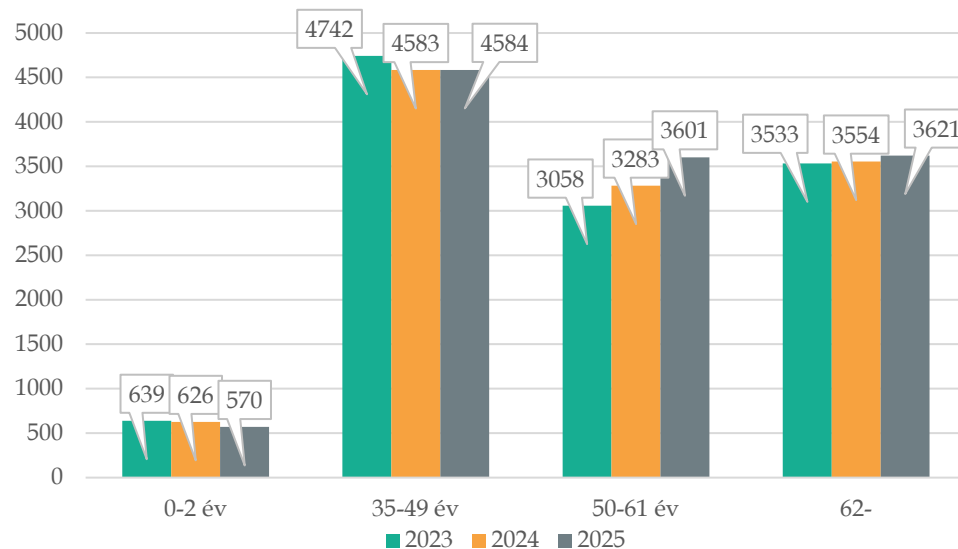
1. ábra Szigethalom népességi adatai, valamint a szolgálatnál megjelentek együttműködési megállapodás, valamint nem együttműködési megállapodás alapján.



A népesség korösszetétele a következő: 15 626 felnőtt és 3575 gyermek vagy fiatalkorú.

Bár Szigethalmot Magyarország egyik legsűrűbben lakott településeként tartják számon, és lakosságszáma évről évre nő, nálunk is jellemző az előregedő társadalom és az alacsony születésszám. A 0–2 éves

korosztály létszáma csökken, az ezzel kapcsolatos nehézségek és az idősödő réteg igényeinek kezelése pedig komoly kihívás elé állítja Szolgálatunkat.



2. ábra Szigethalom korösszetételének változásai

Azt tapasztaljuk, hogy az ellátórendszer, valamint a település infrastruktúrája nincs teljes mértékben felkészülve e folyamatok kezelésére. Bár a gondoskodáspolitikai szerint az első lépcső a család, látjuk, hogy ez sok esetben nem nyújt megoldást. Az érintett hozzátartozó maga is aktív tagja a munkaerőpiacnak, így saját jóllétének kárára tudna csak otthon maradni ápolni idős családtagját. Súlyosabb a helyzet, amikor az idős ember egyedül él, nincsenek körülötte támogató családtagok, és esetlegesen alacsony nyugdíja miatt anyagi nehézségekkel is küzd.

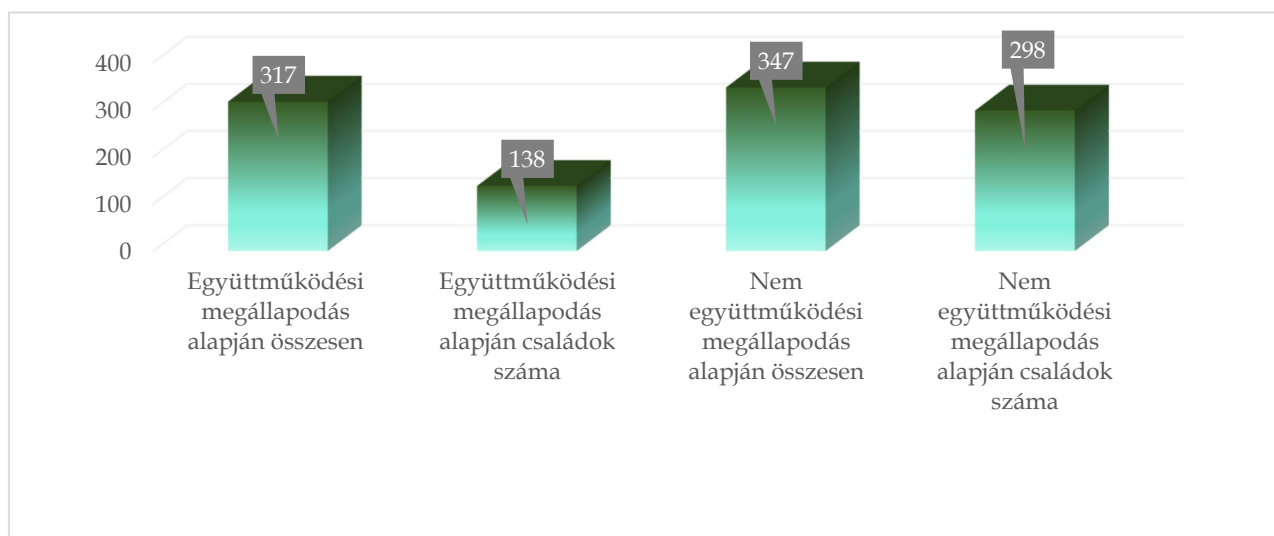
Az öregedés problémájának megoldása akkor válik a legsürgetőbbé, amikor az idős ember betegsége miatt ápolásra, gondozásra szorul. Az ellátást nyújtó otthonokban hosszú várólisták alakultak ki, és a bejutást sokszor anyagi akadályok is nehezítik.

Az utóbbi években szolgálatunknál egyre több a 62 évnél idősebb kliens, akik elesettségük, betegségük, vagy egyedüllétük okán igényelnek támogatást. A segítségnyújtás az idő múlásával egyre komplexebb feladat.

A népesség előregedése miatt az aktív idősödés és az innováció nem csak Szigethalom, hanem tágabban Magyarország és Európa számára is kulcsfogalomává vált. Az idősödéssel összefüggő problémák innovatív kezelése, valamint az idősödés pozitív szemléletének egyéni, közösségi és társadalmi szintű formálása társadalmi érdek.

Az igénybe vevők száma nem mutat jelentős elmozdulást az előző évhez képest.

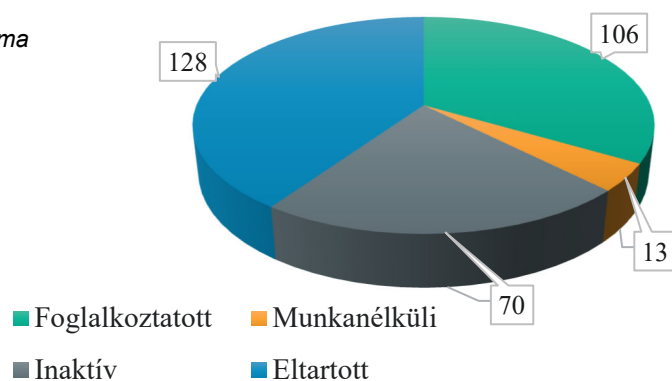
3. ábra Igénybe vevő személyek és családok száma



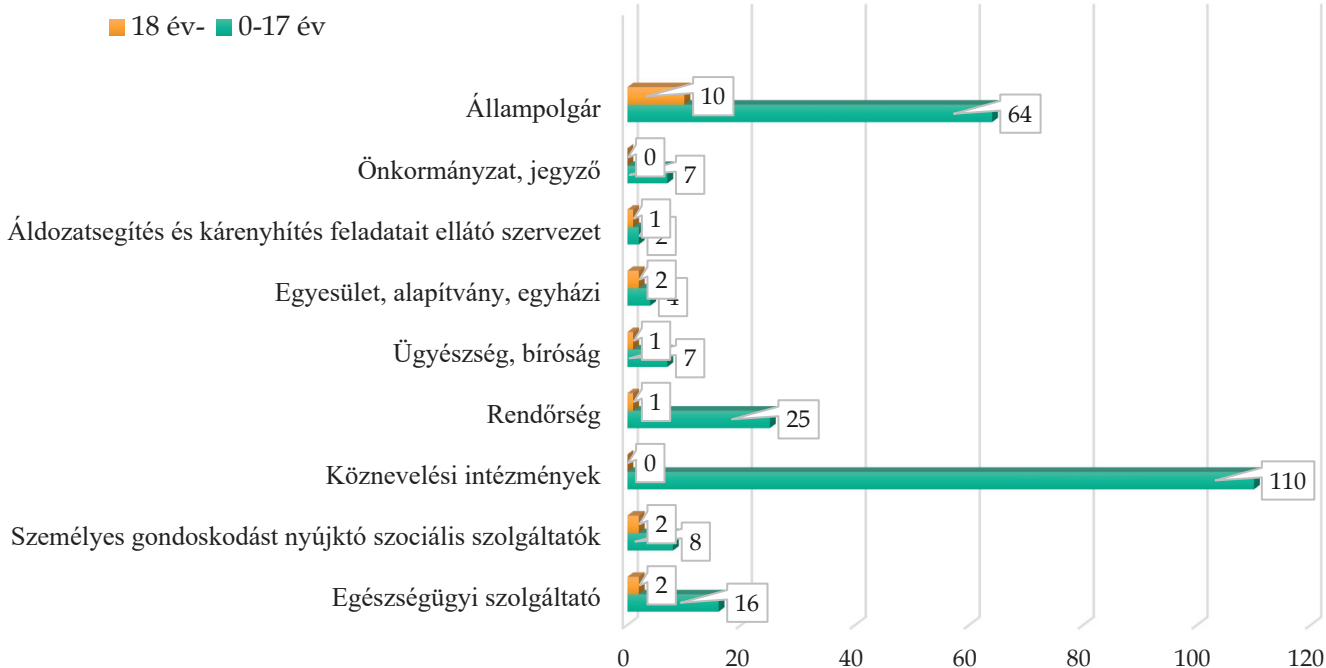
Együttműködés alapján azokkal a kliensekkel dolgozunk együtt, akiket hosszabb ideig gondozunk, akikkel együttműködési megállapodást kötünk, legalább 6 hónapig tart a gondozási folyamat. Ebben az időszakban minimum havi 3 alkalommal vesszük fel a kapcsolatot az érintettekkel, és nyomon követjük a változásokat. De vannak olyan családjaink is, ahol az eset, a családban fennálló problémák megkövetelik, hogy a családgondozó heti szinten keresse fel a háztartást.

Nem együttműködés alapján az egyszeri ügyintézéseket értjük, az adományosztást, tanácsadást, ügyintézésben való segítségnyújtást, információnyújtást.

4. ábra A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

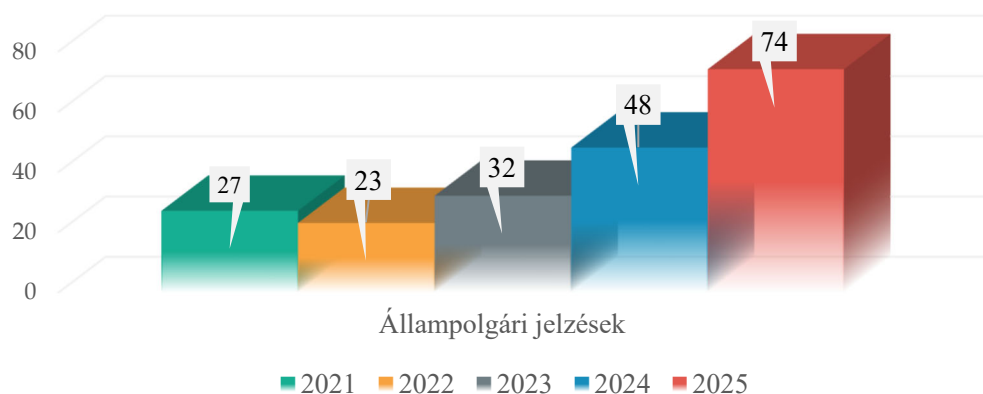


5. ábra Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

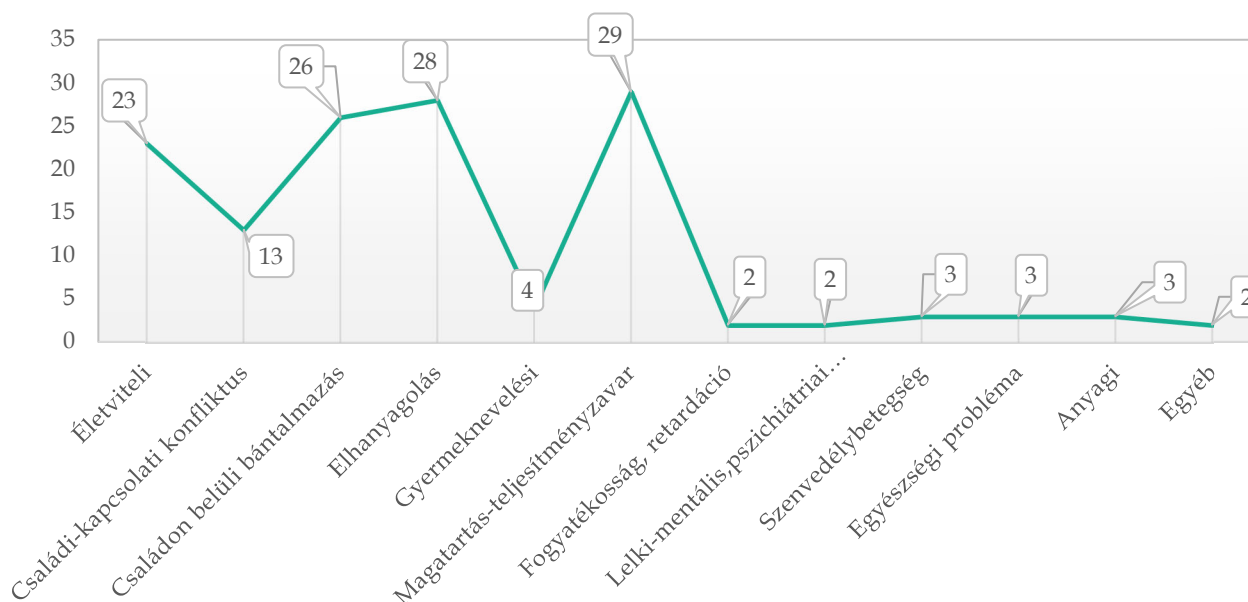


Mint minden évben, úgy 2025-ben is a legtöbb jelzés a köznevelési intézményekből – általános iskolákból – érkezett. A lakossági tudatosság növekedését jelzi, hogy az állampolgári jelzések száma a **2024-es 48-ról 2025-re 74-re** emelkedett. Ez igazolja, hogy a Szolgálat tevékenysége egyre ismertebbé válik a településen.

6. ábra Állampolgári jelzések számának alakulása

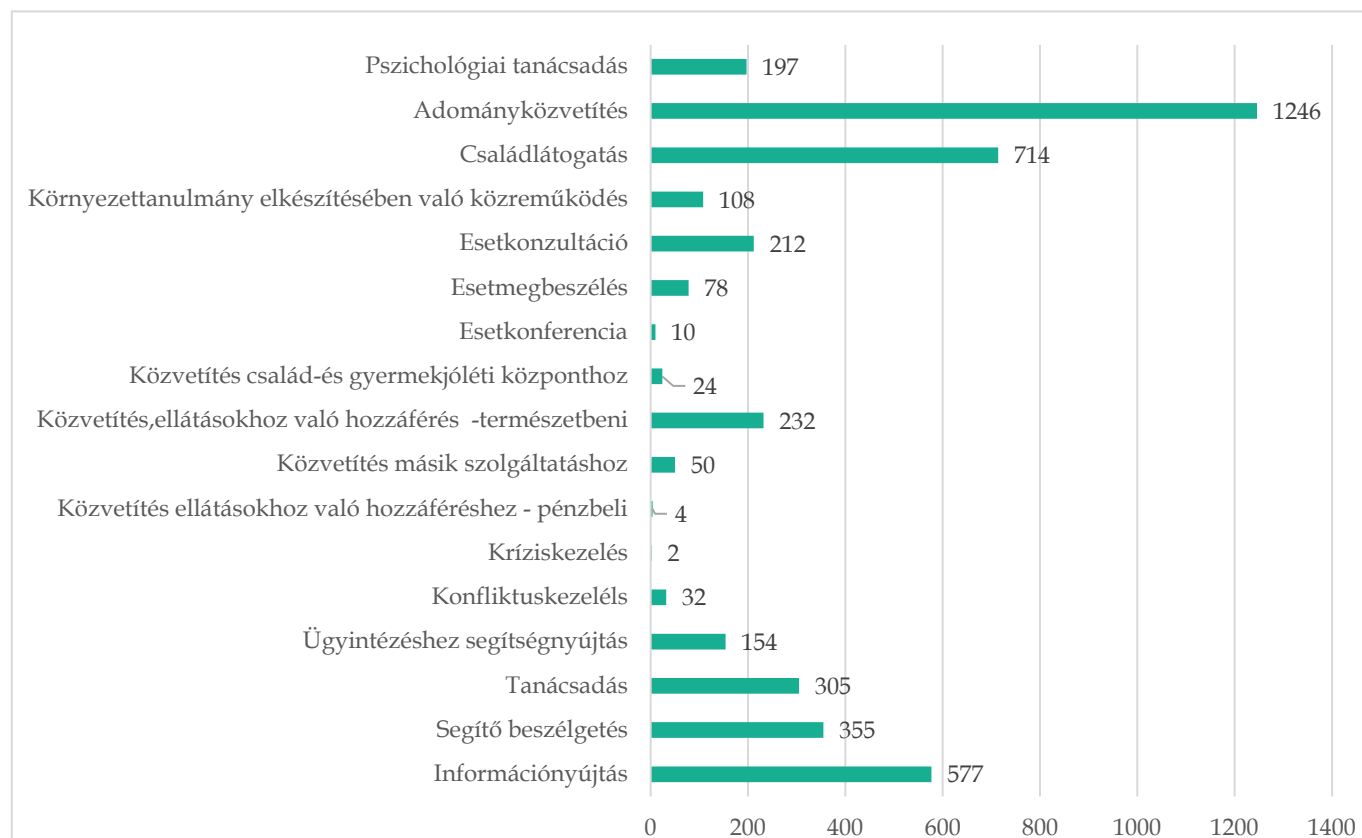


7. ábra A szolgáltatást igénybe vevő családok száma az elsődleges probléma szerint - 138 család



A legfőbb problémátípusok, amivel a családok érkeznek, illetve amelyeket a jelzőrendszer jelez azok az életviteli problémák, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, elhanyagolás, magatartás –teljesítményzavar. A tapasztalatok szerint ezek a problémák ritkán jelentkeznek önállóan, a gondozási folyamat során általában egymásra épülő, halmozott nehézségekkel találkozunk.

8. ábra Szakmai tevékenységünk

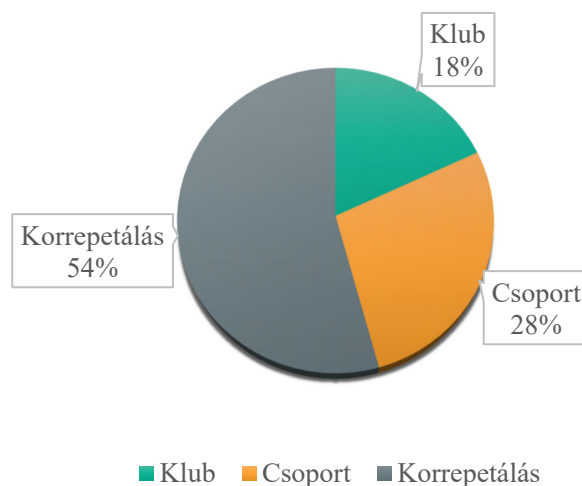


Adományközvetítéseink

- Árvácska karácsonya – 44 gyermek részesült új ajándékokban. Mússorral, vendéglátással kedveskedtünk számukra.
- Magyar Élelmiszerbank Egyesület - **32 339 kg** tartós és egyéb élelmiszert, valamint non-food termékeket szállítottunk szolgálatunkhoz és osztottunk szét a nehéz helyzetben élőknek **58 939 913 Ft** értékben.
- Vár a Mikulás – 50 gyermek részesült Mikulás csomagban. A csomagokat a felhívásunkra beérkező adományokból töltöttük meg.
- Töklámpás Parti – Híd szerepet töltöttünk be a rendezvény szervezői, annak célja és a beérkezett adományok között, melyeket Szolgálatunk munkatársai osztottak ki a nehéz helyzetben lévőknek.
- Legyél Te is Angyal - Szintén híd szerepünk volt az adományozni kívánók és az adományozottak között.
- Szeretet főzés - Alkalmanként 80 főnek készítettünk meleg ételt január 17-től február 28-ig minden pénteken a lakosok által felajánlott adományokból és civil segítők közreműködésével.

- Tele táská – Egy halom szeretet programunknak köszönhetően 15 család számára tudtuk könnyebbé tenni az iskolakezdés nehézségeit.
- Menstruációs szegénység felszámolására indított programunk eredményének köszönhetően egész évben tudjuk támogatni a nehéz helyzetben lévő lányokat, nőket.

9. ábra Prevenció szolgáltatásaink adatai



2025-ben az éves tanácskozást az jogszabályi előírásoknak megfelelően megtartottuk, a szakmaközi megbeszélések közül négyet rendeztünk meg előadás formájában, melyre a jelzőrendszer minden tagja hivatalos volt.

Bóna Adrienn – Két dologért vagy itt. Azért, hogy tanulj és feldolgozz. Pszichotrauma gyermek és serdülőkorban

Dr. Nagy Péter Képernyőhasználat gyermekkorban- következmények és megoldási lehetőségek

Dr. Jármí Éva - Hatékony eszköz a bullying ellen mi működik és mi nem.

Vajda Zsolt – Szakmaközi együttműködések a gyakorlatban.

A településre vonatkozó célok és a jelzőrendszer működés hatékonyságának javítására tervezett lépések

- **Szociálpolitikai Kerekasztal:** Az intézmény újraindítása az Önkormányzattal egyeztetve.
- **Jelzőrendszeri edukáció:** Specifikus problémákra fókuszáló szakmaközi előadások szervezése.
- **Prevenció:** A „Varázskuckó” foglalkozások és a „Kölyök klub” folytatása.
- **Szakmai támogatás:** Szupervízió biztosítása a munkatársaknak.

Terület	Konkrét célkitűzés / Feladat	Ütemezés	Várható eredmény
Szakmai együttműködés	A Szociálpolitikai Kerekasztal intézményének újraélesztése Szigethalom Város Önkormányzatával egyeztetve.	2026. év folyamán	Hatékonyabb települési szintű szociális stratégia és koordináció.
Munkatársak mentális egészségének megőrzése	Szakmai szupervízió megszervezése és lebonyolítása a munkatársak számára.	Rendszeres (havi/negyedéves)	Kiegészítés megelőzése, szakmai hatékonyság növelése.
Jelzőrendszer fejlesztése	Szakmaközi megbeszélések és előadások szervezése konkrét problémák (pl. bullying, krízisek) kezelésére.	Évi min. 4-5 alkalom	A jelzőrendszeri tagok kompetenciájának és együttműködésének erősítése.
Prevenció	„ Varázskuckó – Csodákkal tanulj ” tanulásmódszertani foglalkozások folytatása alsósoknak.	Minden hétfőn 16:00	Iskolai kudarcok csökkentése, magatartás-teljesítményzavarok kezelése.

NOBILIS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ GAZDÁLKODÁS RENDJE

2025. évi Pénzügyi beszámoló

Intézményünk 2025. évi költségvetése az alábbiak szerint alakult. Az állami támogatás, illetve a saját bevételeink nem elegendőek az intézmény fenntartására, a kiegészítést az Önkormányzat zavartalanul biztosította számunkra.

Szigethalom Város Képviselő-testülete a **2/2025.(II.25.) Kt.** önkormányzati rendelettel fogadta el a Nobilis Humán Szolgáltató 2025. évi költségvetését. A hatályos rendelet alapján az eredeti előirányzat bevételi és kiadási főösszegei az alábbiak:

Nobilis Humán Szolgáltató (9014):

K1-K2: Személyi jellegű kiadások:	344 179 189 HUF
K3: Dologi Kiadások:	53 844 674 HUF
K6-K7: felhalmozási kiadások:	4 283 141 HUF
Összesen:	402 307 004 HUF

Bölcsőde:

K1-K2: Személyi jellegű kiadások:	271 327 058 HUF
K3: Dologi Kiadások:	36 190 323 HUF
K6-K7: felhalmozási kiadások:	3 024 836 HUF

Gyermekjóléti:

K1-K2: Személyi jellegű kiadások:	74 852 131 HUF
K3: Dologi Kiadások:	16 965 122 HUF
K6-K7: felhalmozási kiadások:	1 258 305 HUF

Vállalkozási tevékenység bevétel (900090):

14 244 763 HUF

Vállalkozási tevékenység kiadás:

689 229 HUF

Nyilatkozat

Alulírott Domonkos István, mint a Nobilis Humán Szolgáltató intézményvezetője nyilatkozom, hogy intézményünk a 2025. éves végső normatívájól.

Indoklás:

Bölcsődei ellátottak számának meghatározása:

A bölcsődei ellátottak létszámának meghatározását alapvetően a mindenkori költségvetési törvény szabályozza, de a Kormány benyújtotta a T/15794. sz. törvényjavaslatot, amely módosítja a Kvtv.-ben szereplő ellátotti létszám meghatározását.

ÚJ FŐSZABÁLY

- A. Bölcsődébe, mini bölcsődébe a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát, vagy
- B. Bölcsőde, mini bölcsőde szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-a kell alapul venni a Normatíva meghatározásánál.

Számításnál az intézmény számára kedvezőbbet kell figyelembe venni.

A már meglévő telephelyeknél a tárgyév január 31-én beíratott gyermekek számát kívánjuk használnia a Normatíva számításához, míg az új telephelynél a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyek számának 80%-át vesszük alapul a Normatíva meghatározásánál.

$$28 \text{ (fő)} * 0,8 \text{ (százalék)} * 3 \text{ (hónap)} / 12 = 5,6$$

Bölcsődei ellátás:

2025. évi tényleges igényelt normatíva: 128,6

Bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma: 111,6 fő.

Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek (SNI) elismert száma: 8 fő.

2025. évben igényelt Normatíva alátámasztása

a 2025. január 31-én beíratott kisgyermekek száma alapján (A.) valamint az újonnan megnyíló bölcsőde időarányosan a nyilvántartásba vett férőhelyek 80%-a.

Intézmény	csoport	Férőhely	Normatíva férőhely 2025	nem SNI	SNI	Igényelt Normatíva
Szivárvány Bölcsőde	7	98	98	84	6	96
Típegő Bölcsőde	2	28	28	21	3	27
Cinege Bölcsőde	2	28	5,6	5,6	0	5,6
	11	154	131,6	110,6	9	128,6

ALAPÍTÓ OKIRAT			
PIR szám	Intézmény neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdete
829018	Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	14484-2/2018	2018.09.26

Bölcsődei telephelyek száma: 3

Csoportok száma: 7+2+2=11 csoport

Létszám: 98+28+28=154 fő

Szivárvány Bölcsőde - Rákóczi F. u. 149/a - **7 csoport 98 fő**

Típegő Bölcsőde - József A. u. 37-39. – **2 csoport 28 fő**

Cinege Bölcsőde Váci M. u. 85.– **2 csoport 28 fő**

Szolgáltató nyilvántartásba történt bejegyzésről szóló Határozat			
Neve	Száma	Kelte/ Hatályosság kezdet	Bölcsődei és befogadott férőhelyszám (fő)
Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde	PE/SZOC/1229-14/2025	2023.10.05	98
Nobilis Humán Szolgáltató Típegő Bölcsőde	PEC/001/2226-19/2014	2014.12.16	28

Nobilis Humán Szolgáltató Cinege Bölcsőde	PE/SZOC/01366-19/2025	2025.09.24.	28
Összesen			154

No.	Megnevezés	Elszámolás felmérés
1.3.3.1.1	Felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók bértámogatása	6,3
1.3.3.1.2	Bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók bértámogatása	23,7

No.	Megnevezés	Elszámolás felmérés
1.	Bölcsődébe járó NEM sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma	110,6
2.	Bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek elismert száma	9
3.	Bölcsődei ellátottak elismert létszáma (Le).	128,6
Info 1	Bölcsődei telephelyek száma	3
Info 2	Azon bölcsődei telephelyek száma, ahol az elismert létszám (nem sajátos nevelési igényű gyermekek + sajátos nevelési igényű gyermekek két főként figyelembe véve) nagyobb mint 60 (LET)	1
Info 3	A fenntartott egycsoportos bölcsődék száma	0
4.	BBsz - bölcsődében a szakmai dolgozók számított létszáma (K+D+T) Kisgyermeknevelők ($K=(LE/12) \times 2$): $(128,6/12) \times 2 = 21,4$ Dajkák ($D=LE/24$): $128,6/24 = 5,4$ Telephely, ahol 60 főnél több ellátott ($T=Info2 \times 2$): $1 \times 2 = 2$	28,8
5.	BTk - Bölcsődében <u>ténylegesen foglalkoztatott</u> bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma	23,7
6.	BTf - Bölcsődében ténylegesen foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók - teljes munkaidőre átszámított - átlagos száma NYILATKOZAT a 2023. évben <u>ténylegesen foglalkoztatott bölcsődei szakmai dolgozók</u>	6,3

	létszámadatáról (2023. évi Kvtv. 2. sz. m. 1.3.3.1. szerint)	
7.	Bfk - finanszírozás szempontjából elismert bölcsődei dajkák, középfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma	22,5
8.	Bff - finanszírozás szempontjából elismert felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők, szaktanácsadók száma A támogatás igénylése szempontjából a szakmai dolgozók finanszírozott létszáma Bfk + Bff DE!!! ≤ BBsz Tf - Szakmai dolgozók finanszírozás szempontjából elismert létszámának átlagbéralapú támogatása (Tf = Bfk * BTK + Bff * BTf)	6,3 28,8

PEDAGÓGUS MINŐSÍTÉS:

Minősítéssel rendelkező mini bölcsődében, bölcsődében foglalkoztatott felsőfokú végzettségű kisgyermeknevelők száma: 1 fő Pedagógus 2 minősítéssel rendelkező kisgyermeknevelő (PED2)

A Nobilis Humán Szolgáltató Oktatási Azonosító száma (OM szám): 880057

Bölcsődei üzemeltetési támogatás felmérése

No.	Megnevezés	Megalapozó felmérés 2025.	Évközi felmérés
1	Bölcsődei feladatok éves összes várható szolgáltatási önköltsége	280.619.982	
2	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó egyes személyi kiadások éves összege	234.622.689	
3	Bölcsődei szakmai dolgozók rendszeres személyi juttatásai	190.376.699	
4	Bölcsődei szakmai dolgozók nem rendszeres személyi juttatásai	10.000.000	
5	Bölcsődei szakmai dolgozókkal kapcsolatos külső személyi juttatások	0	
6	Bölcsődei szakmai dolgozók után fizetendő munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó (13%)	26.048.970	
7	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó egyéb munkatársak rendszeres személyi juttatásai	7.200.000	
8	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó egyéb munkatársak nem rendszeres személyi juttatásai	54.000	
9	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó egyéb munkatársakkal kapcsolatos külső személyi juttatások	0	
10	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó egyéb munkatársak után fizetendő munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	943.020	
11	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó dologi és egyéb folyó kiadások éves összege	45.997.293	
11.a	A 11. sor adatából: Tárgyévi kötelezettségek teljesítésére vonatkozó igény	45.647.293	
11.b	A 11. sor adatából: 2024. vagy azt megelőző évről áthúzódó közüzemi, vagy egyéb szállítói tartozás kiegyenlítésére vonatkozó igény	350.000	
12.	Bölcsődei feladatokhoz kapcsolódó készletbeszerzések, szolgáltatások kiadásai, különféle dologi kiadások	37.565.066	
12.a	12. sorból a villamosenergia szolgáltatás díja	4.379.068	
12.b	12. sorból a gázenergia szolgáltatás díja	18.589.171	
12.c	12. sorból a távhő- és melegvíz szolgáltatás díja	0	
12.d	12. sorból a víz- és csatorna szolgáltatás díja	759.000	

13	Bölcsoidei feladatokhoz kapcsolódó egyéb folyó kiadások	8.432.227	
14	Bölcsoidei személyi térítési díjakból származó bevételek várható éves összege	0	

Az Étkezési térítési díj alakulása 2025. év folyamán

Étkezési térítési díjak változása Szigethalom (bruttó)

Hatályba lépés	Bölcsoide 4x étkezés	
2016.01.01	455,00	
2021.01.01	550,00	121%
2022.08.01	815,00	148%
2023.04.01	1 070,00	131%
2025.01.01	1 210,00	113%

Étkezési térítési díjak a környéken (2026. március)	Hatály	Bölcsoide 4x étkezés Nettó	Bölcsoide 4x étkezés Bruttó
Szigethalom	2025.01.01	952,76	1210
Szigetszentmiklós	2025.09.01	904	1148,08
Balatonalmádi	2024.01.01	794	1008,38
Szigetújfalu	2026.01.01	598,42	760
Taksony	2025.10.01	740	939,8
Dunaharaszti	2026.01.01	1094,48	1390
Tököl	2026.05.01	704,72	895
Ráckeve	2025.09.01	1085	1377,95
Bp, Csepel	2026.01.01	561	712,47
Érd	2026.01.31	1090	1384,3

/A mérés időpontja: 2026.03.30./

Új telephely

Az Új telephely a Nobilis Humán Szolgáltató Cinege Bölcsőde 2025. novembertől üzemel.

A projekt célja egy új, 28 férőhelyes bölcsődei telephely létrehozása volt önkormányzati tulajdonú területen, amely a helyi szükségletekre reagálva bővítette a meglévő kapacitásokat. A fejlesztés során kiemelt szempontként jelent meg az energiahatékonyság és a környezeti fenntarthatóság, ennek megfelelően egy korszerű, innovatív épület került kialakításra, amely hosszú távon is gazdaságosan és környezetkímélő módon üzemeltethető.

A rendelkezésre álló demográfiai és intézményi adatok alapján a beruházás megvalósítása előtt a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátásában jelentős férőhelyhiány mutatkozott a településen. A projekt ennek a valós igénynek a kezelésére irányult, és a megvalósítást követően biztosította, hogy az intézmény magas kihasználtsággal működjön.

Az új telephely a 2315 Szigethalom, Váczi Mihály utca 038/57 hrsz. alatti ingatlanon valósult meg, ahol egy teljesen új, korszerű épület épült. A helyszín kiválasztása során az önkormányzat figyelembe vette a Helyi Építési Szabályzat előírásait, a terület beépíthetőségét, valamint a lakossági igényeket és a településszerkezeti adottságokat. A kiválasztott ingatlan minden szempontból alkalmasnak bizonyult egy modern közintézmény megvalósítására.

A tervezés során a Lechner Tudásközpont mintatervei közül a BMT K 2021-05 jelű terv került kiválasztásra, amelyet a helyi adottságokhoz igazítva adaptáltak. A típustervben szereplő műszaki megoldásoktól nem tértek el, így az épület a meghatározott szerkezeti és homlokzati anyaghasználattal valósult meg. Az új bölcsődei épület illeszkedik a település arculatához, léptékében és megjelenésében harmonizál a környezetével, miközben korszerű funkcionális és műszaki megoldásokat alkalmaz.

Az ingatlan a beruházás előtt beépítetlen volt, a megvalósítás során jelentős környezeti terhelés nem keletkezett. A növénytelepítések révén javult a terület zöldfelületi aránya és a településképi megjelenés is.

Az épület kialakítása során teljes körű akadálymentesítés valósult meg, amely magában foglalta az akadálymentes parkolóhely, vizesblokkok és közlekedési útvonalak kialakítását, valamint az infokommunikációs akadálymentesítés biztosítását is. A jogszabályokban előírt parkolóhelyek kialakításra kerültek, összesen 6 parkolóhely létesült, amelyből 1 akadálymentes kivitelben.

A fenntarthatósági célok elérése érdekében a projekt megújuló energiaforrások alkalmazását is tartalmazta. Ennek keretében napelemes rendszer, hőszivattyús fűtési-hűtési megoldás, valamint vízviasszaforgatási rendszerek kerültek kialakításra. Ezek az elemek hozzájárultak az energetikai követelmények teljesítéséhez, és hosszú távon csökkentették az üzemeltetési és fenntartási költségeket.

A beruházás részeként a bölcsődei működéshez szükséges infrastruktúra teljes körűen kiépült, beleértve a melegítőkonyhát, valamint a korszerű, jogszabályoknak megfelelő eszközök és berendezések beszerzését. A gyermekek számára biztonságos és fejlesztő környezetet biztosító játszókert is kialakításra került, udvari játékokkal és árnyékolt pihenőterületekkel.

A zöldfelületek kialakítása során őshonos növényfajok telepítése valósult meg, amelyek hozzájárultak a helyi ökológiai egyensúly fenntartásához, javították a mikroklímát, és madárbarát környezetet teremtettek. Ez a szemlélet szervesen illeszkedik az intézmény környezeti nevelési törekvéseihez, lehetőséget biztosítva arra, hogy már kisgyermekkorban megkezdődjön a fenntarthatóság iránti érzékenyítés.

A projekt megvalósítása során biztosították a kötelező nyilvánosságot, a jogszabályoknak megfelelő közbeszerzési eljárások lebonyolítását, valamint egy felkészült projektmenedzsment szervezet működését. A költségvetés megfelelt a pályázati felhívásban meghatározott korlátoknak, és kizárólag olyan projektelemek kerültek megvalósításra, amelyek a kapacitásbővítéshez és a minőségi szolgáltatás biztosításához valóban szükségesek voltak.

A fejlesztés eredményeként egy korszerű, fenntartható és a helyi közösség igényeire épülő bölcsődei intézmény jött létre, amely hosszú távon hozzájárult Szigethalom családbarát szolgáltatásainak erősítéséhez, valamint a kisgyermekes családok életminőségének javításához.

ÖSSZEGZÉS, KITŰZÖTT CÉLOK, MEGOLDÁSRA VÁRÓ FELADATOK

A 2026-os év intézményünk számára egyaránt jelent kihívást és fejlődési lehetőséget. A társadalmi, gazdasági és szakmai környezet folyamatos változása megköveteli, hogy működésünket tudatosan, előrelátóan és rugalmasan alakítsuk. Az elmúlt időszak tapasztalatai megerősítették, hogy csak folyamatos megújulással és a változásokra való gyors reagálással tudjuk fenntartani szolgáltatásaink színvonalát.

Elsődleges célunk továbbra is az, hogy a gyermekek számára biztonságos, szeretetteljes környezetet biztosítsunk, miközben a családok számára megbízható és támogató háttérrel nyújtunk.

A következő időszak egyik legfontosabb feladata a stabil és gazdaságos működés biztosítása. Az emelkedő működési költségek indokoltá teszik az erőforrások tudatosabb felhasználását, valamint a hatékony gazdálkodási megoldások előtérbe helyezését. Kiemelt figyelmet fordítunk az energiafelhasználás optimalizálására, a költséghatékonyság növelésére, valamint arra, hogy a fenntarthatósági szempontok a mindennapi működésünk szerves részévé váljanak. Ennek érdekében törekszünk a takarékos üzemeltetésre, az erőforrások tudatos kezelésére és a környezetkímélő megoldások alkalmazására.

A szervezeti működés fejlesztésének egyik kulcsterülete a digitalizáció. Célunk az adminisztratív folyamatok egyszerűsítése és átláthatóbbá tétele, amely hozzájárul a munkavégzés hatékonyságának növeléséhez és a dolgozók terhelésének csökkentéséhez. A digitális eszközök szélesebb körű alkalmazásával javítani kívánjuk a belső kommunikációt, valamint a szülőkkel és szakmai partnerekkel való kapcsolattartást is. A korszerű informatikai megoldások bevezetése hosszú távon stabilabb és gyorsabb működést tesz lehetővé.

A humánerőforrás fejlesztése továbbra is meghatározó szerepet tölt be intézményünk életében. Fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink folyamatos szakmai fejlődése biztosított legyen, hiszen ez közvetlenül befolyásolja az ellátás minőségét. Támogatjuk a képzéseken, továbbképzéseken való részvételt, valamint ösztönözzük a szakmai tudásmegosztást intézményi szinten is. Az elmúlt időszak eredményeként több munkatársunk is felsőfokú tanulmányokat kezdett meg, amely hosszabb távon tovább erősíti intézményünk szakmai hátterét.

A gazdálkodás és működés területén elért eredményeink stabil alapot biztosítanak a jövőbeni fejlesztésekhez. A 2025. év során intézményünk működése szabályszerű és átlátható volt, az ellenőrzések során hiányosság nem merült fel. A rendelkezésre álló forrásokat hatékonyan használtuk fel, így pénzügyi helyzetünk kiegyensúlyozott maradt. A tárgyi feltételek fejlesztése folyamatos volt, amely hozzájárult a gyermekek ellátásának színvonalához és a dolgozók munkakörülményeinek javításához.

A szakmai együttműködések tovább erősödtek az elmúlt év során. A jelzőrendszeri partnerekkel kialakított kapcsolataink hozzájárultak a problémák korai felismeréséhez és a hatékony segítségnyújtáshoz. A család- és gyermekjóléti szolgáltatásokkal való együttműködés szorosabbá vált, amely lehetővé teszi a komplex támogatási formák alkalmazását. Emellett továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a rászoruló családok támogatására, amelyben fontos szerepet játszanak külső partnereinkkel kialakított kapcsolataink.

A fenntarthatóság és környezettudatosság intézményünk működésében is egyre hangsúlyosabb szerepet kap. A nevelési folyamat során törekszünk arra, hogy a gyermekek már kisgyermekkorban

megismerkedjenek a környezetbarát szemlélettel. A mindennapi tevékenységek során előnyben részesítjük a természetes anyagok használatát, csökkentjük a környezet terhelését, és ösztönözzük a tudatos, felelős magatartás kialakulását. Célunk, hogy a fenntarthatóság ne csupán elméleti elv legyen, hanem a gyakorlatban is megjelenjen intézményünk életében.

A közösségi kapcsolatok erősítése szintén fontos feladatunk. Törekszünk arra, hogy a szülők aktív résztvevői legyenek az intézményi életnek, és partnerként vegyenek részt a gyermekek fejlődésének támogatásában. A közös programok, kezdeményezések és együttműködések hozzájárulnak a bizalom erősítéséhez és a közösségi szemlélet kialakításához.

A következő időszak egyik legjelentősebb feladata az intézmény bővüléséből adódó működési kihívások kezelése. Az új telephely, a megnövekedett férőhelyszám és a bővülő munkatársi létszám olyan szervezési és szakmai feladatokat jelent, amelyek tudatos irányítást és összehangolt működést igényelnek. Célunk, hogy a bővülés mellett is megőrizzük az intézmény családi légkörét, valamint a magas szakmai színvonalat.

Összességében megállapítható, hogy a 2025. év eredményei stabil alapot teremtenek a további fejlődéshez. Intézményünk elkötelezett a minőségi, gyermekközpontú ellátás mellett, és a jövőben is arra törekszünk, hogy szolgáltatásainkat a változó igényekhez igazítva, folyamatosan fejlesszük. Bízunk abban, hogy közös munkával egy még hatékonyabb, együttműködésen alapuló és értékközpontú intézményi működést tudunk megvalósítani.

Köszönjük az együttműködést és a támogató hozzáállást!

Szigethalom, 2026. április 2.

Tisztelettel:

Domonkos István
intézményvezető
Nobilis Humán Szolgáltató