

Nobilis Humán Szolgáltató Család-és Gyermejjóléti Szolgálat

2315 Szigethalom József Attila utca 49.

Telefon: 06703348916



INTÉZKEDÉSI TERV

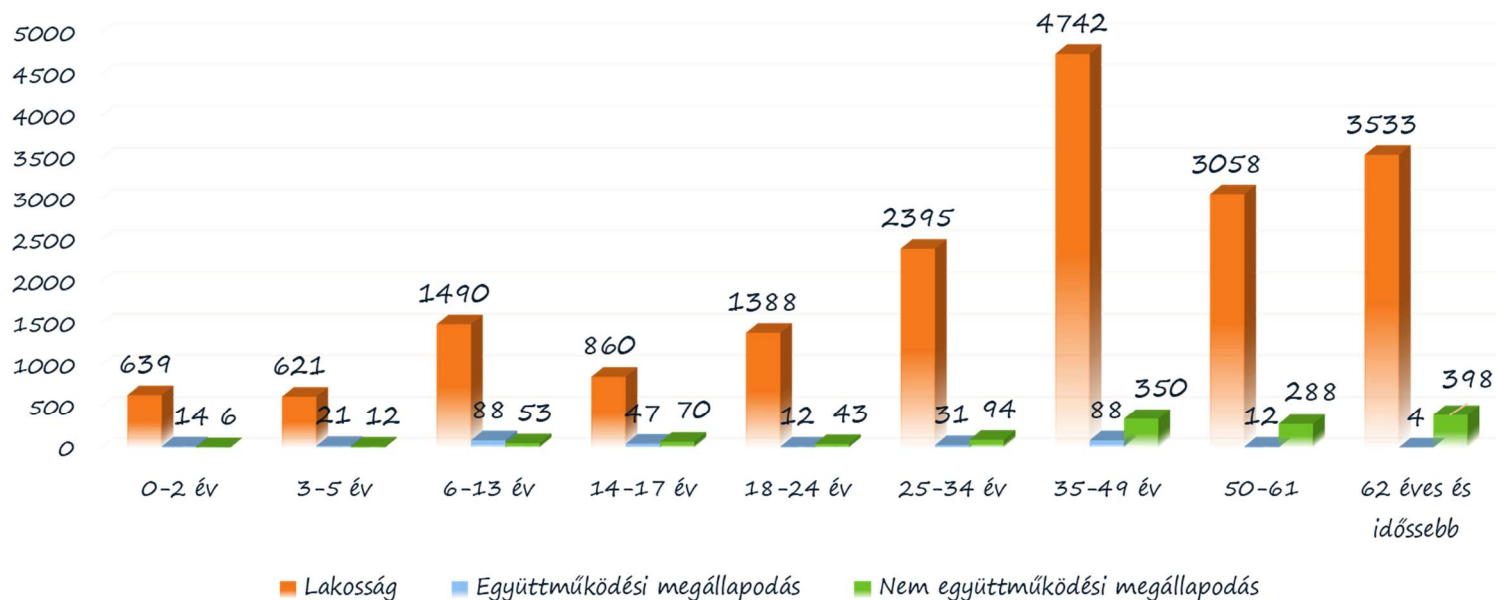
2024. ÉV

Szigethalom, 2024. március 12.

Kok-Mermeze Krisztina
intézményvezető helyettes

Szolgáltatunk 2023. évi adatai

I. ábra: Szigethalom lakosság száma, valamint a szolgálatnál megjelentek együttműködési megállapodás és nem együttműködési megállapodás alapján korcsoport szerint.



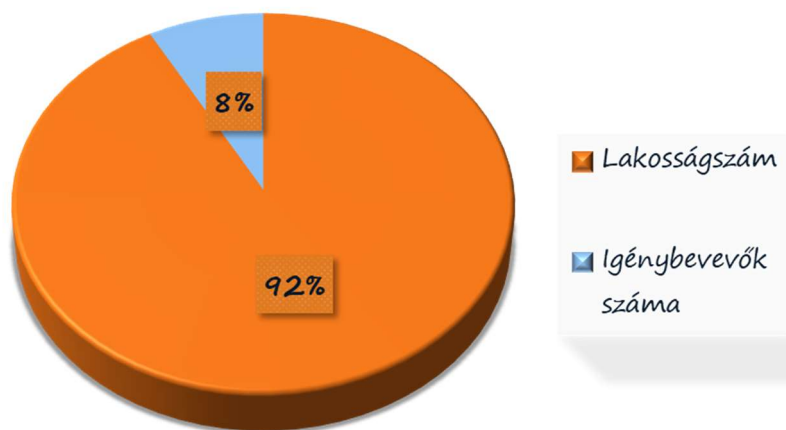
Szigethalom lakosság száma a 2024. év februári adatok alapján 18 729 fő, melynek jelentős hányadát a 35-62 éves és idősebb lakosság teszi ki. Jól látható, hogy a lakossághoz viszonyítva az együttműködési megállapodás alapján szolgáltatunkat igénybe vevők száma kevésnek mondható. Leginkább az általános iskolába járók és azok szülei, akik ebben a kategóriába megjelennek, ők azok, akikkel együttműködési megállapodást kötünk és közösen elkezdjük a közös „munkát” a felmerült probléma megoldásának érdekében. /Mint azt a későbbiekben láthatjuk, ezt az arányt igazolja majd a jelzések száma is. /

A fentiekhez képest változást tapasztalhatunk a nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők számában, melynek mértéke az életkori kategóriák növekedésével egyezően szintén növekedést mutat.

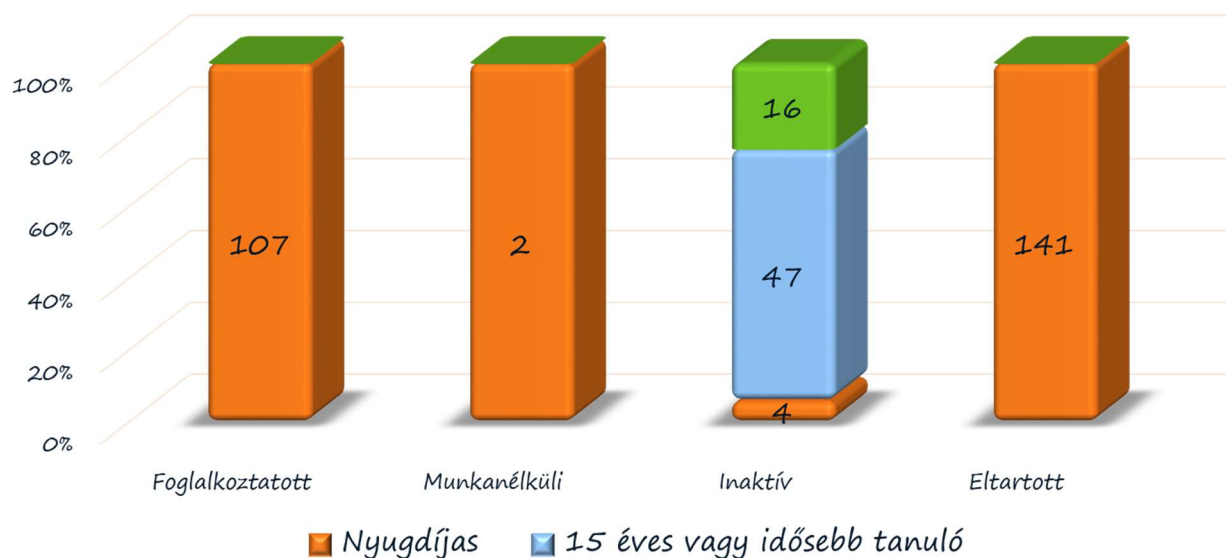
Szolgálatunknál rendszeresek azok a segítségnyújtási formák, melyek az adományközvetítés, pszichológiai tanácsadás, ügyintézéshez való segítségnyújtás szakmai tevékenységhez tartoznak.

Szolgáltatásunk közül a legtöbben az adományközvetítést, adományozást veszik igénybe, a 2023. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület 49 189 kg élelmiszert adott át számunkra 75 050 655 FT értékben. Leginkább az idősebb korosztályból kerül ki azok száma, akik élnek ezzel a lehetőséggel. Ennek oka megélhetési nehézségük, mely alacsony nyugdíjukból, nyugdíjszerű ellátásukból adódik. A 62 éves és idősebb korcsoportnál a kliensek számában jelentős növekedést láthatunk mely az ebbe a korcsoportba tartozó népesség több mint 10%-át teszi ki.

2. ábra: Igénybevétel a lakosságszámhoz viszonyítva százalékban kifejezve.



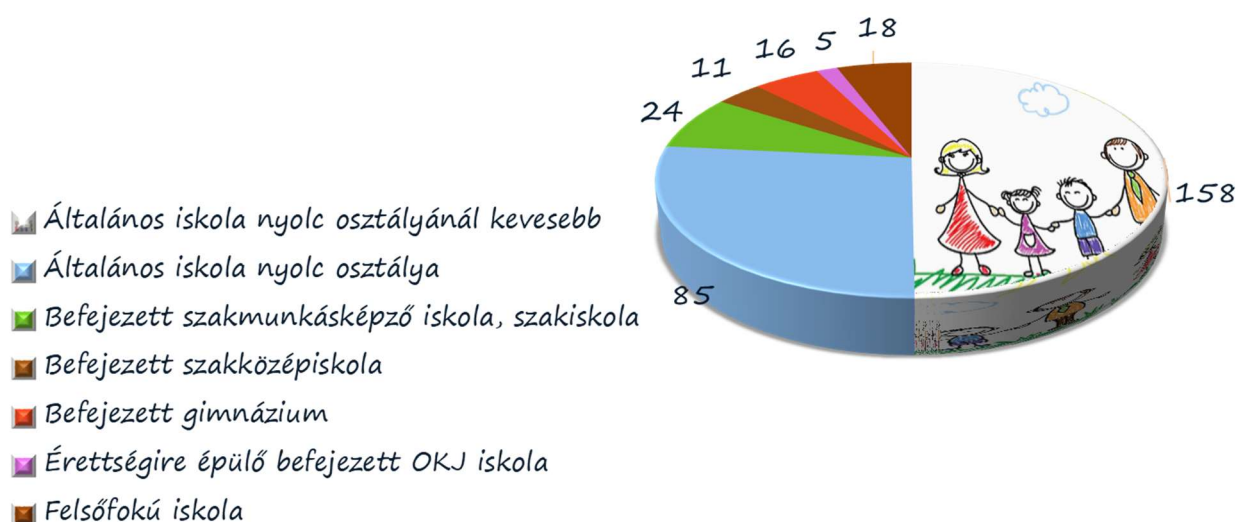
3. ábra: Szolgáltatást igénybe vevők száma együttműködési megállapodás alapján gazdasági aktivitás szerint.



Mint a fenti diagramból is kitűnik leginkább az általános iskolás, illetve a középiskolás korosztály teszi ki klienseink legnagyobb hányadát.

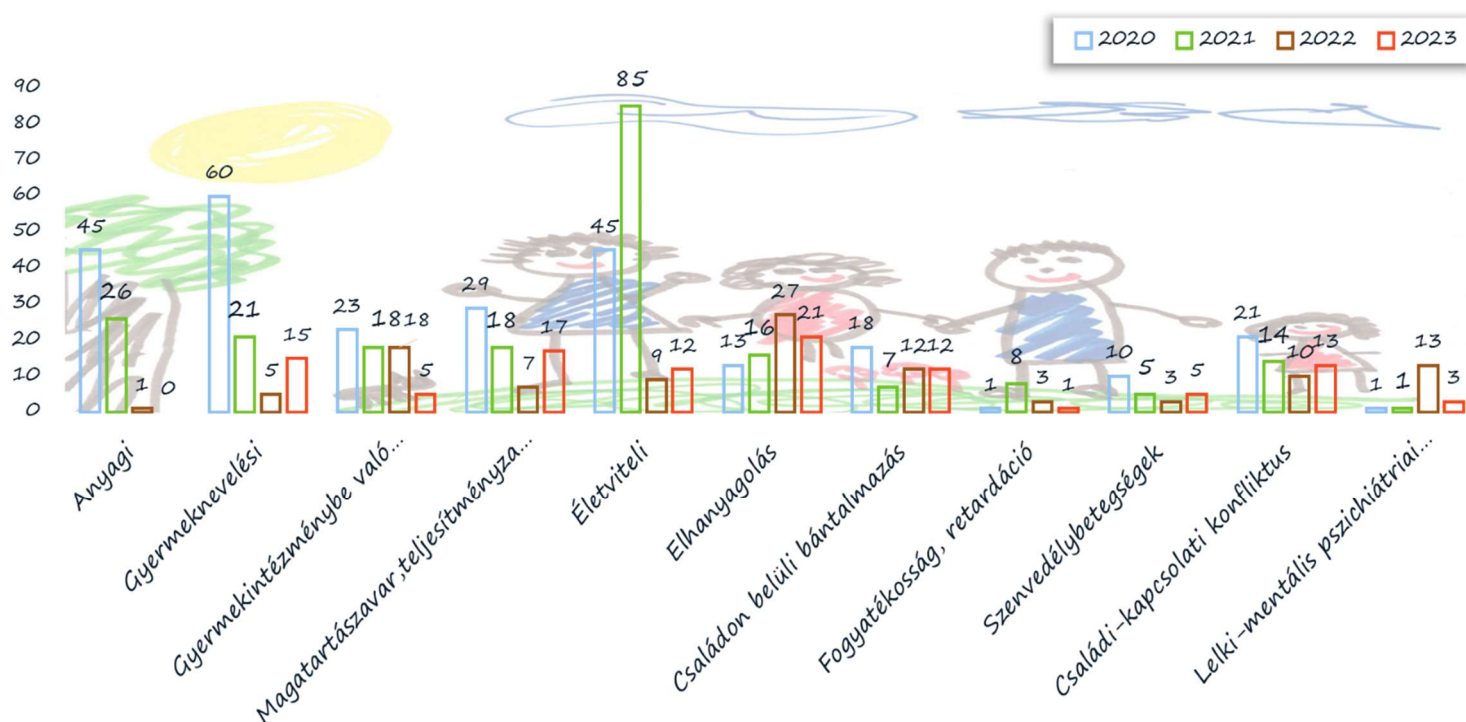
A fenti állítást az alábbi ábra is igazolja.

4. ábra A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint.



A 2023. évben kimagasló számban jelentek meg szolgálatunknál a felsőfokú végzettséggel rendelkező igénybe vevők. Az elmúlt évtizedekben, ebben a kategóriában oklevelet szerzett kliensek száma arányaiban nézve elhanyagolható volt, vagy nem is volt jelen.

5. ábra A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint.



A fenti ábrán látható, hogy az előző éveket összehasonlítva az elsődleges problémákat tekintetve nem lehet általánosítani.

A jelzések alapján minden évben más és más problémátípus jelent prioritást. Az összevetésben látható például, hogy míg 2021-ben az életviteli problémák kimagasló értéket mutattak, addig ez a problémátípus 2023-ban jóval kevesebbszer jelent meg elsődleges nehézségként.

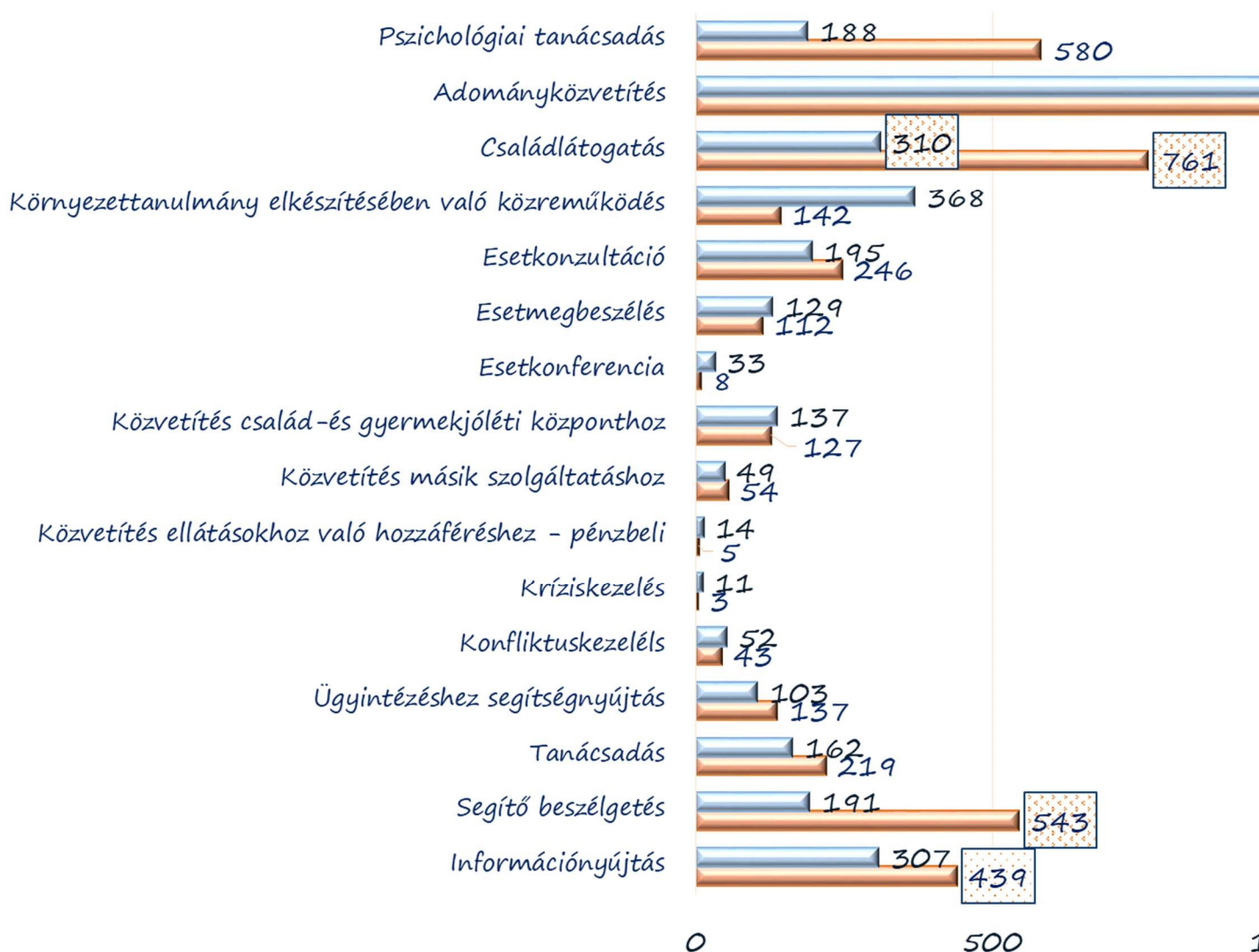
Tavalyi évben az elhanyagolás, magatartás és teljesítményzavar, valamint a gyermekevelési és családi-kapcsolati konfliktusok száma mutat némileg kiugró értéket a többi problémacsoport közül. Azonban, ha megnézzük a diagramot, jól látható, hogy az elmúlt évben ez a kiugrás egyik esetben sem mondható jelentősnek.

Ami számunkra rendkívül érdekes, és izgalmas, hogy az anyagi ok, mint elsődleges probléma az elmúlt évben egyetlen esetben sem jelent meg klienseink körében.

Ennek oka számunkra ismeretlen, hiszen az első interjút követően a feltárt problémák jelentős hányadában szerepel az anyagi nehézség, valamint a jelzőrendszer tagjai is említik azt beszámolóikban.

A legtöbb problématípus a segítő munka során számunkra problémahalmazzá áll össze, hiszen a családok jobb megismerése lehetővé teszi mindazoknak a nehézségeknek, akadályoknak a feltárását, melyek a szociális munka eszközeivel, a klienssel együttműködve enyhíthetők, javíthatók. Kierjedt szakmai tevékenységünk minden mozzanata ezt a célt segíti elő.

6. ábra Szakmai tevékenységünk

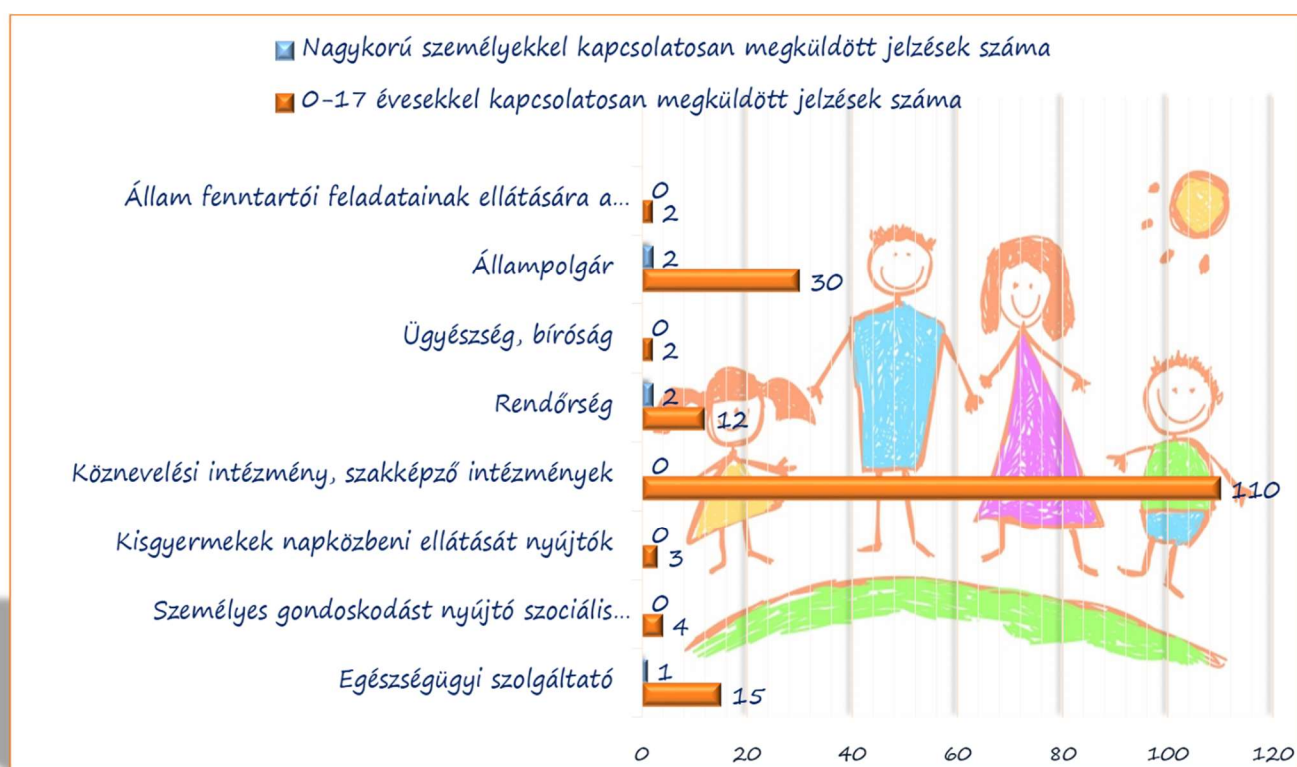


A fent felsorolt tevékenységek közül kiemelkedők az adománykövetítés, családlátogatás, segítő beszélgetés, valamint az információnyújtás számai.

Azt gondoljuk, hogy az alapellátásban a legfontosabb tevékenység a családlátogatás. A kliens saját közegében való közös munka. A saját közeg mindig biztonságot jelent, ezáltal a kliens nyitottabbá válik, könnyebben beszél nehézségeiről, mindazon problémákról, melyek elakadásához vezettek. Sajnálatos módon az adminisztráció növekedése egyre kevésbé teszi lehetővé a hathatós terepmunka végzését, de a nehézségek ellenére is igyekszünk minden elvárásnak megfelelni és hathatós segítséget, életvezetési tanácsokat nyújtani.

Azonban semmit sem érünk a jelzőrendszer tagjai, jelzései, a családok érdekében végzett közös munka nélkül.

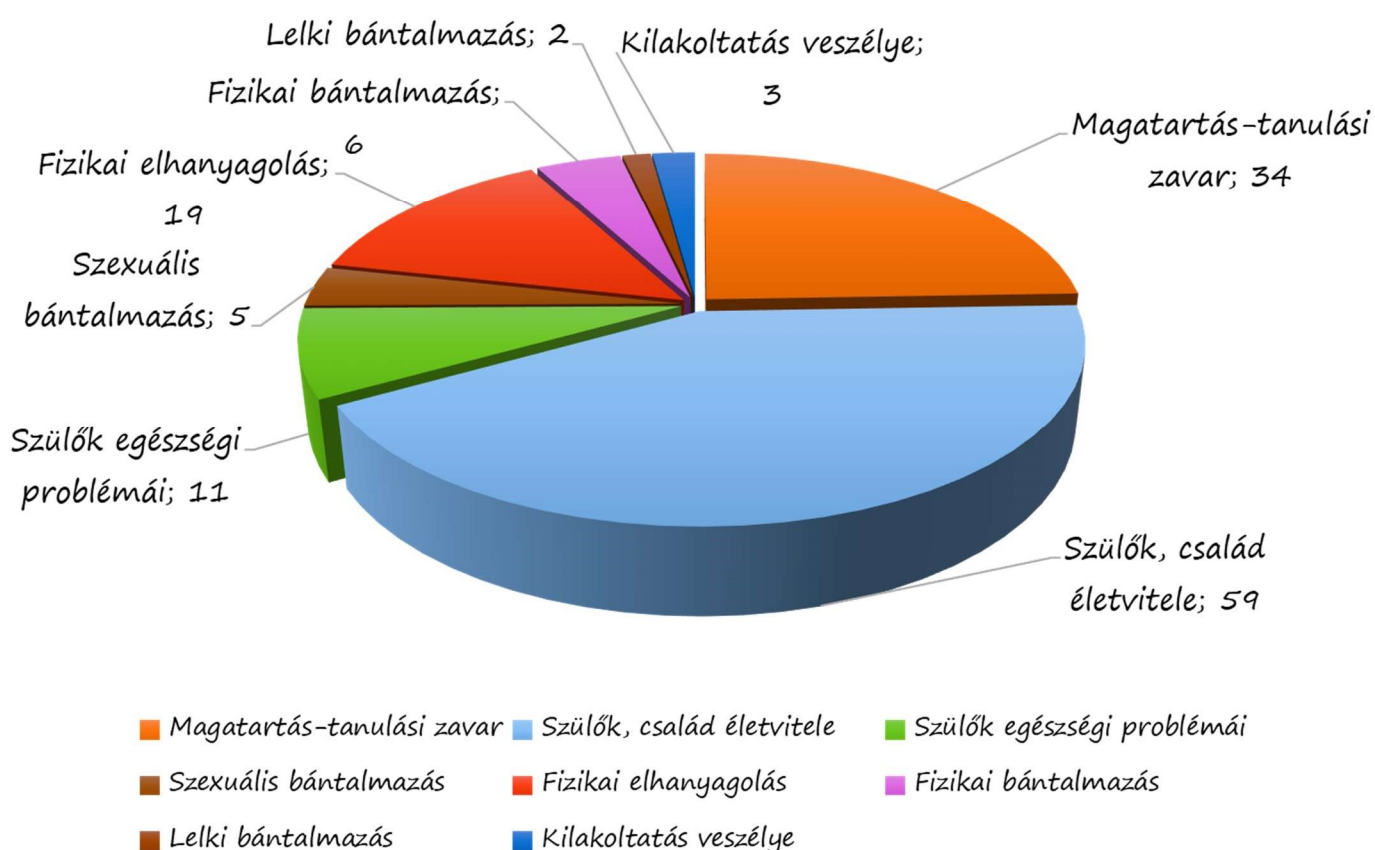
7. ábra: Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma.



Mint minden évben, úgy 2023-ban is a legtöbb jelzés a köznevelési, szakképző intézményekből érkezett.

Megnövekedett az állampolgárok által érkező jelzések száma, mely azt is mutatja, hogy a társadalom tagjai, - szomszédság, távoli rokonság - egyre inkább figyelnek egymásra, valamint fennállásunk 25 éve alatt már ismerté váltunk annyira, hogy az állampolgárok is tudják, hogy hová fordulhatnak segítségért, ha olyan esettel találkoznak, ahol embertársuk, - legyen az felnőtt, vagy gyermek - bármely okból veszélyeztetve van.

8. ábra: Veszélyeztetett kiskorúak adatai - környezeti főcsoport.



Tapasztalatunk szerint a szülők, család életvitelének helytelensége kihat a gyermek magatartására, teljesítőképességére is, így ezek a veszélyeztető tényezők legtöbb esetben együtt vannak jelen. A családon belül érzékelhető, tapasztalható konfliktusok szintén negatív hatással vannak a gyermek mentális, pszichés egészségére. Fontos feladatunk a szülőkkel megértetni, hogy gyermekük legtöbb esetben „tünethordozója” mindannak az elakadásnak, feszültségnek, egymás közötti agresszióknak, mely megtalálható kettőjük kapcsolatában.

Jelzőrendszer beszámoló

Szigetszentmiklósi Rendőrkapitányság

Szigethalom területén előforduló, jelzőrendszeri érintettségű eseményekről általánosan elmondható, hogy a bántalmazások miatt tett bejelentések száma csökkent az előző évekhez képest.

A családon belüli erőszak miatt tett bejelentések tekintetében az erőszak a családon belüli nézeteltérésekből, veszekedésekből alakul ki, több esetben alkoholos befolyásoltág miatt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a bántalmazók általában férfiak, az áldozatok férje, élettársa, vagy más hozzátartozója.

A Nobilis Humán Szolgáltatótól 12 jelzés érkezett. 2 ügyben feljelentés elutasítására, 6 esetben eljárás megszüntetésére, illetve 3 esetben bűnügy áttételre került sor további 1 esetben a nyomozás folyamatban van.

A jelzőrendszer működésével kapcsolatban nincsen javaslat, annak működése megfelelő.

Prevenációs tevékenység keretén belül előadásokat tartottak, valamint online bűnmegelőzést, figyelemfelhívó plakátok és videók, hírlevelek kerültek ki. „Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer” használata.

Szigethalom Négyszínvirág Óvoda

- Ingyenesen étkező gyermekek száma: 523 fő
- Nagycsaládos: 197 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő: 8 fő
- Tartós beteg: 16 fő
- Nevelésbe vett gyermek száma: 2 fő
- BTMN gyermek: 52 fő
- SNI gyermek 23 fő
- HH gyermek 19 fő
- Támogatást igénylő: 26 fő

Leggyakoribb veszélyeztetettségi tényező a családon belüli agresszió és a szenvedélybetegség.

Leggyakrabban észlelt gyermekvédelmi problémák:

- Elhanyagolás - fizikális, pszichés,
- Anyagi problémák
- Nem megfelelő szülői attitűd

Segítségnyújtási formák:

- Adományközvetítés.
- Süti vásár.
- Ruhagyűjtés.
- Szülői fórumok, érzékenyítő előadások.
- Hivatalos ügyekben segítségnyújtás.
- A nehéz helyzetben lévő gyermekek ingyenesen vehetnek részt az óvoda programjain.

Szervezett szabadidős programok:

- Kirándulások
- Kézműves délutánok
- Nyári táborok

Jövőbeni tervük: Szülőcsoport létrehozása autizmussal élő gyermekek szülei számára.

Szigethalmi Széchenyi István Általános Iskola

Az intézményben 553 diák tanul, 247 felső és 206 alsó tagozaton.

Alsó tagozaton leginkább a veszélyeztető szülői magatartás kerül előtérbe. Ezen belül a gondozás elmulasztása, felügyeletlenség, kiskorú veszélyeztetése, ellátatlanság, elhanyagolás.

A felső tagozaton szintén elhanyagolás, rágalmozás, fenyegetés, valamint a gyermeki agresszió, mely verbálisan, metakommunikációban jelenik meg a társak, pedagógusok ellen.

Fokozott problémát jelent a nem megfelelő szülői attitűd, nevelési hibákért más okolása, együttműködés hiánya a szülők részéről.

Lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók száma 2022/2023 tanév első felében 252 tanulóból 13 fő, 2023/2024 első félévében 21 fő

Prevenációs jellegű tevékenységek:

- Egyéni fejlesztő foglalkozások
- Ingyenes étkezés biztosítása
- Iskolagyümölcs program
- Pályaorientációs nap
- Rendkívüli szülői értekezlet
- Felvételi előkészítő foglalkozások
- Prevenációs előadások
- Esetmegbeszélések
- Osztálykirándulások
- Közös családlátogatások

Gyermekevédelmi adatok 2023/2024. tanévben

- BTM tanuló 64 fő
- SNI tanuló: 44 fő
- Rendszeres gyermekevédelmi kedvezményben részesülők száma: 29 fő
- HH tanulók száma 21 fő
- Veszélyeztetett tanulók száma 10 fő
- Ingyenesen étkezők: 29 fő
- 50% étkezők: 127 fő

Szigethalmi Szent István Általános Iskola

A tanulók létszáma 537 fő. Alsó évfolyam és speciális tagozat tanulóinak száma: 294 fő

Leggyakoribb veszélyeztetettségi tényezők:

- Ártalmas környezet
- Nem megfelelő szülői attitűd
- Nem megfelelő higiéné
- Családon belüli agresszió
- Magas hiányzások

HH tanuló: 31 fő

HHH tanuló: 5 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma: 24 fő

Segítségnyújtási formák:

- Tanszercsomagok osztása
- Rászoruló családok segítése a Magyar Vöröskereszt által
- SNI tanulók segítése gyógypedagógusokkal
- Szociális segítő munkatárs heti egy alkalommal az alsó tagozatban
- Szabadidős programok
- Szakkörök
- Sportolási lehetőségek
- PontVelem Okos Program MosolyManók akció

Óvodai és Iskolai Szociális Munka Csoport

Munkájuk során a leggyakrabban felmerült nehézségek:

- Megatartás, beilleszkedési nehézség
- Iskolai konfliktusok
- Szülők, család életvitele
- Bántalmazás
- Szülői elhanyagolás
- Igazolatlan iskolai hiányzás
- Nevelési problémák
- Falcolás

Pedagógusokat érintő nehézségek:

- Túlterheltség
- Eszköztelenség érzése
- Szakemberhiány
- Integrált oktatással/neveléssel kapcsolatos problémák

- Szülőkkel való kommunikációs nehézségek

Szolgáltatás biztosítása egyéni tevékenységek, csoportos foglalkozások, közösségi tevékenységek keretén belül történik.

Az óvodai és iskolai szociális segítőik munkáját nehezítő tényezők:

- A pedagógus ismerete hiányos a jelzőrendszer működéséről, emiatt nem, vagy nem időben jeleznek.
- Kiegészítés veszélye
- Iskolapszichológus hiánya

A fenti problémákra minden esetben próbálnak megoldási lehetőségeket kínálni.

Jelzőrendszerrel való kapcsolat általánosságban jónak mondható, a diákok nyitottak a szolgáltatásra, a szülőkkel való kapcsolatfelvétel jelenleg még egyirányú.

A szociális segítő 5 alkalommal tették jelzést Nobilis Humán Szolgáltató Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Nobilis Humán Szolgáltató Bölcsőde

2023. év októberétől 9 bölcsődei csoport, 126 férőhely

2 év alatt: 24 fő

2 év felett: 75 fő jár jelenleg a bölcsődébe.

2023. december 31-én

- SNI gyermek: 1 fő
- Kora fejlesztésre jogosult gyermek: 2 fő
- Folyamatban lévő vizsgálat: 4 fő
- Kora fejlesztést kap nevelési tanácsadás keretében: 6 fő

Az ellátott gyermekek szociális körülményeire vonatkozó adatok:

- Teljes áru étkezés: 38 fő
- Ingyenes étkezés: 32 fő
- Tartós beteg, vagy fogyatékos gyermek után járó kedvezményben részesülők: 2 fő
- Jövedelem alapján ingyenes: 86 fő
- Halmozottan hátrányos helyzet: 1 fő
- Rendszeres Gyermekvédelmi kedvezmény: 1 fő

A leggyakrabban észlelt gyermekvédelmi problémák:

- Kötődési zavarok
- Szorongás, önállóság hiánya
- Következetlenség
- Határok hiánya
- Agresszivitás
- Határok hiánya
- Ambivalens nevelés
- Példamutatás hiánya
- Túl korai, vagy kései önállósodás
- Irodalmi nevelés hiánya
- „Kütyük” túlzott használata
- Egyéni bánásmód maximális igénye
- Spontán integráció a bölcsődében

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések):

A kora gyermekkori intervenciók szolgáltatásai terén világszerte nagy eltérések mutatkoznak, ugyanakkor fontosnak tartjuk a közös vonásokat, jellemzőket. Ezek közé tartozik – többek között – a több tudományt, szakterületet átfogó (interdiszciplináris) teammunka, amelynek során a gyermek és a család részére szolgáltatást nyújtó szakemberek, akik különböző tudományok és hivatások képviselői, egymással folyamatosan együttműködnek.

- Intézményünkben ellátott gyermekek ellátásában, gondozottságában, érzelmi, mentális állapotában bekövetkezett szembetűnő negatív változások észlelése, nyomon követése, szükség szerint beavatkozás, jelzőrendszer működtetése.
- Családok rendszerszemléletben történő támogatása, szükség esetén - a kompetenciahatárok betartásával - a szülők hozzásegítése az önálló(bb) szülői, családi életvezetési készségek elsajátításához

- A hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára nyújtott kiemelt figyelem, együttműködés a gyermekjóléti szolgálattal a társadalmi felzárkózást segítő, a személyiségfejlődés egészét szem előtt tartó, prevenciós szolgáltatásokban.
- A gyermekjóléti szolgálattal együttműködve, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatások támogatása: gyermek egészséges fejlődését, családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését segítő tevékenységek.
- Atipikus fejlődésmenet észlelése esetén a szülővel együttműködve a gyermek elindítása a korai fejlesztés ellátórendszerében.
- Folyamatos férőhely biztosítása a veszélyeztetett, hátrányos helyzetű vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára – „Ha a bölcsődei nevelési év közben a gyermek bölcsődébe, mini bölcsődébe történő felvételére veszélyeztetettsége miatt kerül sor, a bölcsődére, mini bölcsődére az e rendeletben meghatározott csoportlétszám legfeljebb a bölcsődei nevelési év végéig 1 fővel túlléphető”. (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 42.§. (3))
- Szociokulturális hátrányok kompenzálása literációs tevékenység kezdeményezésekkel, könyvek, olvasás, irodalom megszerettetése.
- Szociokulturális hátrányok kompenzálása ének-zenei tevékenység kezdeményezésekkel, tekintettel a zenei nevelés fejlesztő transzferhatásaira.
- Szociokulturális hátrányok kompenzálása, reziliencia erősítése művészeti tevékenység kezdeményezésekkel, tekintettel a művészeti nevelés érzelmi, mentális kiegyensúlyozó hatására.

Dr. Kővári Gábor gyermekorvos

Praxis létszáma 1008 fő. 2023-ban nem éltek jelzéssel Szolgálatunk felé.

Megjelenő problémák:

- A legtöbb esetben gyermekek családi körülményeivel kapcsolatban vannak problémák. Újonnan megjelenő problématípus a Romániából beköltözött családok, gyermekek, akik TAJ szám nélkül tartózkodnak a településen.

- Az önkormányzati gyógyszer-támogatás nem elegendő a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek ellátásához, szükség lenne méltányossági közgyógyellátásra.

Védőnői szolgálat

Várandós anyák szám 2023. december 31-én 109 fő

Szociális okból fokozottan gondozott 3 fő

Csecsemők, kisdetek száma 640 fő

3-6 éves gyermekek száma 659 fő

Szociális okból gondozott 19 fő

Leggyakoribb veszélyeztető tényezők:

- Anyagi problémák
- Rossz lakáskörülmények
- Munkanélküliség
- Családi, nevelési problémák
- Egyedülálló szülők
- Elhanyagolás

Összefoglalás:

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai pozitívan értékelik a jelzőrendszer működését és Szolgálatunkkal való kapcsolatot. Erre vonatkozóan javaslattal egyik jelzőrendszeri tag sem élt, problémát nem vetett fel.

Nagy öröm számunkra, hogy 25 év után az egészségügyi szolgáltatók közül az egyik gyermekorvosunk is élt a lehetőséggel és elkészítette javaslatával egybefüggő beszámolóját.

A gyermekvédelmi tanácskozás, valamint a beszámoló végén is minden jelzőrendszeri tag megköszönte a közös munkát, segítséget, támogatást, amit sikerként könyvelünk el és bízunk abban, hogy klienseink érdekében a jó kapcsolat a következő időszakban is megmarad, és még inkább megerősödik.

Intézkedési tervből megvalósult elemek

- A jelzőrendszer tagjaival való kapcsolattartás, együtt gondolkodás - bár még van javítanivaló – megerősödött, rendszeressé, hatékonyá vált.
- Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel történő kapcsolatnak köszönhetően a bolthálózatok száma kibővült, így még több lehetőségünk adódott a segítségnyújtásra.
- Az Erzsébet tábor 2023-ban is megvalósult, melyben turnusonként 50 gyermek vett részt.

Éves célkitűzésünk

- Továbbra is szeretnénk meghívott előadók segítségével kibővíteni a jelzőrendszeri tagok ismeretét a gyermekvédelemről, azon belül is az alapellátásról, valamint a szociális ágazat más szegmenséről.
- Munkatársaink és a jelzőrendszer tagjainak lelki egészsége érdekében meghívtuk Pál Ferenc mentálhigiénés szakembert, hogy tartson előadást a kiégés megelőzésének lehetőségéről.
- Az előző évekhez hasonlóan pályázatot nyújtunk be az Erzsébet táboroztatáshoz.
- Elengedhetetlennek tartjuk a jelzőrendszerrel való folyamatos, erős kapcsolattartást.
- Szabadidős program szervezésén belül kézműves foglalkozásokat szervezünk minden héten, szerdán 16:30-tól 18:00-ig.

A településre vonatkozó célok és a jelzőrendszer működés hatékonyságának javítására tervezett lépések

Sajnálatos módon 2023. évben nem valósulhatott meg, így 2024-ben Szolgálatunk Szigethalom Város Önkormányzatával és Polgármester úrral egyeztetve ismételten szeretné újra feléleszteni a Szociálpolitikai Kerekasztal intézményét.